

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	OFICINA DE CAPACITATS DIVERSES
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Objectius	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
	Informar, assessorar i orientar a persones amb discapacitat i les persones cuidadores sobre els serveis i recursos existents, així com donar suport a professionals i entitats.	Atendrem a totes les persones que s'adrecin al servei en un termini inferior a 7 dies.	Percentatge de persones ateses en un termini inferior a 7 dies	100 %	100 %	0 %	100 %	
<b>Oficina Capacitats Diverses. Atenció</b>	Tramitar la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.	Lliurarem les Targetes sol·licitades en el termini màxim de 15 dies quan l'informe sigui favorable (30 dies durant el mes d'agost).	Percentatge de Targetes lliurades en un termini inferior a 15 dies	100 %	51 %	-49 %	51 %	Els tràmits i gestió de les targetes ha variat en funció de la situació sanitària. Amb l'estat d'alarma es va considerar el servei com a no essencial, però es van prendre mesures per facilitar les condicions i terminis. Per exemple, el 14 de març el Govern Municipal va suspendre el servei de zona blava a la ciutat. D'altra banda, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya va prorrogar la vigència de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i la de les targetes d'aparcament de transport col·lectiu, de manera que qualsevol modalitat caducada entre l'1 de març de 2020 i la finalització de l'estat d'alarma es prorrogava fins a 1 any després de la finalització d'aquest estat i les seves pròrrogues. A partir del 8 de juny en el que es va passar a la segona fase de la desescalada, va finalitzar l'exempció de pagament de la zona blava i es va reanudar el tràmit.
	Difondre les accions en el marc del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat 2016-2020.	Publicarem cada mes al web municipal les accions portades a terme durant el mes anterior.	Percentatge de publicacions realitzades dins el termini establert	100 %	92 %	-8 %	92 %	Durant els mesos d'abril i maig, on les mesures de confinament van ser més restrictives, es van reduir el nombre de reunions i d'actes realitzats pel servei. Les accions d'aquests mesos es van publicar conjuntament el 15 de juny a la web del servei.
<b>Oficina Capacitats Diverses. Projectes</b>	Liderar la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat i dinamitzar les Comissions de treball creades pel desenvolupament d'accions de millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.	Realitzarem almenys 13 reunions anuals amb entitats. Aconseguirem la participació d'un mínim del 75% de les entitats convocades.	Nombre de reunions anuals amb entitats Percentatge del 75% o superior d'entitats participants en relació al total de les entitats convocades	≥13 ≥ 75%	37 73 %	24 -2 %	100 % 97,3 %	La Covid-19 ha provocat noves maneres i vies de procedir en la nostra actuació. Principalment en relació a aquelles actuacions que abans eren presencials i que ara es fan de manera telemàtica. La gran majoria de reunions que es realitzen actualment es fan en plataformes digitals, fet que implica un període d'adaptació per part d'algunes persones.
	Establir sinergies amb altres serveis municipals, entitats o institucions amb competència en diferents àmbits d'actuació (salut, cultura, ocupació...) adreçades a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.	Impulsarem la realització d'un mínim de 3 accions l'any en àmbits diferents.	Nombre d'accions en àmbits diferents l'any	≥ 3	14	11	100 %	
<b>Oficina Capacitats Diverses. Sensibilització</b>	Sensibilitzar sobre la igualtat de drets i la no discriminació vers les persones amb discapacitat per acostar la diversitat a la ciutadania.	Realitzarem un mínim de 2 accions de sensibilització anuals.	Nombre d'accions de sensibilització anuals	≥ 2	7	5	100 %	