

Dret d'Accés a la Informació Pública

INFORME ANUAL DE SEGUIMENT

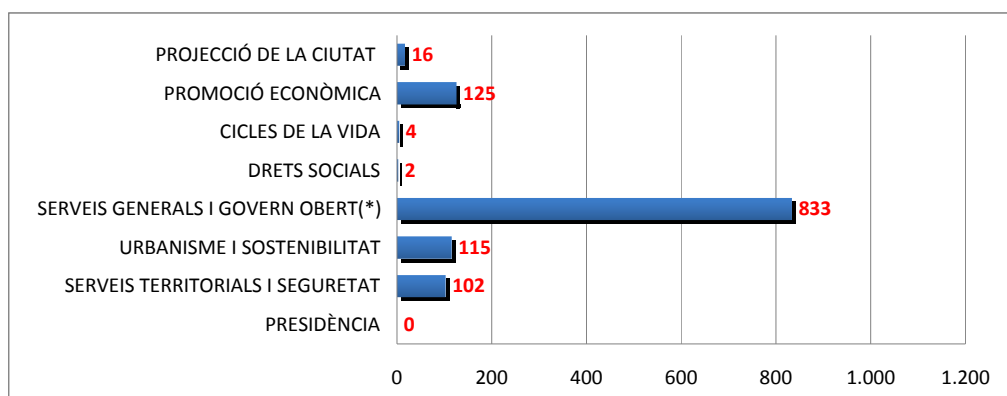
ANY 2020

Tipologia de les sol·licituds

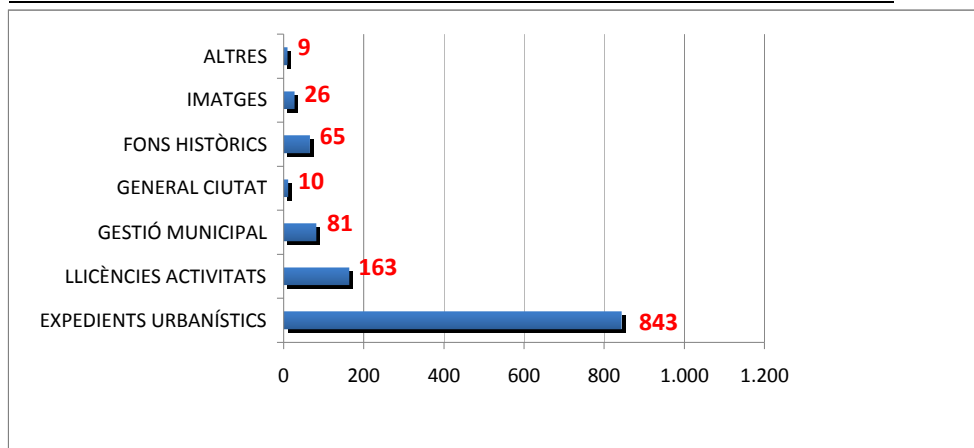
MODALITAT D'ACCÉS	1.197	% s/el total
SEU ELECTRÒNICA	1.174	98,08%
PRESENCIAL OFICINES ATENCIÓ CIUTADANA	22	1,84%
010 - ATENCIÓ TELEFÒNICA	0	0,00%
EACAT	1	0,08%

ÀREA RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓ	1.197	% s/el total
PRESIDÈNCIA	0	0,00%
SERVEIS TERRITORIALS I SEGURETAT	102	8,52%
URBANISME I SOSTENIBILITAT	115	9,61%
SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT(*)	833	69,59%
DRETS SOCIALS	2	0,17%
CICLES DE LA VIDA	4	0,33%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	125	10,44%
PROJECCIÓ DE LA CIUTAT	16	1,34%

(*) Des del 4/11/2020 agrupa dues àrees: Economia, Finances, Serveis Generals i Govern Obert i Estructura Territorial i Atenció Ciutadana.



TIPUS D'INFORMACIÓ DEMANADA	1.197	% s/el total
EXPEDIENTS URBANÍSTICS	843	70,43%
LLICÈNCIES ACTIVITATS	163	13,62%
GESTIÓ MUNICIPAL	81	6,77%
GENERAL CIUTAT	10	0,84%
FONS HISTÒRICS	65	5,43%
IMATGES	26	2,17%
ALTRES	9	0,75%



Tramitació de les sol·licituds

NOTA: Els terminis de resposta a les peticions d'accés a informació no publicada es van veure afectats per l'aplicació de les mesures d'ordenació del personal municipal d'acord a la situació d'excepcionalitat decretada per risc i propagació de contagi coronavirus (Covid-19) dictades a conseqüència de l'entrada en vigor del RD 463/2020, de 14 de març, pel qual es declarava l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, i d'allò que es va establir a la seva Disposició Addicional 3^a en relació a establir la suspensió de tots els terminis per a la tramitació dels procediments administratius.

A l'article 9 del Reial Decret 537/2020, de 22 de maig, pel qual es prorrogava l'estat d'alarma, va establir que amb efectes des del 1 de juny de 2020, es reprenien el còmput dels terminis administratius que s'haguessin suspès en virtut del Reial Decret 463/2020, de 14 de març.

ESTAT DE TRAMITACIÓ DE LES PETICIONS

	TOTALS 2020	% s/el total
RESOLTES	1.180	98,58%
EN TRÀMIT	17	1,42%
TOTALS	1.197	1.165

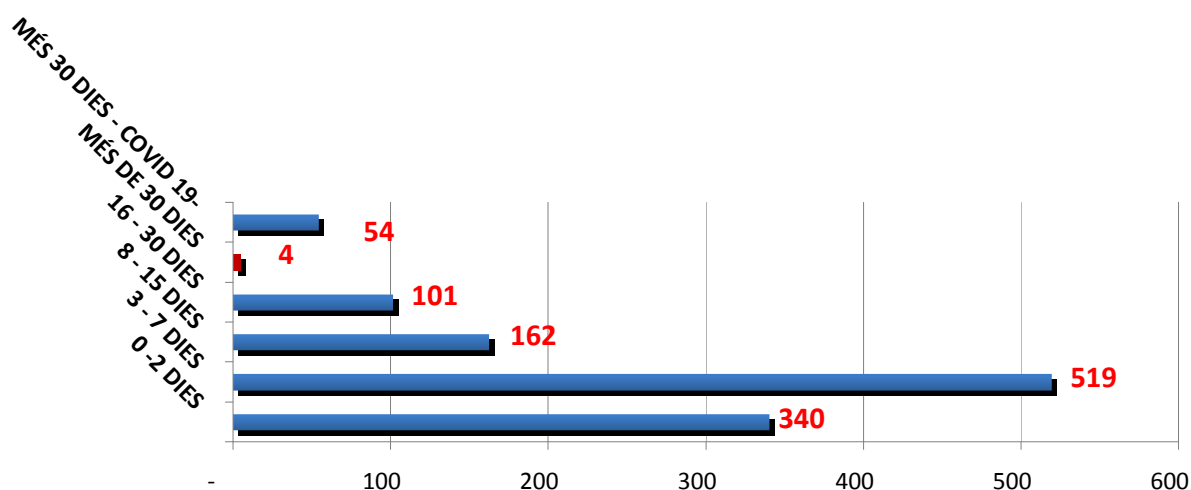
TERMINI DE RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS	1.180	
0 -2 DIES	340	28,81%
3 - 7 DIES	519	43,98%
8 - 15 DIES	162	13,73%
16 - 30 DIES	101	8,56%
MÉS DE 30 DIES	4	0,34%
MÉS 30 DIES - COVID 19-	54	

DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ - MITJANA TEMPS RESPOSTA 6,22 dies (*)

(*) Sense incloure les 54 peticions afectades pel període de suspensió de terminis

DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ - MITJANA TEMPS RESPOSTA 9,07 dies (**)

(**) comptant les 54 peticions del període de suspensió de terminis



TIPOLOGIA DE RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS**1.180**

RESOLTES FAVORABLEMENT	1.179	99,92%
ESTIMADES PARCIALMENT	1	0,08%
DESESTIMADES	-	0,00%

