

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

| | |
|-----------------|------------------------------------|
| Servei: | Estudis i Observatori de la Ciutat |
| Període: | Gener-Desembre 2020 |

| Compromís | Indicador | Indicador de mesura | Objectiu | Resultat | Diferència respecte la previsió | Grau de compliment |
|--|--|---|---|----------|---------------------------------|--------------------|
| Atendre de forma immediata les consultes puntuals sobre les dades contingudes en el sistema integrat d'informació. | [I = consultes ateses immediatament *100 / total de consultes sobre dades contingudes en el sistema integrat] | % | 100,00% | 100,00% | -2,00 | 98,00% |
| Atendre les consultes sobre informació no continguda en el sistema en el termini màxim de dos dies. | [I = consultes sobre informació no continguda en el sistema ateses en menys de 2 dies *100 / total de consultes sobre dades no contingudes en el sistema integrat] | % | 100,00% | 100,00% | 0,00 | 100,00% |
| Elaborar estudis que concloguin amb propostes operatives, per tal de garantir la seva utilitat. | I = Estudis conclusos amb propostes operatives *100 / total d'estudis | % | 100,00% | 100,00% | 0,00 | 100,00% |
| Elaborar els estudis en el termini màxim de 4 mesos, per tal d'assegurar la seva aplicabilitat. | I = Estudis conclusos en un màxim de 4 mesos *100 / total d'estudis | % | 100,00% | 100,00% | 0,00 | 100,00% |
| Publicar, periòdicament, el contingut estadístic del sistema integrat d'informació mitjançant l'edició en paper i internet de l'Anuari Estadístic de Terrassa i l'Informe de Conjuntura de Terrassa, així com altres informes especialitzats tals com evolució del mercat de treball, evolució de l'atur, fitxes sectorials, flaixos estadístics de la ciutat. | Llista d'estudis publicats [Memòria] | Llistat inclòs en la memòria anual, s'adjunta (els estudis han estat sempre adhoc durant aquest exercici) | Conclusió en un màxim de 4 mesos - Utilitat | 95% * | 0,00 | 95,00% |
| Incorporar al sistema d'informació tota aquella nova informació estadística que vagi apareixent sobre Terrassa i el seu context territorial. | Llistat de nova informació estadística incorporada al sistema. | Nombre de pernoctacions hoteleres Població resident a l'estranger per sexes Actualització dades generals de cultura (feia temps que no s'aconseguien): Museus Actualització dades casa Baumann (feia temps que no s'aconseguien) Demandants de feina Registre general: actualització i digitalització Revisió completa de la cartografia de l'Anuari Activitats Fira de Terrassa | | | | |

* No s'han pogut realitzar correctament els informes corresponents al 4t trimestre de 2020 de l'evolució del mercat de treball i les fitxes dels sectors, per manca de la informació estadística de la SS, que normalment facilita la Xarxa d'Observatoris del Desenvolupament Econòmic Local XODEL-Diputació de Barcelona. Raons alienes.