

# Informe Anual de Seguiment del Pla de Formació de l'ESS (2020)

**Presentació Programa.....**

**1. Estructura i classificació de les actuacions del PLA DE FORMACIÓ DE L'ESS...**

- 1.1.Eixos estratègics i objectius.....
- 1.2.Tipologia d'actuacions.....
- 1.3.Calendari d'implementació.....
- 1.4.Serveis i Àrees implicades.....
- 1.5.Assignació pressupostària .....

**2. Seguiment del Pla de Formació.....**

- 2.1. Estat d'execució de les actuacions.....
- 2.2. Estat de desplegament de les actuacions iniciades .....
- 2.3. Resultats quantitatius i qualitius del programa.....

## Presentació del Programa

Amb la finalitat de millorar la professionalització de l'ESS es proposa elaborar conjuntament amb les entitats de l'ESS un pla de formació específic per cobrir les necessitats formatives del personal de les entitats.

Aquesta acció es desenvoluparà mitjançant un únic programa: Pla de Formació.

Els temes que han sorgit amb més interès són:

- ✓ Gestió d'entitats: aspectes jurídics, tributació i fiscalitat, gestió administrativa i comptable.
- ✓ Comunicació: elaboració de plans de comunicació, tècniques de màrqueting social.
- ✓ Gestió de recursos humans: regulació laboral, contractació, incentivació i motivació, lideratge, treball en equip.
- ✓ Gestió financera: eines de gestió, instruments del mercat financer ètic, rendibilitat dels actius i fons propis.
- ✓ Clàusules socials: preparació de concursos, utilització de les clàusules socials, unions temporals d'empreses i aliances entre entitats..
- ✓ Economia social i solidària; experiències, reptes.

# 1. Estructura i classificació de les actuacions del PLA DE FORMACIÓ DE L'ESS

## 1.1. Eixos estratègics i objectius

El programa Pla de Formació d'ESS es troba dins l'Objectiu Estratègic:

### **Objectiu II: Enfortir les empreses i entitats de l'ESS**

Dins d'aquest objectiu s'inclouen tota una sèrie d'accions encaminades a generar les condicions favorables per a consolidar i fer créixer les empreses i entitats que estan actuant en l'ESS de Terrassa.

Bàsicament es tracta de fomentar un entorn favorable a l'ESS de la ciutat, contribuint a generar, per una banda, una major demanda dels serveis i productes de l'ESS, ampliant els públics interessats en el seu consum, i per l'altra enfortint les entitats perquè augmentin la seva capacitat de millorar la quantitat i la qualitat dels productes i serveis que ofereixen.

Els objectius que es persegueixen amb aquesta acció són:

1. Millorar la qualificació de les persones professionals que treballen a l'ESS
2. Millorar la professionalització de les empreses i entitats de l'ESS
3. Enfortir les entitats i empreses de l'ESS

## 1.2. Tipologia d'actuacions previstes

Tipus	Nom de l'Actuació
Gestió	Contracte del servei Diagnosi i disseny del Pla de Formació
Participació	Participació entitats – detecció necessitats i temàtiques
Participació i gestió	Organització i desenvolupament trobades intercanvi
Gestió	Disseny i desenvolupament d'eines formatives per treballar habilitats i capacitats i d'altres necessitats que s'hagin detectat de les empreses i iniciatives d'ESS.
Gestió	Cerca de «partners» i establiment de sinergies amb experts/es.
Participació i gestió	Crear espais de trobada i intercanvi entre empreses i iniciatives
Gestió i Formació	Implementació del pla

## 1.3. Calendari d'implementació previst 2019-2026

CRONOGRAMA PROGRAMA – PLA DE FORMACIÓ								
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Participació entitats – detecció necessitats i temàtiques								
Contactes i establiment d'acords								
Contractació externa – formacions								
Organització i desenvolupament trobades intercanvi								

## 1.3 Calendari d'implementació realitzat 2020

Calendari realitzat per anys	Actuacions realitzades
2020	Disseny, planificació i realització de tallers formatius adreçats a persones emprenedores, i entitats i empreses de l'ESS.
	Adaptació de les formacions planificades el 2020 per les mesures preventives Covid-19
	Tancament del document final del Nou Pla de Formació per l'emprenedoria i l'Economia Social i Solidària de Terrassa
	Presentació del Pla al ple del Consell Municipal d'Economia Social i Solidària de Terrassa (15/06/2020)
	Nova imatge del Pla de Formació
	Jornades Professionals en el marc de la Terrassa Cooperativa
	Programació de la formació del primer trimestre de 2021

## 1.4. Serveis i Àrees implicades

Servei Emprenedoria i Economia Social, Servei de Qualitat democràtica.

## 1.5. Assignació pressupostària total

Pressupost Total 2019-2026	110.000 €
Pressupost executat 2019	9.053,76 €
Pressupost executat 2020 CAP II	5.565,24 €
Pressupost executat 2020 cofinançament de personal CAP II	14.256,21€ <sup>1</sup>
Total pressupost 2020 executat	19.821,45 €

## 2. Seguiment del Pla de Formació

### 2.1. Estat d'execució de les actuacions

Estat Execució	Nom de l'Actuació
100% executat	Contracte del servei Diagnosi i disseny del Pla de Formació
100% executat	Participació entitats – detecció necessitats i temàtiques
12,5 %	Organització i desenvolupament trobades intercanvi
12,5 %	Disseny i desenvolupament d'eines formatives per treballar habilitats i capacitats i d'altres necessitats que s'hagin detectat de les empreses i iniciatives d'ESS.
12,5 %	Cerca de «partners» i establiment de sinergies amb experts/es.
12,5 %	Implementació del pla

### 2.2. Estat de desplegament de les actuacions iniciades

S'han desenvolupat les següents accions:

Actuació	Serveis Implicats
Disseny, planificació i realització de tallers formatius adreçats a persones emprenedores, i entitats i empreses de l'ESS, al llarg de 2020	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Adaptacions a la virtualitat per les mesures preventives de la Covid-19	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Tancament del document final del Nou Pla de Formació per l'emprenedoria i l'Economia Social i Solidària de Terrassa	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Presentació del Pla al ple del Consell Municipal d'Economia Social i Solidària de Terrassa	Servei d'Emprenedoria i Economia Social

<sup>1</sup> El cofinançament de personal s'imputa de forma proporcional als programes del PEEST, segons la dedicació de l'equip tècnic als programes.

(15/06/2020)	
Nova imatge del Pla de Formació	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Jornades Professionals en el marc de la Terrassa Cooperativa	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Programació de la formació del primer trimestre de 2021	Servei d'Emprenedoria i Economia Social

### 2.3. Resultats quantitius i qualitius

Resultats quantitius	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm d'accions formatives planificades i realitzades</li> </ul>	<p><b>30 planificades, 29 realitzades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13 formacions planificades, 12 realitzades, del servei, durant tot l'any</li> <li>* 3 formacions presencials</li> <li>* 9 formacions on-line</li> <li>(1 formació ajornada, del mes de març, inici de l'estat alarma i confinament, encara no s'havien establert sistemes per formacions on-line)</li> <li>- Terrassa Cooperativa – 17 formacions planificades:</li> <li>* 9 formacions a les primeres jornades centrals, dins l'edició 6<sup>a</sup> de la Terrassa Cooperativa</li> <li>* 8 formacions durant tota l'edició de la Terrassa Cooperativa, diferents formacions segons els itineraris</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm de persones, entitats i empreses inscrites a les formacions. % gènere.</li> </ul>	<p><b>361 persones</b> (138 assistents a les formacions del Servei de tot l'any)</p> <p>(110 dins les formacions de les Jornades Centrals de Terrassa Cooperativa) (113 dins les formacions de tota l'edició de Terrassa Cooperativa)</p> <p><b>79 dones - 59 homes</b>, formacions del Servei tot l'any. <b>64 dones- 46 homes</b>, formacions a les jornades professionals de Terrassa Cooperativa. <b>74 dones i 39 homes</b>, formacions durant tota l'edició de la Terrassa Cooperativa. .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm d'empreses i entitats de l'ESS que han impartit accions formatives</li> </ul>	<p><b>2 formació</b> dins la Terrassa Cooperativa, Communia SCCL i Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm de jornades realitzades</li> <li>Núm de persones participants a les jornades</li> </ul>	<p><b>4</b> jornades realitzades. <b>1</b> jornada networking Anella Verda. <b>1</b> d'intercooperació educativa <b>2</b> intercooperació empreses i entitats de Terrassa i fora de la ciutat.</p> <p><b>45</b> professionals d'entitats i professorat de centres.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grau de satisfacció de les persones participants en les accions formatives</li> </ul>	El grau de satisfacció general a les formacions del servei d'emprenedoria és de 4'28 sobre 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grau de satisfacció de les persones participants de les jornades.</li> </ul>	Promig de les valoracions generals de les formacions de la TC (formacions de l'edició i de les jornades professionals) <b>8,7 sobre 10.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració de les entitats que imparteixen accions formatives</li> <li>•</li> </ul>	Valoren amb una mitjana de <b>4,8 sobre 5</b> aspectes d'organització, suport, mitjans per impartir la formació... etc. Valoren amb un <b>9 sobre 10</b> en general la seva participació oferint formació.
<b>Resultats específics del pla de formació</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposar del disseny del Pla de Formació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es compta amb el document final del Nou Pla de Formació.</li> <li>• El Pla s'ha presentat al ple del CMESST.</li> <li>• S'ha programat la formació del primer trimestre de 2021, on es començarà a implementar el nou pla de formació.</li> <li>• Nova imatge del Pla de Formació per emprar a partir del 2021.</li> </ul>

#### Les actuacions previstes a mig i llarg termini, són:

Un cop finalitzat el Nou Pla de Formació, i presentat al Ple del CMESST, les actuacions previstes a partir del mes de gener de 2021 són les següents:

#### 1. Implementació del Pla de Formació de 2021 a 2026

##### 1.a) Nova imatge de les accions formatives del Servei d'Emprenedoria i Economia Social, al 2021

##### 1.b) Programació trimestral de formacions en base a les novetats del pla, 2021-2026:

- Nivell de maduresa dels projectes
- Competències clau per l'emprenedoria i l'ESS
- Àmbits formatius

- Noves propostes metodològiques: networkings, formació a la carta, comunitats d'aprenentatge/mentoratges, etc. (2021-2026)

##### 1.c) Desenvolupament del quadre d'objectius establerts al Pla de Formació

#### 2. Seguiment i Avaluació del Pla de Formació

- Avaluació de cadascuna de les accions formatives i el seu impacte (enquestes de satisfacció)

- Seguiment i Avaluació del Pla de Formació:

\* Quadre d'Indicadors de seguiment i avaluació (anual)

\* Enquestes de necessitats formatives als anys 2022 i 2025