

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	SOLIDARITAT I COOPERACIÓ INTERNACIONAL
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient, ja sigui presencialment, telefònicament o a través de mitjans electrònics.	Respondrem en un temps inferior a les 48 hores en dies laborables a les peticions o dubtes realitzats.	Nombre de comunicacions resoltes en aquest termini sobre el total	100%	100%	0,00%	100%
	Donar suport mitjançant subvencions a projectes de cooperació i accions de sensibilització i acollida impulsats per entitats solidàries.	Realitzarem una convocatòria pública anual per cadascuna de les línies: projectes de cooperació i accions de sensibilització i acollida.	Nombre de convocatòries realitzades	2	2	0	100%
	Oferir activitats de difusió i informació en matèria de cooperació internacional per a la ciutadania.	Organitzarem un mínim de 4 cicles d'activitats sobre diferents temàtiques relacionades amb la cooperació internacional.	Nombre de cicles realitzats	4	2	2	50%
Solidaritat i Cooperació Internacional		Realitzarem 2 projectes d'ajuda humanitària en aquest àmbit.	Nombre de projectes duts a terme	2	3	1	100%
	Treballar a favor de les persones refugiades.	Convocarem la Taula Local per a les Persones Refugiades 2 vegades a l'any.	Nombre de convocatòries de la Taula Local per a les Persones Refugiades	2	0	- 2	0%
		Realitzarem un cicle anual de sensibilització a la ciutat per donar a conèixer la situació de les persones refugiades.	Cicle d'activitats anual (Sí/ No)	1 cicle anual	No	-	0%
		Donarem suport a l'acollida de persones refugiades per part d'entitats i /o particulars.	Nombre de persones refugiades acollides a la ciutat	50	-	-	0%