

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Servei:</b>  | Serveis d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny |
| <b>Període:</b> | Setembre 2019 – Juny 2020                             |

| Servei ofert   | Compromís   | Indicador  | Indicador de mesura | Objectiu                                      | Resultat             | Diferència respecte la previsió                                  | Grau de compliment   |
|--|---|--|---------------------|---|----------------------|--|--|
| <b>Serveis d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny</b> | Promoure el coneixement de l'art i el disseny oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment | Nombre d'alumnat matriculat. Indicadors trimestrals  | nr                  | Augmentar el nombre de matrícules             | 405                  | 70   | 85 %   |
|  | Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat.  | Nombre de participacions en esdeveniments ciutadans Indicadors mensuals.   | promig mensual      | mantenir la participació en actes a la ciutat | 1                    | 5  | 41 %   |
|  | Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes artístics  | Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar | nr                  | Augmentar el nombre d'intervencions           | 137 alumnat          | 190 alumnat  | 42 %   |
|  |   |  |                     |   | 5 centres            | 2 centres  | 71 %   |
|  | Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries.  | Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda   | nr                  |   | pendent de realitzar |  | En aquest període no s'han passat enquestes degut al confinament |
| Oferir un nivell formatiu satisfactori                       | Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda  | nr   |                     | pendent de realitzar                          |                      | En aquest període no s'han passat enquestes degut al confinament |  |