

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Parc de Vallparadís
Període:	Gener-desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat*	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Parc de Vallparadís	Garantir que el parc presenti un adequat estat de neteja	Revisar diàriament i abans de les onze del matí, tots els camins del Parc i netejar el que estiguin bruts.	Nombre de revisions de camins fetes mensualment	30	30	0	100%
		Revisar diàriament i abans de les onze del matí les papereres del Parc i buidar les que estiguin plenes.	Nombre de revisions de papereres fetes mensualment.	30	30	0	100%
		Revisar diàriament i abans de les onze del matí, els expenedors de bosses per a excrements i reposar els que estiguin buits.	Nombre de revisions d'expenedors de bosses fetes mensualment.	30	30	0	100%
	Mantenir les àrees de lliure circulació de gossos en un adequat estat d'ús.	Netejar diàriament les àrees de lliure circulació de gossos.	Nombre de neteja de cada àrea.	275	275	0	100%
		Desodoritzar i desinfectar trimestralment les àrees de lliure circulació de gossos.	Nombre de tractaments de desodorització fets per cada àrea.	3	3	0	100%
			Nombre de tractaments de desinfecció fets per cada àrea.	3	3	0	100%
	Reduir l'impacte ambiental en la gestió del Parc	No superar 3 tractaments químics anuals, en les actuacions normals per combatre les plagues d'arbres i plantes.	Nombre de tractaments químics	3	3	0	100%
	Mantenir en condicions òptimes de seguretat, neteja i ús les zones de joc infantil.	Realitzar una inspecció visual diària de cadascuna de les zones de joc infantil.	Nombre d'inspeccions fetes mensualment per cada zona.	22	22*	0	100%
		Realitzar una revisió funcional un cop al mes de cadascuna de les zones de joc infantil.	Nombre de revisions funcionals fetes mensualment per cada zona.	1	4	3	100%
		Realitzar una revisió anual exhaustiva un cop l'any de cadascuna de les zones de joc infantil.	Nombre de revisions exhaustives fetes anualment per cada zona.	1	1	0	100%
		Llaurar quinzenalment la sorra de les àrees de jocs infantils	Nombre de llaurat de sorra fetes mensualment per cada zona.	2	3**	1	100%
	Mantenir en condicions òptimes de seguretat i ús els elements de mobiliari del Parc	Retirar o assegurar en 24 hores els elements de mobiliari o jocs infantils en els casos de desperfectes greus.	Temps emprat en la retirada o assegurament dels elements, un cop rebut l'avis.	24h	3h***	-	100%
		Retirar o assegurar en 24 hores els elements de mobiliari (bancs, baranes etc.) en els casos de desperfectes greus.	Temps emprat en la retirada o assegurament dels elements, un cop rebut l'avis.	24h	3h***	-	100%
	Garantir un bon estat de conservació de les zones verdes del Parc	Segar 4 cops l'any els talussos del parc amb menys pendent i 2 els que tenen més pendent.	Nombre de segades realitzades per cada talús.	4 per talussos amb menys pendent 2 per talussos més pronunciats	4 per talussos amb menys pendent 2 per talussos més pronunciats	-	100%
		Podem i revisem un a un els arbres centenaris com a mínim dos cops l'any, una sempre abans de Festa Major.	Nombre de podes realitzades anualment	2	2	0	100%
Podem i revisem tots els arbres del Parc, que per espècie ho necessiten, en cicles quinquennals		Nombre d'arbres podats anualment	997	680	-317	68%	

S'ha de tenir en compte el període de 14 de març a 2 d'abril tota la població es trobava en confinament per l'estat d'alarma de la Covid-19, i fins a mitjans de maig no va estar al 100% tota la plantilla per realitzar tasques de manteniment

* En aquest cas es tracta de dies laborables

** Correspon a la mitjana ja que les zones de joc infantil es llauen entre 2 i 4 vegades al mes