

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Foment de l'ús de la bicicleta a Terrassa
Període:	Gener-Desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Respondre a les consultes, suggeriments i queixes rebudes sobre el aspectes relacionats amb la bicicleta en un termini no superior a 3 setmanes des del dia de la recepció.	Temps de resposta a les consultes, suggeriments i o queixes.	Nombre dies	<15 dies	*		0%
Foment de l'ús de la bicicleta	Realitzar la formació del programa "Ambicia't a l'Institut" a un mínim de 500 alumnes cada any	Nombre d'alumnes formats	Nombre assistens a les sessions formatives	500	793	293	100%
	Editar la guia de la bici cada dos anys com a mínim	Guia editada el 2019	Si/No	Si	No		100%
	Instal·lació d'aparcaments per a bicicletes a la Via Pública	% d'increment d'aparcaments per a bicicletes respecte a l'any anterior.	Nombre aparcaments a 31/12/2019 (836) Nombre aparcaments a 31/12/2020 (965)	>836	965	129**	100%
	Implantació de Zones 30 per pacificar la xarxa viària i millorar la circulació de bicicletes per la calçada	% de barris amb zones 30 respecte a l'any anterior	Nombre barris amb zones 30 a 31/12/2019 (23) Nombre barris amb zones 30 a 31/12/2020 (23)	>23 zones 30	0	0	0%

* Indicador a revisar. No ha estat possible recollir aquest indicador, ja que no s'ha aconseguit diferenciar les consultes específiques sobre la bicicleta.

** S'inclouen places en aparcaments tancats