

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Servei Local de Català	Promoure el coneixement de la llengua catalana per a tothom, oferint formació tant per a les persones que volen millorar la seva competència o perfeccionar determinats aspectes, com per a les persones que s'inicien en l'aprenentatge.	Nombre d'inscripcions als cursos de català. 1.600 alumnes	1.600 alumnes	1.235	- 365	77 %	El nombre d'inscripcions ha experimentat una davallada a causa de la pandèmia.
		Índex de fidelització. Percentatge d'alumnes que continuen. 78%	78 %	78,50 %	+ 0,5%	100 %	
		Índex d'assoliment. Percentatge d'alumnes que assoleixen els objectius del curs. 87%	87 %	90 %	+ 3%	100 %	
	Dinamitzar l'ús del català en diferents àmbits de la societat: l'àmbit del comerç, el món sanitari, l'associatiu i lúdic...	Nombre de campanyes de dinamització. 2	2	2	0	100 %	
		Nombre de participants. 500 participants	500 participants	533	+ 33	100%	
		Nombre de cursos a empreses. 2	2	0	- 2	0 %	No és l'objectiu prioritari.
	Participar en processos de selecció de les administracions locals.	Nombre de participants. 30	30 participants	0	-	0 %	No se n'ha fet cap curs.
		Nombre de proves. 10	10	11	+ 1	100 %	
		Nombre de participants. 300	300	39	- 261	13,00 %	El nombre de participants és aleatori.
	Oferir assessorament lingüístic a administracions, empreses i particulars.	Nombre de pàgines revisades per sectors. 1.300	1.300	1.222	- 78	94,00 %	L'objectiu és diversificar usuaris, no incrementar pàgines.
	Promoure la interculturalitat i la cultura democràtica, tot afavorint el respecte a la diversitat, tant cultural com de gènere. Afavorir les relacions entre persones de diferents orígens, cultures i creences.	Nombre d'alumnes segons l'origen	* en taula adjunta	Dades en quadres annexos			Respecte el 2019, s'observa un increment del 9% d'alumnes d'origen estranger.
		Nombre de dones inscrites als cursos, per nivells i origen	* en taula adjunta				Respecte el 2019, s'observa una reducció del 4% de les dones inscrites en cursos inicials, bàsics i elementals.
	Fomentar el respecte i la cohesió social. Promoure el coneixement de l'entorn, de la ciutat i del país.	Nombre d'homes inscrits als cursos, per nivells i origen	* en taula adjunta			Des del 2018 s'ha fet una reformulació interna i, actualment, no és un objectiu prioritari. També han disminuït per la pandèmia.	
		Nombre d'activitats de llengua i cultura i de coneixement de l'entorn. 70	70	23	- 47	32,8%	
		Nombre de participants. 2.000	2.000	1.190	- 810	59,50 %	
		Nombre de parelles lingüístiques. 300	300	253	- 47	84,30%	L'estimació no era correcta. Igualment, bona xifra, tenint en compte les restriccions de presencialitat.
	Nombre d'establiments col·laboradors amb el Voluntariat per la llengua. 70	70	73	+ 3	100 %		