

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei de Joventut i Lleure Infantil
Període:	Gener-Desembre 2020

Servei ofert	Objectius	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions	
Baumann Oficina Jove Servei d'Informació Juvenil (SIJ)	Ofereir informació, orientació i assessorament a joves de Terrassa sobre aquells temes que poden ser del seu interès.	Oferirem un Servei d'Informació Juvenil (SIJ) de qualitat, amb coneixement i informació àmplia, actualitzada i contrastada, en tots els àmbits.	Nombre total d'hores de formació, actualització i reciclatge superades pel personal informador, igual o superior a 50h/any.	hores	≥ 50	121	+71	100 %		
		Organitzarem un mínim de 15 xerrades/activitats per a joves l'any.	Nombre total d'activitats i xerrades programades l'any	nº	≥ 15	5	-10	33 %	Aturat per la crisi sanitària pel covid-19	
	Orientar i assessorar les persones joves en l'àmbit de la formació.	Oferirem un servei d'assessorament d'estudis per a joves com a mínim 10 hores/set, a raó d'un mínim d'una hora per persona.	Nombre d'hores a la setmana que s'ofereix el servei d'assessorament d'estudis	hores	≥ 10	11	+ 1	100 %		
			Nombre de joves que s'han atès, a raó d'una hora per persona (10h/set =450h/any)	hores	450	349	-101	78 %		
	Donar suport acadèmic a les persones joves de Terrassa mitjançant recursos especialitzats.	Organitzarem la Mostra d'Ensenyament durant un mínim de 15 dies l'any.	Nombre de dies l'any de programació de la Mostra d'Ensenyament	dies	≥ 15	43	+28	100 %	Del 01/04 al 31/05	
		Obtindrem una avaluació global de satisfacció de participació a la Mostra d'Ensenyament del professorat mínim d'un 7 sobre 10.	Mitjana d'avaluació global de l'activitat, igual o superior a 7	mitjana	≥ 7	0,00	0	0 %	Mostra virtual individual. No hi ha valoració del professorat	
PUNT JOVE A L'INSTITUT (PIDCES)	Acostar la informació i l'orientació als espais de referència de la població jove de Terrassa.	Intervindrem al 100% dels centres educatius públics de secundària mitjançant el Programa Punt Jove l'Institut (PJI).	% de centres públics de secundària on es desenvolupa PJI durant l'any	%	100 %	100 %	0	100 %		
		Organitzarem un mínim de 50 dinàmiques d'orientació l'any als centres de secundària.	Nombre total de dinàmiques d'orientació executades per PJI l'any	nº	≥ 50	89	+39	100 %		
	Fomentar la participació estudiantil dins i fora dels centres educatius.	Organitzarem les Jornades de Formació de Delegats/ades durant una setmana l'any amb un mínim de 200 participants i assegurant la participació almenys de 12 centres públics.	Nombre total de participants a la Formació de Delegats/ades l'any	nº	≥ 200	355	+155	100 %		
			Nombre total de centres de secundària que participen a la Formació de Delegats/ades	nº	≥ 12	19	+7	100 %		
MOBILITAT INTERNACIONAL	Promoure experiències de mobilitat internacional i de voluntariat local i internacional entre les persones joves de la ciutat.	Oferirem un servei d'assessorament juvenil en temes de mobilitat europea i internacional mínim 1 cop a la setmana.	Nombre de dies que s'ofereix el servei a la setmana	dies	≥ 1	2	0	100 %		
		Promourem la mobilitat a l'estranger almenys de 25 joves, per participar en projectes d'intercanvis europeus, Voluntariat Europeu o de Formacions socials internacionals.	Nombre total de joves de Terrassa i comarca que han participat en projectes europeus a l'estranger internacionals.	nº	≥ 25	14	-11	56 %		
		Programarem anualment un mínim de 5 xerrades/tallers sobre mobilitat europea.	Nombre total de xerrades/tallers sobre mobilitat internacional programades l'any	nº	≥ 5	3	-2	60 %		
DISTRICTE JOVE	Atendre les necessitats i interessos de la població jove de manera integral i integradora, des de l'àmbit de l'educació no formal i en el temps lleure.	Arribarem a un mínim de 50 participants per espai juvenil per trimestre.	Nombre de joves participants en cadascun dels espais per trimestre	nº	≥ 50	96	+46	100 %		
		Desenvolupar el projecte sota el principi de descentralització i proximitat, adaptant-se a les realitats específiques de cada territori.	Realitzarem un mínim de 30 activitats diferents per trimestre als diferents districtes del municipi.	Nombre d'activitats trimestrals a cada espai juvenil	nº	≥ 30	28	-2	93 %	
		Responsabilitzar i implicar als i a les joves en l'organització d'activitats del programa.	Realitzarem un mínim de 10 activitats al trimestre organitzades pel jovent.	Nombre d'activitats organitzades pel jovent per trimestre	nº	≥ 10	11	+1	100 %	

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei de Joventut i Lleure Infantil
Període:	Gener-Desembre 2020

Servei ofert	Objectius	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
	Fomentar el treball en xarxa, la coordinació i la cooperació entre els diferents agents socials territorials vinculats a la joventut.	Realitzarem un mínim de 20 reunions de coordinació per trimestre amb agents del territori.	Nombre de reunions de coordinació per trimestre	nº	≥ 20	155	+135	100 %	
	Identificar i fer el seguiment de grups d'intervenció en el medi obert, deixant constància escrita de totes les accions dutes a terme tant a nivell de grup com individual.	Realitzarem més de 20 prospeccions al medi obert cada trimestre.	Nombre de prospeccions realitzades per trimestre	nº	≥ 20	105	+ 85	100 %	
		Realitzarem un mínim de 80 intervencions amb joves a medi obert cada trimestre.	Nombre d'intervencions amb joves a medi obert fruit de les prospeccions per trimestre	nº	≥ 80	390	+310	100 %	
EN TRAJECTE – DISTRICTE JOVE	Millorar les competències transversals i instrumentals de la població jove per preparar-la a la transició a la vida laboral i adulta.	Treballarem un mínim de 30 sessions l'any les competències transversals i instrumentals.	Nombre de sessions anuals segons tipologia: formatives, lúdiques, culturals i esportives	nº	≥ 30	104	+ 74	100 %	Tipus d'activitats: 50 formatives; 6 esportives; 12 culturals; 36 lúdiques
	Afavorir el creixement personal, l'autoconeixement, l'assumpció de responsabilitats i la recerca de la seva vocació mitjançant el desenvolupament d'actituds i competències.	Realitzarem un mínim de 3 tutories individualitzades per jove l'any.	Nombre de tutories individuals realitzades amb cada jove anualment	nº	El projecte deixa de funcionar com a tal l'any 2019				
	Evitar la desvinculació de la gent jove del camp formatiu.	Aconseguirem com a mínim que el 50% de les persones participants del projecte es reincorpori al camp formatiu.	% de persones participants que es reincorporen a la formació reglada o no reglada	%	El projecte deixa de funcionar com a tal l'any 2019				
BAUMANNLAB	Facilitar la formació i professionalització de joves creadors en pràctiques artístiques contemporànies	Convocarem un mínim de 4 convocatòries de beques diferents l'any.	Nombre de convocatòries de beques convocades l'any	nº	≥ 4	0	-4	0 %	Aturat per la crisi sanitària pel covid-19
	Afavorir el desenvolupament de l'actitud crítica de la gent jove, a través de les pràctiques artístiques.	Programarem un mínim de 6 formacions anuals adreçades a joves que tinguin un mínim de 10 participants.	Nombre de formacions anuals	nº	6	3	-3	50 %	Aturat per la crisi sanitària pel covid-19
		Realitzarem un mínim de 6 exposicions anuals mostrant el treball dels projectes desenvolupats, bé de producció pròpia o bé becats en qualsevol de les convocatòries.	Nombre d'exposicions i presentacions programades	nº	≥ 6	2	-4	33 %	Aturat per la crisi sanitària pel covid-19
	Fomentar la producció de creativitat col·lectiva a través de l'establiment d'una xarxa d'agents culturals.	Aconseguirem un mínim de 3 entitats col·laboradores l'any en algun dels projectes desenvolupats al BaumannLab.	Nombre d'entitats/ institucions col·laboradores en projectes del BaumannLab	nº	≥ 3	6	3	100 %	
		Vetllarem perquè un mínim de 2 projectes desenvolupats es duguin a terme durant l'any amb la col·laboració d'altres projectes del servei.	Nombre de projectes realitzats	nº	≥ 2	1	-1	50 %	
BUCS BAUMANN	Proporcionar la cessió d'espais per a què les formacions musicals puguin assajar les seves creacions musicals.	Facilitarem la participació d'un mínim de 5 grups als quals cedirem els bucs almenys 2 hores la setmana.	Nombre de grups participants Nombre d'hores/ setmana que es cedeixen els bucs	nº nº	≥ 5 10	41 51	+35 +41	100 % 100 %	Des de l'1/1 al 13/3/2020
	Donar suport a grups de música emergents de Terrassa.	Organitzarem un mínim d'1 activitat de difusió dels grups de música de la ciutat i d'intercanvi i coneixement entre músics.	Nombre d'activitats de difusió de grups musicals de la ciutat l'any	nº	El projecte deixa de funcionar com a tal a partir del 16 de març de 2020				
	Oferir recursos formatius al jove de Terrassa interessat en el món de la música.	Programarem un mínim de 5 activitats formatives l'any.	Nombre d'activitats formatives programades l'any	nº	El projecte deixa de funcionar com a tal a partir del 16 de març de 2020				
	Promocionar els grups juvenils locals de música que siguin usuaris dels bucs d'assaig.	Organitzarem un mínim de 6 activitats de promoció i difusió dels grups de música dels Bucs Baumann.	Nombre d'activitats de promoció/difusió de grups dels Bucs Baumann l'any	nº	El projecte deixa de funcionar com a tal a partir del 16 de març de 2020				
AQUÍ POTS	Fomentar l'expressió artística del grafiti de forma lliure i sense tutela però responsable.	Mantindrem a disposició de les persones joves un mínim de 17 espais i les 2 rieres per poder grafitar.	Nombre d'espais a disposició per a grafitar	nº	≥ 17	17	0	100 %	
			Nombre de rieres per poder grafitar	nº	2	2	0	100 %	

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei de Joventut i Lleure Infantil
Període:	Gener-Desembre 2020

Servei ofert	Objectius	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
SUPPORT AL LLEURE I ASSOCIACIONISME – PLA DE FORMACIÓ	Facilitar a la gent jove l'obtenció de la titulació exigida per la normativa vigent en lleure educatiu.	Programarem anualment 3 cursos reglats de formació en l'àmbit de l'educació en el lleure.	Nombre de cursos de monitors/ores i/o directores/ores programats l'any	nº	≥ 3	3	0	100 %	
		Programarem anualment la jornada Diada de Tècniques amb un mínim de 6 tallers i almenys 120 participants en total.	Nombre de tallers de la Diada de Tècniques	nº	≥ 6	0	0	0 %	No es porta a terme per la crisi sanitària pel covid-19
	Donar suport a la formació en l'àmbit del lleure educatiu.	Programarem un mínim de 3 formacions especialitzades en l'àmbit del lleure amb almenys 75 participants en total.	Nombre de joves participants	nº	≥ 120	0	0	0 %	No es porta a terme per la crisi sanitària pel covid-19
			Nombre de formacions especialitzades	nº	≥ 3	0	0	0 %	
	Donar suport econòmic al Pla de Formació en el Lleure per incentivar l'obtenció de les titulacions reglades.	Obrirem anualment 2 convocatòries de beques a la formació en l'àmbit del lleure.	Nombre de joves participants	nº	≥ 75	0	0	0 %	
			Nombre de convocatòries anuals	nº	≥ 2	2	0	100 %	
CASALS D'ESTIU	Donar suport a la realització dels Casals d'estiu per part de les entitats de lleure que formen part de la Comissió de Casals.	Obrirem la convocatòria a participar a totes les entitats de lleure i constituïrem la Comissió de Casals.	Nombre d'entitats de lleure que s'incorporen a la Comissió	nº	≥ 16	19	+3	100 %	
			Percentatge d'entitats de lleure que s'incorporen a la Comissió sobre les entitats convocades	%	%	25	18	72 %	
		Realitzarem com a mínim 20 casals d'estiu juntament amb les entitats de lleure que formen part de la Comissió de Casals amb un mínim de 1.500 places ofertades.	Nombre de casals organitzats	nº	≥ 20	30	+10	100 %	
			Nombre de places ofertades	nº	1.500	2783	1283	100 %	
		Oferirem un mínim del 5% del total de places de casal ofertades, a infants amb algun tipus de discapacitat reconeguda	Percentatge de places ofertades a infants amb algun tipus de discapacitat reconeguda	%	≥ 5%	12 %	+7	100 %	