

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

|                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| <b>Servei:</b>  | Accessibilitat a l'espai públic |
| <b>Període:</b> | Gener-Desembre 2020             |

| Servei ofert   | Compromís   | Indicador  | Indicador de mesura | Objectiu | Resultat | Diferència respecte la previsió | Grau de compliment |
|--|---|--|---------------------|----------|----------|---------------------------------|--------------------|
| Informació i assessorament                                 | Atendre el 100% de les demandes ciutadanes, empreses o entitats en 5 dies laborables.                   | Mitjana de dies en contactar amb les persones sol·licitants.               | Mitjana de dies     | 5        | 4        | -1                              | 100%               |
| Promoció del Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal | Realitzar almenys 10 reunions anuals amb entitats del Pacte Terrassa per l'accessibilitat universal.    | Nombre de reunions realitzades (ordinàries i/o extraordinàries)            | Nombre de reunions  | 10       | 12       | 2                               | 100%               |
|  | Aconseguir la participació d'un mínim del 80 % de les entitats convocades                               | Entitats participants a les reunions respecte a les convocades             | %                   | 80%      | 100%     | 20%                             | 100%               |
| Millora de l'accessibilitat en l'espai públic              | Definir els criteris d'accessibilitat en el 100% dels projectes de millora que ens siguin sol·licitats. | Nombre de revisions fetes sobre el total de projectes objecte de consulta. | %                   | 100%     | 100%     | 0%                              | 100%               |