

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

| | |
|-----------------|-----------------------|
| Servei: | Promoció Gent Gran |
| Període: | Gener - Desembre 2020 |

| Servei ofert | Objectiu | Compromís | Indicador | Indicador de mesura | Resultat | Diferència respecte la previsió | Grau de compliment |
|-----------------------------|--|--|--|---------------------|--|---------------------------------|--------------------|
| Atenció ciutadana al Servei | Oferir atenció personalitzada, professional i eficient | Atendrem el 100% de demandes d'informació, suport i assessorament | % de demandes ateses | 100,00% | 100,00% | 0% | 100% |
| Activa +60 | Programar activitats per les persones grans a través del Programa Activa +60 | Oferirem un programa d'activitats per les persones grans relacionades amb diferents àmbits com la natura, cultura, l'esport, entre d'altres | Programa d'activitats (Si/ No) Nombre d'activitats ofertades | Si /No | No s'ha fet per pandèmia | -41 | 0% |
| Programació de ciutat | Programar activitats per les persones grans a través del Programa Activa +60 | Organitzarem activitats en almenys 2 celebracions de ciutat l'any | Nombre d'activitats organitzades | 2 | No s'ha fet per pandèmia | -2 | 0% |
| Suport entitats | Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat | Atendrem el 95% de les sol·licituds presencials de les entitats de gent gran | % de sol·licituds ateses al Casal | 95,00% | 100,00% | +5% | 100% |
| Suport subvencions entitats | Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat | Atendrem el 100% de les demandes de suport i o assessorament en les sol·licituds i justificacions de les subvencions per a les entitats de gent gran | % de les demandes resoltes d'assessorament i suport en la sol·licitud de subvencions i justificacions | 100,00% | 100,00% | 0% | 100% |
| Fira Gent Gran | Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat | Atendrem el 90% de les peticions de suport logístic i econòmic per a la realització de la Fira de la Gent Gran | % de les peticions ateses | 90,00% | No s'ha fet per pandèmia | -90% | 0% |
| Tallers entitats | Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat | Oferirem tallers subvencionats entre les entitats de gent gran i volem aconseguir un grau de satisfacció mínim de 7 sobre 10 | Nombre de tallers ofertats Mitjana de grau de satisfacció | 7 o més | 0 | -11 -7 | 0% |
| Atenció ciutadana al Casal | Oferir atenció personalitzada, professional i eficient | Atendrem el 100% de demandes d'informació, suport i assessorament | % de demandes ateses al Casal | 100,00% | 100,00% | 0% | 100% |
| Programa activitats Casal | Programar activitats per les persones grans al Casal Anna Murià | Oferirem un programa d'activitats al Casal relacionades amb diferents àmbits a través de cursos, tallers, xerrades, etc. Volem aconseguir un grau de satisfacció mínim de 7 sobre 10 | Cicle programat (Si/ No) Nombre de cursos, tallers i activitats ofertats al Casal Mitjana de grau de satisfacció | Si / No 7 o més | 1er i 3er trimestre adaptat 27 No s'ha passat enquesta satisfacció | -38 | 41% |