

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei d'Universitats
Període:	2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Universitats	Atendre les demandes d'informació sobre el Campus Universitari de Terrassa que es rebien de forma presencial, telefònica i telemàtica. - 28 demandes ateses virtualment -	Temps mitjà de resposta	Dia	Inferior a 3 dies laborables	1,05	-1,95	100%
	Elaborar material gràfic amb l'oferta formativa de les escoles universitàries del Campus Terrassa i fer difusió a l'alumnat de secundària i batxillerat de la ciutat i a la ciutadania - Tramesa correu electrònic a tots els centres de la ciutat - 32 centres	Data lliurament	Temps	Abans 31 de maig	30/05/2020	- 1 dies	100%
	Oferir activitats de divulgació del coneixement als centres de secundària dins el programa Mostra del Coneixement. 55 activitats- 22 presencials 33 virtuals	Temps mitjà per concretar l'activitat	Dia	Inferior a 20 dies	4,11	-15,89	100%
	Organitzar activitats de divulgació del coneixement per a la ciutadania Jornada de Setmana de la Ciència Jornada de Dones, Ciència i Tecnologia - WSCITECH20 Per la situació derivada de la COVID-19, no s'han arribat a realitzar: la Conferència Fira Modernista i la conferència Campus Estiu TU.	Nombre activitats anuals	Any	Com a mínim 3 activitats	2	1,00	66,60%
	Promoure Terrassa com a ciutat universitària fora del municipi per tal d'incrementar el nombre de matrícules als centres de Campus Terrassa. Per la situació derivada de la COVID-19, el Saló Ensenyament es va fer de forma virtual i no es va fer distribució física de tríptics informatius, però sí es van rebre 318 visites a l'oferta formativa del Campus TU.	Distribució tríptics informatius oferta formativa de Campus Terrassa	Unitats	Mínim 1.000 unitats	318	682	31,80%