

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA)
<b>Període:</b>	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
<b>Servei d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA)</b>	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient.	Atendrem les persones amb cita prèvia en un temps d'espera inferior a 15 minuts en el 80% dels casos.	% de persones ateses en el termini establert	80% ≤ 15'	nd	-	-
		Atendrem el 100% de les persones que es troben en una situació valorada com a 'urgent' en un termini màxim de 3 dies hàbils.	% de persones ateses en el termini establert	100% ≤ 3 dies	31 casos 100%	90,32 %	90 %
		Assignarem un/a referent professional al 100% de les unitats familiars ateses des del Servei.	% d'unitats familiars amb referent professional	100 %	100,00 %	0,00 %	100 %
		Valorarem el grau de satisfacció de les persones participants en les intervencions grupals. Volem aconseguir un mínim de 7 sobre 10.	Mitjana del grau de satisfacció	mitjana	nd	-	-