

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Formació i Orientació Professional
Període:	Setembre 2019 – Juny 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Serveis d'Educació – Formació i Orientació Professional	Convocar 16 beques de realització de pràctiques a l'estranger de complement de les beques Erasmus+ per alumnat de Cicles formatius de Grau Superior	Nombre de beques convocades Anul.lades per situació COVID	Nº	Màxim 16	anul.lat a causa del covid-19	0	0 %
	Oriental a la ciutadania en formació professional.	Nombre de consultes respostes	Nº	Totes les que arribin	118	0	100 %
	Acompanyar als adolescents en les transicions educatives a través del projecte transversal Tutoria d'acompanyament Ser jove després de l'ESO a la	Nombre de joves en seguiment	Nº	Mínim 400 joves	546	146	100 %
	Ofertar 30 places al Pla de Transició al Treball en les especialitats de fusta i cuina	Nombre de places ofertades	Nº	30	29	-1	100 %
	Oferir xerrades i orientació a les famílies dels centres de secundària que participen al projecte La Maleta de les famílies	Nombre de xerrades	Nº	Mínim 4 xerrades	6	2	100 %
	Editar material de difusió sobre l'oferta formativa de FP mínim 2 cops l'any	Nombre de materials editats Es deixa de fer en paper. A la web TreballTerrassa	Nº	Mínim 2.000 unitats			0 %
	Organitzar una jornada anual "A Terrassa parlem de la formació professional	Nombre d'assistents a la jornada. No es fa i s'integra a la Fira	Nº	Mínim 100 assistents			0 %
	Organitzar els Premis Nous Professionals de promoció de l'esperit emprenedor, innovador i creatiu de l'alumnat de formació professional	Nombre de projectes presentats 15 edició suspesa per COVID. Admesos edició 2021	Nº	Mínim 70 projectes	anul.lat a causa del covid-19		0 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació - Oficina Municipal d'Escolarització
Període:	Setembre 2019 - Juny 2020

Servei ofert	Compromís		Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Oficina Municipal d'Escolarització	Informar de la normativa de preinscripció i matrícula presencialment i telemàtica.		- Publicació a la web del Servei de la informació. - A partir del control que dugui el gestor de cues.	Núm.	Atendre les consultes de les famílies			100 %
	Atendre les sol·licituds de plaça escolar en etapa obligatòria fora del període ordinari en el termini màxim de 3 setmanes (sense comptar períodes de vacances d'estiu, Setmana Santa ni Nadal).		Comptant la data d'entrada de les sol·licituds i la data d'assignació de la plaça escolar a partir d'un mostreig del total de sol·licituds rebudes.	Núm.	Complir amb el termini			95 %
	Comunicació a la família en el termini màxim de tres dies a partir de l'entrada de l'assignació a l'aplicatiu informàtic de la Generalitat.	projecte modificat per ajustar-se a les noves necessitats de la ciutadania			Núm.			0 %
	Avisar les famílies de la plaça assignada telefònicament , amb un màxim de tres intents.	projecte modificat per ajustar-se a les noves necessitats de la ciutadania			Núm.			100 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa
Període:	Setembre 2019 – juliol 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Organitzar una Jornada Anual d'Inici de curs	Nombre d'assistents a la Jornada: mínim 100 persones	Nº	Augmentar el nombre d'assistents	140 persones		140 %
	Elaborar anualment la Guia d'Activitats Educatives .	Nombre noves activitats.	Nº	Augmentar el nombre d'activitats	380 activitats (2 activitats més)		101 %
	Elaborar bianualment la Guia de Serveis Educatius	Nova Guia de Serveis Educatius 2020-22		Editar la guia 2020-22			0% Guia editada en setembre 2020
	Elaborar la Guia d'Activitats per a mares i pares.	Nombre de noves activitats.	Nº	Augmentar el nombre d'activitats	47 activitats (any anterior 63)		64 %
	Orientar a la ciutadania dels centres educatius de la ciutat.	Nombre d'usuaris atesos.		Donar informació acadèmica i d'oferta formativa.			Amb motiu de la pandèmia no ha estat possible recollir aquest indicador. Aquesta acció ha quedat integrada a gran escala en la programació de la fira Terrassa Tria Futur
	Oferir xerrades/tallers a les AMPA	Nombre de xerrades: mínim 10.	Nº	Noves xerrades/taller que responguin als interessos de les famílies	18 xerrades/taller/es pai d'orientació		150 %
	Editar els punts de llibre guanyadors del Concurs Escolar.	Mínim 2 punts de llibre amb 5.000 exemplars.	Nº		7.000 nens i nenes participants		Activitat no realitzada a causa de la pandèmia
	Editar el llibre de la col·lecció Treballs de Recerca.	Un nou número cada any.		Editar la convocatòria 2020	Llibret editat		100 %
	Convocar beques per a l'excel·lència per l'alumnat de 4t d'ESO i batxillerat.	Nombre de beques: 30		Una beca per districte de residència de l'alumnat (7 districtes) al millor expedient de cada categoria, excepte en el cas de la categoria d'alumnat de centres de formació de persones adultes, en la que se n'atorgaran 2 a nivell de municipi.	Augmentar el nombre de sol.licituds		0% A causa de la pandèmia les beques es van atorgar al novembre.
	Convocar premis a projectes educatius.	Nombre de premis: 3.			Augmentar el nombre de projectes presentats		Línia de subvenció suprimida
	Gestionar subvencions per les AMPA.				Consolidar les 3 línies d'educació: AMPA, innovació i socialització de llibres		La línia de socialització de llibres ha quedat suprimida
	Organitzar una Jornada Anual d'ApS.	Nombre d'assistents: mínim 40.	Nº		Augmentar el nombre d'assistents	60 persones	Activitat no realitzada a causa de la pandèmia
Organitzar 2 jornades d'orientació escolar.	Nombre de centres assistents: mínim 12.	Nº			13 centres a la Jornada de Graus i 10 centres a la Jornada de	Aquestes jornades han quedat integrades en la programació de la fira Terrassa Tria Futur	

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació_Manteniment i Projectes
Període:	2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 95% del manteniment normatiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball normatiu executades l'any 2019	Es van generar 10598 OT's de les quals es van executar 9072.	95%	85,60%	-9,40%	No assolit
	Executar > 90% del manteniment preventiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball preventiu executades l'any 2019	Es van generar 12163 OT's de les quals es van executar 11982.	90%	98,51%	8,51%	Assolit
	Pintar les escoles amb una periodicitat decenal	Durant l'any 2019 es va pintar íntegrament l'escola Bisbat d'Egara i un terç de l'escola Auró, que s'acabarà de pintar durant l'any 2020.					Assolit
	Gestionar l'ús social dels equipaments educatius en un termini màxim de 15 dies	S'ha gestionat 236 cessions d'espais durant el curs 2018-2019	S'han revisat 197 autoritzacions (84%). 165 s'han autoritzat a terme	100%	85,00%	15,00%	No assolit