

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei de formació professional i orientació
Període:	2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de formació professional i orientació	Convocar 16 beques de realització de pràctiques a l'estranger de complement de les beques Erasmus+ per alumnat de Cicles formatius de Grau Superior	Nombre de beques convocades	Nº	Màxim 16	16	0	100%
	Oriental a la ciutadania en formació professional.	Nombre de consultes respostes	Nº	Totes les que arribin	172	0	100%
	Acompanyar als adolescents en les transicions educatives a través del projecte transversal Tutoria d'acompanyament Ser jove després de l'ESO a la	Nombre de joves en seguiment	Nº	Mínim 400 joves	446	46	100%
	Ofertar 30 places al Pla de Transició al Treball en les especialitats de fusta i cuina	Nombre de places ofertades	Nº	30	31	1	100%
	Oferir xerrades i orientació a les famílies dels centres de secundària que participen al projecte La Maleta de les famílies	Nombre de xerrades	Nº	Mínim 4 xerrades	6	2	100%
	Editar material de difusió sobre l'oferta formativa de FP mínim 2 cops l'any	Nombre de materials editats	Nº	Mínim 2.000 unitats	15.000	13.000	100%
	Organitzar una jornada anual "A Terrassa parlem de la formació professional"	Nombre d'assistents a la jornada	Nº	Mínim 100 assistents	117	17	100%
	Organitzar els Premis Nous Professionals de promoció de l'esperit emprenedor, innovador i creatiu de l'alumnat de formació professional	Nombre de projectes presentats	Nº	Mínim 70 projectes	71	1	100%

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació - Oficina Municipal d'Escolarització
Període:	Gener - juny 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Oficina Municipal d'Escolarització	Informar de la normativa de preinscripció i matrícula presencialment i telemàtica.	- Publicació a la web del Servei de la informació. - A partir del control que dugui el gestor de cues.	Núm.	Atendre les ocnsultes de les famílies	nr		100%
	Atendre les sol·licituds de plaça escolar en etapa obligatòria fora del període ordinari en el termini màxim de 3 setmanes (sense comptar períodes de vacances d'estiu, Setmana Santa ni Nadal).	Comptant la data d'entrada de les sol·licituds i la data d'assignació de la plaça escolar a partir d'un mostreig del total de sol·licituds rebudes.	Núm.	Complir amb el termini	No s'ha fet el mostreig		0%
	Comunicació a la família en el termini màxim de tres dies a partir de l'entrada de l'assignació a l'aplicatiu informàtic de la Generalitat.	A partir de la data de registre d'entrada de la sol·licitud a l'aplicatiu, també a partir d'un mostreig.	Núm.		No s'ha fet el mostreig		0%
	Avisar les famílies de la plaça assignada telefònicament , amb un màxim de tres intents.	A partir del registre que es fa a cada expedient.	Núm.	S'ha de canviar l'indicador, es fa automàticament per via electrònica, i es compleix el compromís			100%

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	PROMOCIÓ I INNOVACIÓ EDUCATIVA
Període:	2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
PROMOCIÓ I INNOVACIÓ EDUCATIVA	Organitzar una Jornada Anual d'Inici de curs	Nombre d'assistents a la Jornada: mínim 100 persones	Nº	Augmentar el nombre d'assistents	150 persones	+50	150%
	Elaborar anualment la Guia d'Activitats Educatives .	Nombre noves activitats.	Nº	Augmentar el nombre d'activitats	378 activitats	+20	115%
	Elaborar bianualment la Guia de Serveis Educatius	Nova Guia de Serveis Educatius 2020-22		S'ha passat a format digital			
	Elaborar la Guia d'Activitats per a mares i pares.	Nombre de noves activitats.	Nº	Augmentar el nombre d'activitats	63 activitats	+4	110%
	Orientar a la ciutadania dels centres educatius de la ciutat.	Nombre d'usuaris atesos.		Donar informació acadèmica i d'oferta formativa.	No s'ha comptabilitzat		100%
	Oferir xerrades/tallers a les AMPA	Nombre de xerrades: mínim 10.	Nº	Noves xerrades/taller que responguin als interessos de les famílies	24 activitats	+14	200%
	Editar els punts de llibre guanyadors del Concurs Escolar.	Mínim 2 punts de llibre amb 5.000 exemplars.	Nº		7.000 nens i nenes participants	+2.000	140%
	Editar el llibre de la col·lecció Treballs de Recerca.	Un nou número cada any.		Editar la convocatòria 2019	Llibret editat		100%
	Convocar beques per a l'excel·lència per l'alumnat de 4t d'ESO i batxillerat.	Nombre de beques: 22 d'ESO i 15 batxillerat.	Van ser 22 d'ESO i 17 de batxillerat	Augmentar el nombre de sol.licituds	45 d'ESO 31 de Batxillerat	-10	0%
	Convocar premis a projectes educatius.	Nombre de premis: 3.		Augmentar el nombre de projectes presentats	3 projectes		0%
	Gestionar subvencions per les AMPA.			Consolidar les 3 línies d'educació: AMPA, innovació i socialització de llibres	La línia de socialització de llibres queda deserta.		100%
	Organitzar una Jornada Anual d'ApS.	Nombre d'assistents: mínim 40.	Nº	Augmentar el nombre d'assistents	60 persones	+20	150%
	Organitzar 2 jornades d'orientació escolar.	Nombre de centres assistents: mínim 12.	Nº		13 centres a la Jornada de Graus i 10 centres a la Jornada de CFGM		100%
	Convocar els ajuts per la igualtat d'oportunitats.			Nº	Que ho sol.licitin el 100% dels centres	Van falta 4 sol.licituds	0%

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei de Manteniment i projectes
Període:	2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 95% del manteniment normatiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball normatiu executades l'any 2019	Es van generar 10598 OT's de les quals es van executar 9072.	95%	85,60%	-9,40%	No assolit
	Executar > 90% del manteniment preventiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball preventiu executades l'any 2019	Es van generar 12163 OT's de les quals es van executar 11982.	90%	98,51%	8,51%	Assolit
	Pintar les escoles amb una periodicitat decenal	Durant l'any 2019 es va pintar íntegrament l'escola Bisbat d'Egara i un terç de l'escola Auró, que s'acabarà de pintar durant l'any 2020.	Corresponia pintar-ne 2	100%	95%	-5,00%	Assolit
	Gestionar l'ús social dels equipaments educatius en un termini màxim de 15 dies	S'ha gestionat 236 cessions d'espais durant el curs 2018-2019	S'han revisat 197 autoritzacions (84%). 165 s'han autoritzat a terme		85,00%	15,00%	No assolit