

PLA DE MESURES SOCIOECONÒMIQUES-PLA DE XOC
PER LA REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT DE TERRASSA

BALANÇ D'EXECUCIÓ I RESULTATS
ANNEX 2 .- GENT GRAN, PERSONES EN RISC DE
VULNERABILITAT I EN SITUACIÓ D'ATUR

Nº	Acció	Descripció	Import total	Despesa executada	%
1	Reserva de sòl per habitatge protegit.	Inici redacció de la modificació puntual del POUM per reserva 30% sòl per habitatge protegit. Al desembre es va adjudicar el contracte de serveis per a la redacció de la modificació puntual del POUM per a la incorporació en el planejament urbanístic de l'obligació de destinar un 30% del sostre residencial en el sòl urbà consolidat destinat a habitatge social de protecció pública. El termini de redacció és de 3 mesos, pel que ens serà lliurat al mes d'abril.	50.450,00 €	41.382,00 €	82,03%
2	Suport a l'habitatge. Impuls ocupació habitatges buits	Impuls ocupació habitatges buits mitjançant expedients sancionadors a grans tenidors per habitatges desocupats des de fa més de 2 anys. 1. Contractació d'una lletrada i una auxiliar de gestió com a reforç del Servei Jurídic-administratiu del Servei d'Urbanisme amb un cost de 71.364€, per a l'obertura i tramitació d'expedients a grans tenidors per utilització anòmala dels habitatges. 2. Contracte de serveis per la direcció jurídica de diversos recursos interposats contra resolucions adoptades per l'Ajuntament en expedients per utilització anòmala d'habitatges. 17.787€ 3. Contractació de la direcció jurídica per a la presentació de l'oposició al recurs d'apel·lació del recurs contenciós administratiu 381/2013, per un import de 3.569,50 € 4. Contracte per a la direcció jurídica per l'oposició a la qüestió d'il·legalitat formulada contra la imposició de la taxa d'incoació i tramitació dels expedients HADI, dins de la tramitació dels recursos contenciosos administratius per utilització anòmala d'habitatges, per un import 7.260 € 5. Contracte de direcció jurídica per a la presentació dels recursos d'emparament davant el Tribunal Constitucional derivats de la resolució judicial en què es desestima els recursos de cassació presentats davant el Tribunal Suprem, per la utilització anòmala d'habitatge, per 7.804,50€	104.851,50 €	111.354,50 €	106,20%
3	Suport a l'habitatge. Ajut als contractes de lloguer finques municipals	L'Ajuntament és propietari, entre d'altres, de la finca ubicada a la Carretera de Martorell 319, coneguda com la Masia Vista Alegre, i la té llogada a la mercantil Restaurant Seven Days, SL, la qual va haver de cessar temporalment la seva activitat per la declaració de l'estat d'alarma. En línia amb la demanda que es va fer als propietaris dels locals comercials per a que apliquessin moratòries en el cobrament dels lloguers, s'han aplicat mesures anàlogues al titular de l'arrendament indicat.	7.301,44 €	És un menor ingrés	

4	<p>Reducció de la despesa familiar en l'energia (pobresa energètica). Oficina virtual d'assessorament en estalvi d'energia.</p>	<p>Al juliol es va sol·licitar un Pla d'ocupació però no s'ha pogut executar ja que finalment el perfil de les persones que han estat contractades amb el PO tenien un perfil que no s'adaptava als objectius d'aquesta acció. Així s'han derivat al Pla d'Informadors Ambientals.</p> <p>Hem habilitat totes les mesures necessàries perquè els ciutadans puguin fer tots els tràmits per via telemàtica amb OFIMAPE.</p> <p>Hem realitzat gestions amb les comercialitzadores i distribuïdores energètiques per crear canals telemàtics directes, perquè les gestions contractuals dels usuaris es facin des d'OFIMAPE.</p> <p>S'han continuat realitzant totes les accions relacionades amb la reducció de despeses, exceptuant les visites al domicili, que només han estat 3 realitzades pel nostre TS.</p> <p>Les Assessories energètiques a les llars, s'han començat a realitzar a partir de desembre, quan la Diputació les ha posat en marxa.</p>	10.000,00 €	10.000,00 €	100,00%
5	<p>Transició a un model energètic equitatiu (pobresa energètica). Liderar el procés de constitució de l'Associació de Municipis per l'Energia Pública (AMEP).</p>	<p>El 20 de juliol es va presentar l'inici del procés per constituir l'Associació de Municipis i Entitats per l'Energia Pública (AMEP), una entitat que tindrà per objectiu impulsar la titularitat, la propietat i la gestió públiques de les xarxes de distribució d'energia elèctrica; desenvolupar accions per promoure una transició energètica cap a un model energètic que sigui just, democràtic i sostenible, així com també assessorar els municipis que tinguin aquests mateixos interessos.</p> <p>Municipis adhesió a 31.12.2020: 70 (1.040.929 hab) Municipis adhesió al gener 2021: 4 (1.771.487 hab) Adhesions posteriors a la constitució: 8 (414.017 hab) Altres municipis interessats: 43 (450.540 habitants) Total: 125 municipis i 3.676.973 habitants</p>	- €	sense cost	
6	<p>Transició a un model energètic equitatiu (pobresa energètica)</p>	<p>Al novembre el Ple de l'Ajuntament va aprovar l'adhesió de Terrassa a l'Associació de municipis i Entitats per l'Energia Pública (AMEP).</p>	- €	sense cost	
7	<p>Transició a un model energètic equitatiu (pobresa energètica)</p>	<p>Assemblea constitutiva AMEP en el marc de l'Ecoforum'20. Despeses vinculades a la quota anual. L'assemblea general constitutiva de l'AMEP està previst que es celebri a mitjans de febrer. En aquesta Terrassa presentarà la seva candidatura per exercir la presidència de l'Associació.</p>	5.000,00 €	sense cost en 2020 La quota es concretarà a l'Assemblea constitutiva	
8	<p>Accés a serveis bàsics. Instal·lació de comptadors socials d'aigua</p>	<p>S'han estudiat tots els casos en els que s'ha detectat que no es disposava d'accés a l'aigua i, en base a aquestes comprovacions, Taigua ha instal·lat comptadors provisionals d'urgència.</p> <p>D'altra banda, s'està treballant en una nova instrucció per a la garantia del dret a l'aigua en situacions de risc d'exclusió social. Es treballa en una proposta que també pugui servir en cas d'usos inadequats del servei d'abastament. Inclourà també un protocol de cobrament d'impagats RER, la proposta de creació d'un Fons de Solidaritat de l'Aigua i mesures de comunicació dels ajuts d'aigua disponibles.</p> <p>Ateses 69 demandes accés aigua amb una mitjana de 4 dies de resolució. 61 amb subministrament i 8 pendent per falta d'instal·lació interior) 41 comptadors provisionals urgents instal·lats.</p>	4.000,00 €	6.150,00 €	153,75%

9	Reducció de la despesa familiar en l'aigua (pobresa energètica).	Durant l'estat d'alarma es va aprovar l'ajornament dels rebuts d'aigua del segon trimestre per als col·lectius més vulnerables. S'ha aplicat automàticament als abonats amb la tarifa social d'aigua o amb l'informe de vulnerabilitat residencial vigent. També als abonats que ho han sol·licitat, adjuntant la deguda justificació de que la seva situació econòmica ha empitjorat degut a la crisi Covid-19. Actualment 2500 famílies tenen la tarifa social, amb previsió d'increment. Ajornaments sol·licitats (1/4 al 30/6) Domèstics: 233. Importa ajornat: 26.618,95€ Comercials: 35. Import ajornat: 7.158,53€	- €	sense cost (són ajornaments)	
10	Accés a serveis bàsics.	Participació en trobades Associació Municipis per l'Aigua Pública, encaminades a la promoció de la gestió pública de l'aigua. A la tardor, el personal municipal ha assistit al Cicle de webinar formatius per a membres de l'AMAP en els que s'han tractat aspectes vinculats al cicle integral de l'aigua com la gestió del clavegueram, la tarifa de l'aigua, el control i fiscalització de les concessions o la participació ciutadana i la governança de l'aigua. Aquesta darrera sessió va ser a càrrec de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa.	- €	sense cost	
11	Prohabitatge - allotjament d'urgència social per situacions de violència masclista	S'ha donat continuïtat al projecte d'allotjament per a dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista. S'ha atès el 100% de les necessitats.	52.500,00 €	52.500,00 €	100,00%
12	Allotjament d'urgència	Acolliment temporal d'urgència (lilit pobresa)	15.000,00 €	15.000,00 €	100,00%
13	Albergs d'emergència	Gestió albergs d'emergència activats durant el període d'estat d'alarma (Andana, alberg Joventut i escola França) i manteniment desdoblament ANDANA per respectar les mesures de distanciament de les persones sense sostre que acull l'alberg (les 40 places). Durant el període d'emergència s'ha activat l'escola França i l'alberg de joventut per poder atendre les mesures de seguretat establertes pel Procicat. L'activació dels dos albergs ha permès l'atenció de totes les necessitats de les persones sense sostre de la ciutat.	340.744,72 €	340.744,72 €	100,00%
14	Rebost	Lots alimentació famílies vulnerables. S'han atès totes les necessitats d'alimentació durant l'emergència.	255.159,18 €	255.159,18 €	100,00%
15	ANDANA desdoblament a partir de setembre	Condicionament nou espai per no disponibilitat alberg de Joventut a partir del setembre	18.150,00 €	Actuació no realitzada	
16	Ajuts Socials	Atorgament ajuts socials. S'ha agilitzat la tramitació dels ajuts socials atès que s'ha fet una atenció telefònica i han estat sol·licitats d'ofici pels professionals degut a les restriccions de la presencialitat per motius sanitaris	425.000,00 €	425.000,00 €	100,00%
17	Rebost Local Pare Llauredor	Renda 2n semestre any 2020 del local del Banc d'Aliments.	8.470,00 €	8.470,00 €	100,00%
18	Andana	S'ha donat continuïtat al contracte gestió alberg ANDANA a partir de l'1 d'agost	124.166,60 €	124.166,60 €	100,00%
19	Ecoaliment-Rebost	S'ha fet el manteniment de l'aplicatiu de gestió de lots aliments famílies vulnerables..	8.815,00 €	8.815,00 €	100,00%

20	Increment import convocatòria subvencions SS.SS.	Promoció i foment per la igualtat d'oportunitats, la promoció social i la individual, la inclusió social, l'autonomia de les persones, la millora de les condicions de vida i l'eliminació de situacions d'injustícia social	25.000,00 €	25.000,00 €	100,00%
21	Servei Intervenció Especialitzada (SIE)	Implantació de SIE a la nostra ciutat en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya. A l'octubre la Generalitat de Catalunya ha obert a Terrassa un dels SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada) que arreu del territori atenen dones i infants en situació de violència masclista. Aquests equipaments, d'àmbit supramunicipal, acompanyen dones i infants en tot el procés de recuperació i reparació. La posada en marxa d'aquest servei implica una redefinició de les funcions i tasques del SIAD, que fins ara s'encarregava no només d'informar les dones, adolescents i infants en situació de violència masclista, sinó també de l'acompanyament incloent-hi l'atenció psicològica especialitzada.	- €	sense cost	
22	Violència Masclista	Revisió del protocol de violència masclista. Les normes de distanciament social provocades per l'estat d'alarma van fer reconduir el projecte cap a l'anàlisi del funcionament dels serveis durant el confinament, que al municipi atenen les dones, adolescents i infants en situació de violència masclista durant el període de l'estat d'alarma i confinament, per tal d'establir mecanismes de comunicació i coordinació àgils que permetessin al llarg de tota la pandèmia una bon abordatge professional. Es va comptar amb el suport d'una consultora externa especialista en abordatge de les violències masclistes. S'ha elaborat una anàlisi de les necessitats de les dones, adolescents i infants que viuen violències masclistes provocades per la COVID-19 i s'ha elaborat un informe amb propostes de treball per a desenvolupar durant 2021. Elaboració de la diagnosi i elaboració d'un informe de propostes de treball per a 2021. S'ha detectat la necessitat d'incrementar accions de difusió de la tasca que realitza el SPG i altres agents que intervenen en l'abordatge de les violències masclistes, així com la necessitat d'una major coordinació entre els serveis municipals. En aquest sentit, i s'ha creat una Comissió Interna d'Abordatge de les Violències Masclistes i en el marc de la campanya del 25N s'han dut a terme diferents actuacions per donar a conèixer els serveis.	- €	4.260,00 €	

23	Oficina de Salut	<p>Posada en marxa de l'Oficina de Salut per informar, assessorar i acompanyar la ciutadania en les seves consultes referents a Salut.</p> <p>A l'hora de fer el plantejament del projecte s'ha constatat la necessitat de poder destinar un/a professional de forma específica al projecte, no es pot abordar amb els recursos actuals del servei, i aquest aspecte queda per resoldre.</p> <p>D'altra banda, queda també per definir, també, les funcions específiques d'aquesta oficina, ja que es tracta d'un àmbit sobre el que no es tenen competències directes, malgrat les necessitats detectades entre la ciutadania.</p>	- €	Actuació no realitzada	
24	Projecte de salut emocional	<p>Es tracta d'un espai web amb informació per facilitar a la ciutadania, les entitats, col·lectius professionals i altres serveis municipals les eines, els recursos i el suport adequat per a donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la Salut Emocional i la Salut Mental. D'altra banda, serà també un espai que reuneixi tots els recursos de la ciutat en aquest àmbit, i que caldrà anar mantenint de forma activa.</p> <p>S'han elaborat els continguts d'un dels 4 blocs (benestar emocional i COVID) i s'han iniciat del bloc de conceptes sobre Benestar emocional. S'ha començat el disseny de l'espai virtual web amb el primer bloc (B.E. i COVID)</p> <p>Es preveu acabar els 3 blocs restants durant el primer trimestre, i anar ampliant i afegint continguts de forma activa. Aquest projecte, a més, té l'objectiu de ser un espai que aglutini els recursos preventius que es disposa a la ciutat, per tant durant el 2021 es treballarà també per ampliar la participació d'altres serveis municipals i altres recursos municipals D'altra banda, caldrà definir la continuïtat futura del projecte, que hauria d'assolir un abast de ciutat, i requerirà la recerca de recursos econòmics per a ampliar-lo i fer-lo un recurs de ciutat.</p>	18.150,00 €	18.150,00 €	100,00%
25	Plans d'ocupació	Cofinançament dels plans que es posin en marxa pel Servei Català d'Ocupació SOC.	500.000,00 €	Actuació no realitzada	
26	Contractació 3 tècnics/ques de l'atur	Cofinançament Subvenció del SOC. Contractació 3 tècnics Pla de Xoc (contracte 12 mesos). S'han contractat tres persones amb perfil tècnic indústria, comerç i ocupació.	38.200,00 €	38.200,00 €	100,00%
27	Envel·liment actiu	<p>Dur a terme les activitats previstes pel darrer trimestre de l'any de Viure la Natura i de Cicle de Cinema que són les més demandades i que els espais permeten poder-se executar.</p> <p>Les mesures de seguretat establertes han condicionat que les accions que s'haguessin volgut mantenir, que són les de major acceptació, no hagin pogut tenir lloc.</p>	4.000,00 €	Actuació no realitzada	
28	Casal Anna Murià Tallers Casal	<p>Activitat habitual del Casal a càrrec de l'empresa de monitoratge JAN,BCS amb contracte suspès aquest darrer trimestre i que preveu reiniciar a l'octubre el darrer trimestre d'activitats del 2020.</p> <p>S'ha fet una prova pilot amb tallers telemàtics a través de whatsapp i altre plataforma que finalitzaran al gener. Tot i que encara no hem fet valoració final, es constata que el nombre de participants interessats es baix, i que no tots els tallers poden fer-se telemàticament.</p>	14.247,90 €	1.914,00 €	13,43%

29	Tallers ciutat Post_Covid	Tallers a la ciutat s'obriran per atendre prioritàriament a les persones gran que han viscut soles aquest confinament i que han manifestat interès en tallers de memòria i formació en TIC's. Tot i que s'anava planificant la oferta, els canvis permanents en les mesures de seguretat han fet que finalment no s'oferissin els tallers. El pressupost destinat a tallers a la ciutat s'obriran per atendre prioritàriament a les persones gran que han viscut soles aquest confinament i que han manifestat interès en tallers de memòria i formació en TIC's.	2.551,80 €	Actuació no realitzada	
30	Reconeixement Gent Gran	Lliurament placa commemorativa a persones centenàries i Programa Mes de la Gent Gran que tindrà lloc el mes d'octubre. El lliurament de les plaques s'han realitzat el mes d'octubre.	2.000,00 €	750,20 €	37,51%
31	Residències Covid	Reconeixement al treball realitzat des de les Residències en aquesta situació excepcional a petició Regidora Gent Gran. Adquisició de 10 trofeus de reconeixement atès que el servei té altres 19 d'altres accions reconvertides. Pendent que la situació a les Residències s'estabilitzi per fer acció de ciutat de reconeixement.	500,00 €	160,52 €	32,10%
32	Residències en bici sense edat	Adequació del Programa anual a oferta de paquets de sortides a residències amb seguretat, després de tant de temps confinats. Projecte adreçat a les persones grans que vien en residències. La situació ha fet que s'hagin hagut de cobrir despeses bàsiques de manteniment del Projecte i durant el mes de desembre s'han ofert 12 viatges a persones grans amb discapacitat intel·lectual que viuen a llars diferents de Prodis.	3.000,00 €	3.639,02 €	121,30%
33	Oficina Gent Gran	Adequació espai, senyalètica i difusió posta en marxa Oficina d'Informació Gent Gran. S'ha dut ha terme la senyalètica i no s'ha fet l'edició de flyers per la recomanació de no fer difusió en paper, que s'ha deixat per a més endavant.	4.000,00 €	1.224,31 €	30,61%
34	Gent Gran viu sola	"Meilatge" posada marxa Oficina i detecció Gent Gran Viu Sola No Padró*. S'ha enviat 12.000 cartes a 17.000 ciutadans/es de més de 70 anys. El servei s'ha fet càrrec del manipulat. La distribució ha anat a càrrec del contracte de l'Ajuntament amb l'empresa encarregada dels enviaments.	10.900,00 €	1.312,85 €	12,04%
35	Intervenció integral Salut, Serveis Socials i Gent Gran	Mesures per vincular tres serveis (Salut, Serveis Socials i Gent Gran) amb la incorporació d'una persona amb expertesa en els tres àmbits, que faciliti la posada en marxa de mecanismes d'atenció integral vers la persona Gran. Durant l'estat d'alarma va haver-hi una professional que va exercir aquest rol.	15.560,00 €	Sense cost	-100%

36	Activitats a la bct xarxa. Programa habituals de promoció de la lectura, clubs, tallers, xerrades, etc.	<p>Les biblioteques intenten reprendre els cicles aturats amb la pandèmia amb: Hores del conte per a infants i família, Nascuts per llegir per a petits de 0 a 3 anys, clubs de lectura per a infants, joves i adults, bibliolabs per a infants i joves.</p> <p>Aquestes activitats s'han reprès per tal de reprendre la socialització de les persones a traves de la cultura i per altra banda, no perdre els catxets dels professionals que han quedat molt minvats els seus ingressos. La majoria de les activitats s'han passat de presencials a virtuals però mantenint la programació.</p> <p>Hora del conte, 12 sessions Clubs de lectura, 9 col·laboradors Aperitius musicals, 1 sessió Llegir per a créixer, 12 sessions Narradors de la nit, 2 sessions Nascuts per Llegir, 13 sessions Parcs i biblioteques, 4 sessions Premis literaris. Bibliolabs, 6 sessions</p>	13.000,00 €	12.000,00 €	92,31%
37	Servei a domicili de fisioteràpia, fisioteràpia respiratòria i logopèdia	<p>S'han fet sessions setmanals de fisioteràpia a domicili per tal d'ajudar en la recuperació física de persones amb capacitats diverses receptores de serveis de fisioteràpia que durant el confinament han vist agreujades les seves facultats físiques degut a que han deixat de rebre aquest servei per part de la sanitat pública i/o privada. Aquest servei s'ha desenvolupat segons les necessitats detectades en el dispositiu de trucades realitzat des del servei durant l'estat d'alarma, als mesos d'abril i maig de 2020: es va valorar que unes 40 persones podrien necessitar aquest recurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servei a domicili i d'1 hora de durada cada visita, desenvolupat entre els mesos de novembre, desembre i inici gener. Adreçat, prioritàriament a infants, adolescents i joves als 21 anys escolaritzats a les diferents EEE, usuari recursos lleure,... amb capacitats diverses i a persones majors de 21 anys i menors de 30 anys, usuaris de centres d'atenció diürna que, donada la situació, no poden assistir al centre, així com a famílies amb dificultats econòmiques. - Atenció, aproximadament, a 60 usuaris. - Hores ofertades: Mitjana de 4 hores per usuari. 250 hores totals realitzades. - Projecte desenvolupat per 5 professionals autònoms i 1 professional entitat esportiva (3 d'elles amb especialitat fisiopediàtrica). La gran majoria de serveis s'han realitzat a la tarda, ja que la gran majoria d'usuaris estaven a l'escola o al recurs diürn al que pertanyien durant el matí. 	- €	10.309,60 €	

38	Servei respir	<p>Donar resposta a les necessitats de famílies amb fills i filles amb capacitats diverses que, durant el confinament i amb el tancament de les escoles i els cessament d'activitats extraescolars, es trobaven en una situació de vulnerabilitat especial i requerien d'un acompanyament professional que els hi permetés sortir a passejar i el conseqüent descans emocional i físic de les seves famílies. (antecedent: Segons les necessitats detectades amb el dispositiu de trucades, 1.000 aproximadament, realitzades durant l'estat d'alarma, mesos d'abril i maig de 2020 en les que es van detectar, aproximadament, unes 40 famílies interessades però que finalment van voler participar 20).</p> <p>Servei adreçat a l'alumnat de les 4 escoles d'educació especial de Terrassa (menors 21 anys), residents al municipi. Realitzat durant el període comprés entre el dia 1 de juny al 26 de juny, de 2020 per l'entitat TU TRIES. Els equips de protecció i higiene es van facilitar des de l'Ajuntament.</p> <p>- 20 famílies ateses. 2 hores per família a la setmana: 6 hores en total. 4 professionals a 11h/setmana: 10h d'atenció directa + 1h de gestió setmanal per persona)</p>	- €	2.542,18 €	
39	Punts d'Orientació i Suport Social	<p>Promoure la creació dels Punts d'Orientació i Suport Social amb l'objectiu d'oferir informació a la ciutadania i atendre les consultes que adrecen tant les persones sobre temes generals o de temàtica específica que interessin o preocupen i temes referents a vulneracions dels drets de les persones. Es pretén pal·liar les dificultats a l'accés als tràmits online i oferir eines necessàries a les persones per poder tramitar les ajudes de forma telemàtica. L'objectiu es poder valorar la creació d'aquestes oficines en tots els districtes de la ciutat per ser més accessible a la ciutadania. A més, vol ser un projecte conjunt amb les entitats del Tercer Sector.</p> <p>S'han creat 9 punts d'orientació social que atenen les persones en situació de vulnerabilitat digital des del mes de novembre.</p>	- €	Sense cost	

40	Projecte d'atenció a joves i col·lectius vulnerables en assentaments	Disseny i implementació del projecte d'intervenció als assentaments, infrahabitats i locals ocupats. Atenció, seguiment i acompanyament in situ a col·lectius vulnerables i joves immigrants en situació de risc. El Projecte es durà a terme en coordinació amb Creu Roja i altres entitats del Tercer sector de la ciutat. Projecte iniciat al mes de setembre. S'ha realitzat una mapa dels assentaments de la ciutat i s'ha fet un cens dels joves que hi ha en aquests assentaments, un total aproximat de 145 joves amb els que s'han atès diferents aspectes com: • Cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació, sostre (andana) i higiene Formació: derivació a formació idiomes a entitats Padró: s'han gestionat alguns empadronaments S'ha creat un grup de treball amb les entitats de la ciutat que intervenen amb aquests joves per articular una actuació integral i articulada. S'han allotjat de forma temporal un total de 16 joves en habitatges municipals amb l'objectiu de que no estiguessin ubicats en naus industrials que tenien perill d'esfondrament. diagnosi i coneixement dels assentaments de la ciutat. seguiment i atenció de 145 joves distribuïts en diferents assentaments de la ciutat	- €	7.300,00 €	
41	Servei de psicologia i gestió emocional	Aprovar un servei psicologia i gestió emocional per a personal sanitari i persones treballadores en contacte directe amb possibles contagis i situacions d'estrès emocional.	- €	Actuació no realitzada	
42	Campanya informativa gestió emocional	Realitzar una campanya de conscienciació sobre la importància de la gestió emocional dels efectes produïts per la pandèmia de la COVID-19 e informar sobre els serveis de psicologia i gestió emocional. Aquesta actuació s'ha treballat dins del projecte de Benestar Emocional (actuació 24 del Pla de Xoc)	- €	Actuació incorporada a la número 24	
43	Reforç servei atenció a les famílies del Punt de Trobada	Aprovar el reforç del servei d'informació i atenció a les famílies del Punt de trobada davant nous conflictes produïts per les mesures de confinament per tal de garantir els contactes dels menors amb els progenitors que no tinguin la custòdia i/o familiars.	- €	Actuació no realitzada	
44	Campanyes informatives contra la violència masclista	Donar continuïtat i crear noves campanyes informatives contra la violència masclista durant la pandèmia adreçada a comunitats de veïns, farmàcies, CAPs i comerços. Durant el període de confinament es van elaborar un seguit de càpsules informatives en diferents idiomes publicades periòdicament a les xarxes socials per comunicar els horaris, telèfons i altres sistemes d'atenció posats en marxa davant la impossibilitat de continuar atenent les demandes de manera presencial. També s'han elaborat targetons en diferents idiomes per informar dels telèfons d'atenció municipals i d'àmbit català als que cal adreçar-se en cas de patir violència masclista	- €	1.361,30 €	

45	Formació per detectar la violència de gènere	<p>Aprovar la creació de cursos de formació en eines per detectar i abordar la violència de gènere amb la implicació de la ciutadania i les comunitats de veïns.</p> <p>En el marc de la campanya que anualment organitza el SPG amb motiu del Dia Internacional contra la Violència vers les dones, s'han organitzat 3 sessions informatives adreçades a professionals municipals que participen en el circuit d'abordatge a les persones en situació de Violència Masclista, a entitats generalistes i, molt especialment, a les entitats feministes que durant la pandèmia han actuat com a "antenes" al territori per detectar situacions de violència i han actuat com a pont amb els serveis d'atenció.</p> <p>Es van realitzar 3 sessions, en les que hi van participar 187 persones (172 dones, 13 homes i 2 persones no binàries). A la sessió adreçada a professionals hi van participar 132 persones (117D,13H i 2NB), a la sessió adreçada a entitats feministes hi van participar 30 dones i a la sessió adreçada a entitats generalistes hi van participar 25 dones.</p>	- €	3.007,12 €	
46	SIAD Terrassa	<p>Mantenir l'horari presencial i/o telemàtic del SIAD de Terrassa durant els mesos de juliol i agost per tal de poder gestionar les visites noves i les aplaçades durant el confinament.</p> <p>Durant els mesos de juliol i agost es va ampliar l'horari d'atenció habitual amb la contractació de dues juristes per realitzar suport jurídic i atenció d'urgència. Això va permetre garantir la prestació del servei jurídic i d'atenció d'urgències durant els mesos de juliol i agost.</p>	- €	1.878,94 €	
47	Impulsar la difusió de la Llei de la Segona Oportunitat	Informar, assessorar i acompanyar a les persones en relació amb la Llei de la Segona Oportunitat i l'acord extrajudicial amb els creditors.	15.000,00 €	15.000,00 €	100,00%
48	Prevençió i control sanitari	S'ha aprovat un conveni amb CatSalut per establir el marc de col·laboració i els equips necessaris que hauran d'actuar en coordinació amb CatSalut, per col·laborar en cas de rebrot de la malaltia en la millora de la capacitat de seguiment de persones contagiades de la Covid19 a la ciutat, tot contribuint a garantir la fortalesa del sistema públic de salut.	- €	sense cost	
49	Prevençió i control sanitari	S'ha constituït un equip transversal (salut, ciutadania, Qualitat Democràtica, joventut, SS.SS, educació) i personal del CAP Est. S'han dut a terme accions informatives a l'espai públic abans de Nadal (amb la col·laboració de Creu Roja), s'han editat un conjunt de vídeos amb missatges preventius i s'està impulsant un projecte comunitari de confecció de mascaretes. Independentment d'aquestes accions, des d'altres serveis s'han dut a terme accions en l'àmbit de l'hostaleria i se n'estan planificant en comerços. Durant la primera quinzena de desembre es van dur a terme 2 intervencions a Montserrat, 2 a Torresana i 1 a Ca n'Anglada. Es van realitzar 196, 126 i 208 contactes, respectivament (530 en total)	- €	sense cost	
50	Prevençió i control sanitari	Promoure que els laboratoris de la ciutat estableixin preus bonificats per a totes aquelles persones empadronades a Terrassa que vulguin fer-se les proves de detecció de la Covid19.	- €	Actuació no realitzada	

51	Prevenió i control sanitari	Realitzar una campanya de conscienciació a la ciutadania recordant les mesures de prevenció, amb especial focalització en les mesures en l'espai públic i d'oci, amb la participació del Servei de Comunicació i d'experts dels sistema de salut. Des del servei de comunicació s'ha desenvolupat la campanya de les 3M.	- €	sense cost	
52	Distribució i entrega mascaretes per persones sordes i pantalles per infants amb TEA	Per tal de facilitar la comunicació amb les persones sordes i amb els infants TEA, entre d'altres, i coincidint amb l'inici de la desescalada i la millora progressiva de la situació sanitària, que va permetre poder tornar a sortir al carrer i, per tant, l'ús obligat de mascareta, es va iniciar per part de l'Ajuntament de Terrassa, a través de les oficines de Capacitats Diverses i Promoció de l'Accessibilitat, el repartiment de mascaretes confeccionades per la xarxa Mascaretes Solidàries, que va comptar amb la col·laboració de 3D Printers i la impremta Corominas Digital. Es van elaborar mascaretes adaptades (amb finestreta) i pantalles transparents per a persones sordes o familiars, amics o intèrprets. També es van confeccionar pantalles protectores amb motius diversos (superheroi, superheroïna, motius infantils...), per als nens i nenes que tenen dificultats per portar posada una mascareta estàndard. 100 pantalles adults 200 pantalles infants 100 mascaretes amb finestra TOTAL 400 mascaretes Amb data 21/12/2020, s'han entregat: Mascaretes tela amb finestreta: 76 Pantalles adult:72 Superherois: 47 suports i 70 pantalles	- €	2.565,20 €	
53	Treball comunitari - Projecte d'inserció laboral adreçat a dones: Mascaretes als barris	El districte 2.2 compta amb una important xarxa de treball comunitari. Existeix la Taula Tècnica de Joves, formada per agents socials que treballen amb el col·lectiu juvenil. Entre altres necessitats derivades de la pandèmia, es detecta que part de la població del territori no disposa de mascaretes en la quantitat i la qualitat necessàries per garantir la protecció individual i comunitària. Aquestes necessitats coincideixen amb que la Universitat Politècnica de Catalunya i l'Institut d'Investigació i Cooperació Industrial de Terrassa, estan treballant en un projecte que analitza la viabilitat de fabricació local de mascaretes, pensat especialment, per donar resposta a les persones amb situació de vulnerabilitat. Tenint presents aquests elements aquest projecte busca vincular un projecte de millora de la ocupabilitat de dones en situació vulnerable, amb la necessitat d'accés a mascaretes segures per part de la població. S'està treballant de manera coordinada amb els serveis municipals implicats i altres agents per la planificació del projecte, amb previsió d'iniciar l'activitat amb dones el febrer de 2021. Actualment s'està en fase de planificació del projecte.	- €	2.250,00 €	

54	Adaptació de la gestió del tràmits d'estrangeria realitzats per l'Ajuntament.	Gestió telemàtica del 100% dels expedients presentats per tràmits d'estrangeria realitzats per l'Ajuntament (Arrelament social, Integració social i Reagrupament), per evitar endarreriments vinculats als tràmits d'estrangeria.		Els costos figuren dins les accions de teletreball a l'eix de desenvolupament organitzatiu	
55	Serveis d'assessorament en tràmits d'estrangeria	Els serveis d'assessorament jurídic d'estrangeria, s'han mantingut per vies alternatives. Adaptació dels serveis via telemàtica, telefònica i presencial, depenent de les mesures indicades. Això ha permès realitzar el 100% dels tràmits d'assessorament demandats.	- €	22.720,00 €	
56	Col·laboració amb agents de salut (CatSalut, Salut)	Hem col·laborat els agents de salut (salut comunitària, CatSalut) per donar resposta als moments d'emergència sanitària actuals tenint present la diversitat de la població de Terrassa. Acompanyament i assessorament als professionals de salut per poder fer accessible la informació de prevenció de la COVID, tenint present la diversitat de la població de Terrassa. Acompanyament tècnic en accions de salut puntuals vinculades a la COVID. Millora de les accions desenvolupades pels agents de salut des d'una perspectiva comunitària i Intercultural.	- €	sense cost	
57	Botiga Solidària de Salut	Posar a disposició de les entitats de Salut un espai per donar a conèixer la seva activitat i vendre productes de merchandising per finançar la recerca, ja que per causa de la pandèmia s'han suspès la majoria d'activitats solidàries que venien fent de forma regular. S'ha habilitat el "punt del voluntariat", de forma temporal, per a aquest ús. S'ha dissenyat un logo identificatiu i s'ha posat tota la informació al web del servei de Salut. S'hi han adherit 13 entitats. Es va inaugurar el dia 29 de desembre.	- €	sense cost	
58	Ampliació de les Subvencions per a Projectes d'Ajuda Humanitària 2020	Ampliació dels recursos econòmics de que es disposava inicialment a la convocatòria d'ajuda humanitària i d'emergència per fer front a les situacions d'emergència als països del sud global que han augmentat a causa de l'afectació pel Covid 19. La partida s'ha augmentat en un 40% (Dotació inicial 50.000 € + Augment 20.000€)	- €	70.000,00 €	
TOTAL MESURES GENT GRAN, PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT I SITUACIÓ D'ATUR			2.095.718,14 €	1.546.752,04 €	73,81%