

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Mitjans de Comunicació Audiovisual
Període:	Gener-Desembre 2020

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Garantir la cobertura a Terrassa de l'emissió de la Ràdio Municipal sempre que tècnicament sigui possible.	Seguiment dels canals d'emissió: 95.2FM i 45 TDT.	EMISSOR Farinera	365 dies (24h)	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Garantir la cobertura al Vallès Occidental de l'emissió de Canal Terrassa sempre que tècnicament sigui possible.	Seguiment dels canals d'emissió: 95.2FM i 45 TDT.	EMISSOR Collserola AVERTIS	365 dies (24h)	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Emetre els 365 dies de l'any per Canal Terrassa en TDT i la ràdio municipal per FM, sempre que tècnicament sigui possible.	Seguiment dels canals d'emissió: 95.2FM i 45 TDT.		365 dies (24h)	100,00 %	0,00 %	100,00%
Realitzar un mínim d'un programa informatiu diari de tv i ràdio, en dies laborables i durant el calendari d'emissions o recursos del servei.	Emissió de tele i ràdio. Graelles d'emissió enviades al CAC (Consell de l'Audiovisual de Catalunya) i als mitjans d'informació.	Informatiu Al Dia/Vespre/Cap de Setmana. Graelles CAC	Mínim una edició. (menys festius)	288 edicions informatiu	0,00 %	100,00 %
Fer retransmissions esportives de ràdio, segons el calendari de competició de la temporada. Calendari COVID	Emissions realitzades. Calendari de competicions esportives.	Graelles ràdio i calendari Competicions	4 mensuals	100,00 %	0,00 %	100,00%
Retransmetre en directe la Festa Major i la Cavalcada de Reis per Canal Terrassa.	Graelles emissió enviades al CAC i als mitjans d'informació.	Calendari Cultural + Graelles Consell Audiovisual + Audiències KOVIK	100 %	Audiència de + de 140 mil espectadors	0,00 %	100,00 %
Realitzar 1 debat mensual dels partits polítics amb representació a l'Ajuntament sempre que l'agenda els sigui possible i s'aprovi per la majoria dels portaveus municipals amb representació a l'Ajuntament. ON LINE COVID	Graelles d'emissió.	Graelles i calendari Ple Municipal	1 al mes (12 debats)	100,00 %	0,00 %	100,00%
Realitzar una cobertura especial amb motiu de les Eleccions Municipals, per Canal Terrassa i la Ràdio Municipal.	Informe de cobertura i de continguts aprovat per la Junta Electoral de Zona.	Informe de cobertura i de continguts aprovat per la Junta Electoral de Zona.	Cobertura Local, 9 seus electorals + resultats	No s'han celebrat eleccions municipals durant el 2020.	0,00 %	
Difondre per xarxes socials les principals notícies i esdeveniments especials publicats per Canal Terrassa i la Ràdio Municipal	Dades Google analítics de les nostres xarxes socials.	Google analítics + XXSS	Augmentar seguidors 227.087 visites web	100.0%	0,00 %	100,00%

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Mitjans de Comunicació Audiovisual
Període:	Gener-Desembre 2020

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Donar cobertura al màxim d'informació cobertura COVID. Rodes de premsa, missatges, dades etc...	Graelles d'emissió + estadístiques youtube "Creator Estudio".	Youtube Ajuntamentl + Graelles Consell Audiovisual + Audiències KOVIK	Peticions extraordinàries	100,00 %	0,00 %	100,00%
Emetre en directe per la Ràdio Municipal el canal Youtube de l'Ajuntament els Plens municipals, segons les possibilitats tècniques del servei	Graelles d'emissió + estadístiques youtube "Creator Estudio".	Youtube Ajuntament	100 %	100,00 %	0,00 %	100,00%
Informatiu setmanal amb llenguatge de signes, durant el calendari d'emissions i segons els recursos del servei.	Graelles emissió CAC i elaborades pel Cap de Programes.	Informatiu Cap de Setmana. Graelles CAC	100% (44 edicions)	44 edicions	0,00 %	100,00 %
Publicar les graelles de programació de la temporada de tv i ràdio al web terrassadigital.	www.terrassadigital.cat	Consell de l'Audiovisual/Diari de Terrassa i terrassadigital.cat	setmanal	100.0%	0,00 %	100,00 %
Acollir a les nostres instal·lacions visites escolars dels centres educatius, si l'activitat del servei ho permet.	Seguiment del calendari amb els servei d'educació de l'ajuntament i peticions a la SMCTSA.	Calendari visites escolars Regidoria d'Educació	28 escoles (700 alumnes)	30,00	70,00 %	30,00%
Crear sinèrgies transversals amb les institucions que formen part de la Taula de l'Audiovisual, dins el posicionament de Terrassa com a ciutat creativa de la UNESCO.	Balanç anual de la Taula de l'Audiovisual.	Informe activitat Balanç Anual Taula Audiovisual	Participació i difusió Cinema i Mitjans locals públics	100.0%	0,00 %	100,00%