

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació - Escola La Llar
Període:	Gener - juny 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'Educació - Escola La Llar	Oferir formació bàsica i acadèmica a la ciutadania que no ha pogut fer-ho en el seu moment.	Nombre de matrícules. Indicadors recollits trimestralment.	nr	Atendre l'alumnat matriculat	673	0	100%
Servei d'Educació - Escola La Llar	Afavorir la integració de les persones nouvingudes afavorint la igualtat d'oportunitats.	Nombre de matrícules. Indicadors recollits trimestralment.	nr	Atendre l'alumnat matriculat	256	0	100%
Servei d'Educació - Escola La Llar	Participar en la vida cultural i acadèmica de la ciutat	Nombre de participacions en actes culturals i acadèmics a la ciutat. Indicadors recollits trimestralment.	promig per curs	Fer partícep de la vida cultural de la ciutat a l'alumnat	17	0	100%
Servei d'Educació - Escola La Llar	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda. Enquestes anuals a tot l'alumnat.	nr	Satisfereix les demandes informatives de l'alumnat	7,5	-2,5	75%
Servei d'Educació - Escola La Llar	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda. Enquestes anuals a tot l'alumnat.	nr	Satisfereix les demandes formatives de l'alumnat	7,5	-2,5	75%