

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Cultura
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Promoció i Difusió Cultural	Oferir la programació estable i els festivals artístics a la Sala Muncunill, a la Casa Soler i Palet, als Teatres i a l'Aduditori municipals	Nombre d'espectacles i exposicions programades. Públic assistent	Nº	Disposar de temporades estables a Arts Escèniques, Música i Arts Visuals	378 activitats/ 32.695 persones	0	100 %
	Atendre i donar suport a les activitats organitzades per les entitats culturals mitjançant la convocatòria de subvencions	Nombre d'e subvencions atorgades	Nº	Resoldre totes les subvencions sol·licitades	93	0	100 %
	Oferir els cicles de promoció artística als diferents districtes de la ciutat	Nombre d'activitats organitzades. Públic assistent	Nº	Desenvolupar un mínim de 4 cicles anuals a Territori	141 activitats i 7176 persones	0	100 %
	Garantir l'organització de les activitats del calendari festiu (Cavalcada de Reis, Carnestoltes, Tres Tombs, Sant Jordi i Festa Major)	Nombre d'activitats organitzades. Públic assistent	Nº	Compliment total del Calendari Festiu	65 activitats/ 107.900 pesones	0	100 %
Museu de Terrassa	Mantenir els Serveis Permanents i les activitats de difusió dels cinc equipaments museístics per garantir les visites	Nombre d'hores de Servei	Nº	Superar les hores de l'any anterior (6.087)	3.755,0	-2.332	61,69%
	Mantenir els Serveis Permanents i les activitats de difusió dels cinc equipaments museístics per garantir les visites	Nombre de persones usuàries	Nº	Superar els usuaris de l'any anterior (67.738)	21.079	-46.659	31,12%
Biblioteques	Mantenir els serveis permanents de la xarxa de biblioteques per la promoció de la lectura i l'accés al coneixement.	Nombre d'hores de servei	Nº	Superar les 11.000 hores l'any d'obertura de servei	7.277	-3723	66%
	Mantenir els serveis permanents de la xarxa de biblioteques per la promoció de la lectura i l'accés al coneixement.	Nombre persones usuàries	Nº	Augmentar un mínim de 1.000 carnets d'usuari/ària l'any respecte a l'any anterior. Any 2019, van ser 110,125 carnets i se'n van fer 3235 de nous. El total de carnets de 2020 són 100.862 i se'n van fer 2188 de nous. Se supera els 1000 carnets any però se'n van fer 1047 menys que l'any passat	100.862	-1.047	0%

(*) S'ha de tenir en compte que degut a la COVID'19 el resultat és inferior respecte a l'any 2019.