

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Llicències i Protecció de la Legalitat
Període:	Gener - Desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Llicències i Protecció de la Legalitat*	Sol·licitud d'assenyalament de dates per realitzar obres a la via pública associades a Rases i a Comunicats d'Obra, en un termini de 2 dies.	Dies transcorreguts entre la petició i el lliurament del document signat digitalment.	mitjana de temps transcorregut	2 dies	3,04 dies	1,04	0,00%
	En un 85% dels casos es resolen i donen respostes a les peticions sobre informacions diverses referents a totes les tipologies d'expedients que es tramiten al servei així com informació sobre normativa d'edificació en un termini d'1 mes.	Dies transcorreguts entre la petició i el lliurament del document.	% de respostes en 30 dies o menys	85%	100,00%	-15,00%	100,00%
	Tramitar les sol·licituds d'informe a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de la Generalitat de Catalunya en un termini de 3 dies.	Dies transcorreguts entre l'arribada de la sol·licitud al servei i la presentació d'aquesta al registre de l'organisme competent.	mitjana de temps transcorregut	72 hores laborables	6,44 dies	3,44 dies	0,00%

* Al 2020 cal tenir en compte l'impacte de la COVID tant pel confinament total, el sistema de teletreball forçat, les dificultats per gestionar 100% telemàticament expedients o les relacions amb altres administracions, entre altres factors, que han allargat els terminis per gestionar i resoldre els expedients.