

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei de Medi Ambient / Eco Equip
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Medi Ambient / Eco Equip	Integrarem els serveis dins del sistema únic per a la gestió del manteniment de l'espai públic (Ciudem Terrassa)	Nombre d'incidències gestionades a través del sistema únic.	Nº incidències		27.886		
	Impulsarem accions per a la millora del servei	Nombre de vehicles i/o maquinària renovada	nº de vehicles		4 camions de recollida lateral 3 vehicles bolquets 1 vehicle bolquet amb grua-pop		
		Nombre de contractacions temporals de reforç del servei	Nº contractes		303		
	Potenciarem el control i la inspecció en la gestió de residus	Nombre d'inspeccions realitzades durant l'any.	Nº inspeccions		13.263		
		Nombre de sancions per incompliment de l'ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió de residus	Nº sancions		1.037		
Realitzarem anualment campanyes d'informació i sensibilització	Nombre de campanyes realitzades.*	Nº campanyes		7			

* Setmana europea de Prevenció de residus / Tolerància zero / Bonificacions taxa residus / mesures urgents en matèria de neteja / campanya de nadal / informadores ambientals (anual) / XXSS anual (deixalleires, voluminosos, inspecció i sancions...)