

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	SALUT I COMUNITAT
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Salut i Comunitat	Desenvolupar programes de promoció d'hàbits saludables en els àmbits educatiu i comunitari.	Desenvoluparem un programa d'activitats de promoció de la salut a partir de l'oferta del Servei.	Programa d'activitats (Sí/No)	Sí/No	Sí	-	100 %	
			Nombre de cursos, tallers i activitats	370 activitats	202	45,40 %	54,60 %	Les dades referents a les activitats de l'àmbit educatiu corresponen al curs escolar 2019-2020. Hem comptat les diferents activitats realitzades fins l'entrada en vigor de l'estat d'alarma i hem incorporat d'altres actuacions de promoció i
		Respondrem el 100% de les demandes que arribin al Servei en un termini màxim de 15 dies.	% de demandes respostes en el termini establert	100%/ 15 dies	100,00 %	0,00 %	100 %	
		Valorarem el grau de satisfacció en les activitats dutes a terme. Volem assolir de mitja un mínim de 7 sobre 10.	Mitjana de grau de satisfacció de les persones participants	Mitjana ≥ 7 sobre 10	8	1%	100 %	Donada la situació de la Covid-19, no hem pogut realitzar la valoració de la majoria dels programes i activitats. Per tant, la mitjana del grau de satisfacció és referent a les activitats que es van realitzar abans de l'entrada en vigor de l'estat
	Disposar d'un Pla Local de Drogues que ens permeti analitzar i planificar les actuacions en l'àmbit de les drogodependències. *Objectiu bianual 2019-2020.	Garantirem que la ciutat disposi d'un Pla Local de Drogues vigent.	Existència d'un Pla Local de Drogues (Sí/No)	Sí/No	Sí	-	100 %	
		Elaborarem un Pla de treball consensuat amb la Comissió Permanent del Pla de Drogues.	Elaboració i aprovació d'un Pla de treball consensuat (Sí/No)	Sí/No	Sí	-	100 %	
		Promourem que es realitzin com a mínim el 75% de les accions del Pla de treball.	% d'accions realitzades contemplades al Pla	$\geq 75\%$	4	18%	57%	Durant aquests dos anys s'han realitzat quatre de les set accions plantejades.
		Garantirem l'actualització i manteniment de la pàgina web del Pla Local de Drogues.	Existència d'una pàgina web amb informació actualitzada (Sí/No)	Sí/No	No	-	0	
	Oferir assessorament tècnic a les entitats de salut i atendre les consultes de la ciutadania sobre temes de salut.	Atendrem en un màxim de 15 dies totes les demandes d'assessorament o suport tècnic de les entitats de salut vinculades al Servei de Salut.	% de demandes d'assessorament tècnic ateses en el termini establert	100%/ 15 dies	100,00 %	0,00 %	100 %	
		Atendrem en un màxim de 15 dies totes les consultes de la ciutadania sobre temes de promoció de la salut.	% de consultes ateses en el termini establert	100%/ 15 dies	100,00 %	0,00 %	100 %	