

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei Escoles Bressol Municipals
Període:	gener - juny 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei Escoles Bressol Municipals	Fer arribar a totes les famílies de Terrassa una carta amb document informatiu sobre les 11 escoles bressol Municipals i les 3 Llars d' Infants de la Generalitat	En el moment de fer la preinscripció marquem la forma en què les famílies han accedit a la informació de les escoles bressol Municipals	nombre de canals indicats	Donar a conèixer les escoles bressol públiques a tota la ciutat	4.600 cartes enviades	15 famílies no trobades	100%
Servei Escoles Bressol Municipals	Fer millores de funcionament mitjançant els resultats de les enquestes per les famílies per millorar el servei i que sigui un servei de qualitat, tant a l'hora del funcionament, com les quotes , horaris, etc.	Ho mesurarem amb unes enquestes anònimes que entreguem a totes les famílies de les escoles bressol cada curs al mes d'abril.	nombre d'enquestes respostes	aconseguir >30% d'enquestes respostes	860 famílies	263 respostes	27%