

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	LGTBI+
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
LGTBI+	Oferir el Servei de Primera Acollida SAI per tal de donar informació, assessorament jurídic especialitzat, recursos i tràmits administratius, així com acompanyar en processos personals d'identitat sexual i de gènere.	Atendrem el 100% de les persones que sol·liciten una primera acollida al SAI DASIG.	% de persones ateses que sol·liciten una primera acollida al SAI DASIG	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	
	Dinamitzar la Taula del Pacte DASIG	Convocarem un mínim d'una sessió plenària de la Taula del Pacte DASIG l'any.	Nombre de sessions plenàries convocades de la Taula del Pacte l'any	1	1	0	100,00 %	
	Visibilitzar la realitat de les persones LGTBI+ i conscienciar la ciutadania dels drets LGTBI+ i el respecte a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar a la ciutat.	Realitzarem un mínim de tres actes / l'any per visibilitzar la realitat de les persones LGTBI+.	Nombre d'actes realitzats durant l'any	3	15	+ 12	100,00 %	
		Gestionarem, com a mínim, el 75% de sol·licituds de sessions de tallers educatius l'any.	% de sol·licituds de sessions de tallers educatius gestionats durant l'any	75,00 %	80,00 %	5,00 %	100,00 %	Hem rebut 35 demandes de taller i hem pogut realitzar-ne 28.
	Donar suport tècnic a les entitats.	Atendrem el 100% de les demandes d'assessorament i/o suport tècnic de les entitats que s'adrecin al servei en un màxim de 15 dies.	% de sol·licituds d'assessorament i/o suport tècnic d'entitats ateses en el termini establert	100% ≤15 dies	100,00 %	0,00 %	100,00 %	