

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Manteniment de l'Espai públic
Període:	Gener-Desembre 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Informació a la ciutadania	Integrarem els serveis dins del sistema únic per a la gestió del manteniment de l'espai públic (Cuidem Terrassa).	Nombre d'incidències gestionades a través del sistema únic.	nombre avisos GMAO	-	9530	-	100%
	Atendrem les consultes sobre peticions d'informació relatives al manteniment de l'espai públic, així com donar resposta a les queixes i suggeriments, amb rapidesa.	Termini mig de resposta (< 15 dies)	mitjana dies	<15	11	-4	100%
	Informarem per mitjà del web municipal de les principals actuacions que estem realitzant en l'espai públic.	% de peticions i/o incidències contestades respecte les sol·licituds (mínim 80%).	%	80%	80%	0%	100%
	Informarem per mitjà del web municipal de les principals actuacions que estem realitzant en l'espai públic.	Nombre d'actuacions publicades al web municipal.	actuacions publicades	-	858	-	100%
Manteniment espai públic	Mantindrem en condicions òptimes de seguretat i ús els elements presents a l'espai públic (mobiliari urbà, arbrat, asfalt o voreres, clavegueram, etc).	Retirar o assegurar en 24 hores els elements, en els casos de desperfectes greus.	24h	24h	3h	-	100%
	Resoldrem dins l'any el 75 % de les incidències rebudes sobre manteniment de l'espai urbà.	% d'incidències resoltes dintre de l'any	% incidències resoltes	75%	83%	8%	100%
	Netejarem diàriament les àrees de lliure circulació de gossos. Desodoritzarem i desinfectarem trimestralment les àrees de lliure circulació de gossos.	Nombre de neteja de cada àrea.	275	275	275	0	100%
	Realitzarem una inspecció visual diària de cadascuna de les zones de joc infantil. Realitzarem una revisió funcional un cop al mes de cadascuna de les zones de joc infantil.	Nombre de tractaments de desodorització i desinfecció fets per cada àrea.	3	3	2	-1	67%
	Realitzarem una inspecció visual diària de cadascuna de les zones de joc infantil. Realitzarem una revisió funcional un cop al mes de cadascuna de les zones de joc infantil.	Nombre d'inspeccions visuals diàries fetes per cada zona.*	nombre inspeccions setmanals (de dilluns a divendres)	665	409	256	62%
	Nombre de revisions funcionals mensuals fetes per cada zona.	nombre revisions mensuals	1	0,5**	-0,5	50%	

*Dies laborables, de dilluns a divendres.

Les zones de joc infantil tenen diferents freqüències de revisió en funció de la intensitat d'ús dels jocs: Intensiu (5 cops per setmana), semi intensiu (3 cops per setmana) i semi-extensiu (1 cop per setmana)

**Es fa una revisió bimensual.