

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

| | |
|-----------------|--------------------------------------|
| Servei: | Servei d'Educació - Escola de Música |
| Període: | Gener - juny 2019 |

| Servei ofert | Compromís | Indicador | Indicador de mesura | Objectiu | Resultat | Diferència respecte la previsió | Grau de compliment |
|--------------------------------------|--|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Servei d'Educació - Escola de Música | Promoure el coneixement de la música oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment | Nombre de matrícules per cursos i plans d'estudi. Percentatge d'alumnat fidelitzat i amb continuïtat. | nr | Augmentar el nombre de matrícules | 937 | 52 | 947% |
| Servei d'Educació - Escola de Música | Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat. | Nombre de participacions de formacions del centre a esdeveniments ciutadans. Indicadors mensuals. | promig mensual | mantenir la participació en actes a la ciutat | 14 | 0 | 100% |
| Servei d'Educació - Escola de Música | Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes musicals | Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar | nr | Augmentar el nombre d'intervencions | 473 alumnes 10 centres | 0 | 100% |
| Servei d'Educació - Escola de Música | Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries | Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda. Enquesta anual de la Diputació de Barcelona | nr | Donar resposta adequada a les demandes | 8 | 2 | 80% |
| Servei d'Educació - Escola de Música | Oferir un nivell formatiu satisfactori | Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda. Enquesta anual de la Diputació de Barcelona | nr | Donar resposta a les demandes de l'alumnat | 8 | 2 | 80% |
| Servei d'Educació - Escola de Música | Oferir un sistema organitzatiu de centre adaptat a les necessitats de les persones usuàries | Valoració de les persones usuàries en relació a l'organització del centre. Enquesta anual DIBA | nr | Donar resposta a les demandes de l'alumnat | 8 | 2 | 80% |
| Servei d'Educació - Escola de Música | Mantenir informades a les persones usuàries a través de les xarxes socials i secretaria | Nombre de publicacions, informacions i xarxes socials a les quals s'ofereix informació | nr | Disposar de les dades de publicació a les xxss | No disposem de dades | No disposem de dades | No disposem de dades |