

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Cinema Catalunya
Període:	Gener-Desembre 2020

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Programar un mínim de 20 projeccions setmanals.	Fitxa i programació per a l'usuari. Xarxes socials –web, Facebook i Twitter- i el full de la Declaració setmanal d'exhibició de pel·lícules cinematogràfiques que s'envia a l'ICEC (Institut Català d'Empreses Culturals)	Nombre de projeccions setmanals	20	557 projeccions en total durant els mesos que el cinema ha estat obert. El cinema va obrir 22 setmanes. De gener a març es van fer 30 projeccions setmanals, i de setembre a desembre se n'han fet 20	5,23 sessions setmanals més respecte les previstes	100%
Projectar setmanalment alguna pel·lícula en versió original.	Nombre de pel·lícules projectades en versió original els dimecres, els Divendres i els diumenges al vespre.	Nombre de sessions	1 sessió setmanal	77 sessions Mitjana de 3,5 sessions setmanals	350% més	100%
Programar dues sessions mensuals de cinema infantil.	Nombre de sessions infantils al mes.	Nombre de sessions	2 sessions mensuals	7 sessions	-37,40%	64%
Fer transmissions en directe i via satèl·lit d'espectacles d'òpera i ballet al llarg de l'any.	Entrades venudes. Abonament a preu reduït per a cinc espectacles a escollir.	Nombre entrades Nombre d'abonaments	--	1 espectacle en directe	--	100%
Programar actes cinematogràfics amb projeccions de concerts, documentals.	Acords i/o convenis amb empreses de distribució de continguts audiovisuals.	Projeccions de documentals musicals i pel·lícules amb Versió Digital	---	Cap esdeveniment al llarg de 2020	--	0%
Donar continuïtat a la nostra presència a la xarxa Europa Cinemas, portant a terme una programació centrada en el cinema europeu i d'autor, sense oblidar les mirades provinents d'altres països del món, amb un mínim anual d'un 50 per cent de pel·lícules de producció europea.	Conveni anual amb Europa Cinemas, que possibilita l'obtenció d'una subvenció vinculada a les pel·lícules projectades i el nombre d'entrades i ingressos. Informe anual per a la renovació de la subvenció que atorga l'entitat, mitjançant els fons europeus.	Nombre de pel·lícules de projecció europea	50% de les pel·lícules de producció europea	28 pel·lícules europees sobre un total de 32 pel·lícules.	37,14% més respecte de l'objectiu (Total: 87,5% de pel·lícules europees al llarg de tot l'any)	100%
Col·laborar amb alguns festivals o festes celebrades a Terrassa.	Programació dels festivals o certàmens i cartellera del Cinema. Inclusió de les activitats celebrades en el Cinema Catalunya dins del marc dels festivals.	Celebració de les 12 hores de cinema de terror. Participació a la Fira Modernista	Fer actes amb major transversalitat	Acte-projecció dins del Festival TNT	--	100%
Obrir el cinema a les activitats programades pels dos centres educatius de la ciutat, dedicats a l'ensenyament audiovisual (ESCAC, Institut Santa Eulàlia).	Convenis que especifiquen l'intercanvi o les funcions del servei o activitat estipulats en el document. Acords genèrics sobre l'ús de les instal·lacions per a les activitats educatives d'aquest dos centres.	Acte inaugural del curs 2019-2020 de l'ESCAC. Acte fi de curs dels estudiants d'audiovisual de l'IES Santa Eulàlia.	Donar una plataforma on poder mirar o mostrar els treballs realitzats	La situació pandèmica va paraitzar aquests actes	--	0%
Crear sinèrgies transversals amb les institucions que formen part de la Taula de l'Audiovisual, dins el posicionament de Terrassa com a ciutat creativa de la UNESCO.	Balanç anual de la Taula de l'Audiovisual.	Nombre d'actes dins la setmana del cinema	Mantenir les sinèrgies entres les entitats de la Taula	No es va celebrar la tercera Setmana del Cinema per la Covid19.	--	0%
Facilitar l'adquisició d'entrades a través de diferents mitjans, presencials i telemàtics.	Gestió informatitzada del sistema de venda d'entrades i informes generats per aquest.	Venda d'entrades via internet amb la plataforma Reserva Entrades . Nombre d'entrades venudes	Facilitar l'adquisició d'entrades	1.591 entrades venudes per internet	--	100%

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Cinema Catalunya
Període:	Gener-Desembre 2020

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Programar entre l'oferta existent, pel·lícules que disposin de programes amb descripció auditiva per a persones a discapacitat visual	Nombre de pel·lícules projectades amb els sistemes Audesc Mobile o d'altres de similars, sempre que sigui possible dins de l'oferta de distribuïdores cinematogràfiques.	Nombre de pel·lícules programades amb sistema AUDESCmobile	Accès a persones amb discapacitats audiovisuals	No es programa cap pel·lícula per l'absència d'oferta	--	0%
Acollir iniciatives destinades a millorar el coneixement audiovisual entre els i les estudiants de primària i secundària.	Nombre de sessions del cycle Cinema per a estudiants, inclòs en la programació anual del Servei d'Educació municipal. Web de Cinema per a estudiants on s'especifiquen les sessions i les projeccions a diferents cinemes	Nº de sessions en col·laboració amb el cycle Cinema per a estudiants amb el suport de l'Ajuntament de Terrassa http://www.cinemaperaestudiants.cat	Apropar el cinema als estudiants de diferents nivells	11 sessions del cycle Cinema per a estudiants	--	100%
Programar cinema en català, sempre que hi hagi oferta i els preus de lloguer de les pel·lícules siguin assequibles per al servei.	Documentació presentada en les convocatòries de la Generalitat de Catalunya per a l'obtenció de subvencions vinculades a la programació de pel·lícules doblades o subtitulades al català. Conveni amb el Consorci de Normalització Lingüística per a portar a terme el cycle CINC (Cinema Infantil en Català).	nombre de pel·lícules programades	Potenciar el visionament de pel·lícules doblades o subtitulades al català.	2 pel·lícules del cycle CINC en català. 6 pel·lícules documentals DOCS Barcelona del mes subtitulades en català. Estrena de 3 pel·lícules originals o doblades i/o subtitulades en català.	--	100%
Treballar per a millorar els hàbits de consum audiovisual entre els usuaris del servei i implementar, gradualment, més sessions en versió original.	Llistat de pel·lícules de distribuïdores que es caracteritzin per oferir pel·lícules amb un valor afegit i un plus de qualitat.	Llista de distribuïdores	Oferir noves perspectives de la creació cinematogràfica	Distribuïdores de referència en el cinema d'autor Avalon, Karma Films, Golem, La aventura audiovisual, Caramel Films.	--	100%
Fer divulgació de les activitats que se celebren en el cinema, mitjançant les diferents xarxes socials (Facebook, Twitter...)	Actualització de les xarxes socials i de la web cinemacatalunya.cat, al llarg de la setmana, amb les pel·lícules i les activitats que se celebren al cinema.	Presència del Cinema Catalunya a Facebook, Twitter i la pròpia web. Hem creat un compte a Instagram. Nombre de seguidors a les xarxes socials	Informar als nostres usuaris en el màxim de xarxes socials	Twitter: 1460 seguidors / Facebook: 1820 seguidors / Instagram: 1402 seguidors	--	100%
Fer ús del newsletter com a mitjà d'informació de les activitats. Oferir setmanalment una fitxa amb les dades i els horaris de les pel·lícules i els actes programats.	Enviament setmanal d'una newsletter amb tota la informació de la cartellera de divendres a dijous. Fitxes impreses en la taquilla del cinema.	nombre d'enviaments Nombre de fitxes	Mantenir actualitzada la informació de les nostres activitats	22 newsletter enviades als 2720 seguidors. Les fitxes impreses s'han deixat de distribuir seguint les instruccions de Salut.	--	100%