

Seguiment de Plans i programes estratègics de l'Àrea d'Urbanisme i Sostenibilitat

1. Nom del Pla o programa: Pla de Prevenció i gestió de residus municipals de Terrassa

2. Vigència: 2018-2030

3. Descripció:

D'acord amb la Directiva 2008/98/CE, els estats membres de la UE han d'elaborar plans de gestió i de prevenció de residus, on s'han d'incloure objectius de prevenció de residus, revisats amb una periodicitat mínima de 6 anys. Igualment, la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret legislatiu 1/2009, ha d'elaborar i aprovar per decret els programes de gestió de residus i el pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals, i revisar-los periòdicament en el termini que s'hi especifiqui, que no pot ser superior a sis anys.

En aquest context, un cop finalitzada l'etapa de planificació autonòmica 2007-2012 establerta pel Programa de gestió de residus industrials de Catalunya (PROGRIC), el Programa de gestió de residus municipals de Catalunya (PROGREMIC), el Programa de gestió de residus de la Construcció a Catalunya (PROGROC) i el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals de Catalunya, s'aborda un nou període que, en aquesta ocasió, abasta fins a 2020, en línia amb altres instruments de planificació rellevants en l'àmbit de la Unió Europea.

En aquesta etapa, l'instrument bàsic és el Programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya 2013-2020 (PRECAT20) i, pel que fa a les infraestructures, el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya 2013-2020 (PINFRECAT20). El 6 d'abril de 2018 han estat publicats, en el BOE, el RD 209/2018 pel qual s'aprova el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals (PINFRECAT20) i el RD 210/2018 pel qual s'aprova el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT 20).

L'Ajuntament de Terrassa va redactar el 2004 el Pla Local de Residus Municipals de Terrassa 2005-2012 que tenia com a objecte el desenvolupament, dins el marc local, de les estratègies i directives europees i de les lleis estatals i autonòmiques pel que fa a la prevenció de residus, i que l'any 2012 va finalitzar la seva vigència. Així doncs, és necessari disposar d'un nou Pla que estableixi els nous objectius a assolir, les línies estratègiques i les accions programades que es volen seguir en els anys vinents.

En aquest sentit la Junta de Govern Local va aprovar el 10 d'abril de 2015 l'avanç del Pla de prevenció i gestió de residus municipals de Terrassa 2015-2020. En l'avanç, a més del marc normatiu i de la diagnosi i prognosi de la generació de residus a Terrassa, es determinaven els objectius i línies estratègiques i el pla d'actuacions previstes en la durada del Pla. Finalment es preveia el seguiment i l'avaluació i s'establia el pla econòmic i financer necessari per poder executar les actuacions.

Tanmateix s'ha fet necessària l'actualització de l'avanç del Pla 2015-2020 i allargar el termini de vigència del nou pla fins l'any 2030. Per una banda, cal tenir en compte el retard en l'aprovació del Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT20) que s'ha retardat com s'ha esmentat anteriorment a aquest any 2018. Per altra banda, s'ha produït en paral·lel la tramitació del Pla de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos del Vallès Occidental (PREVOC 2016-2020). La lògica i congruència entre plans assenyalen que ha d'existir coincidència en els seus objectius i línies estratègiques. Aquestes línies del PREVOC 2016-2020 són les següents:

- LE 1. Reduir la generació de residus, promovent la prevenció de residus com a eix prioritari.
- LE 2. Millorar la quantitat i la qualitat de la recollida selectiva.
- LE 3. Fer transparent i sostenible econòmicament la gestió de residus.
- LE 4. Incrementar la valorització material en el tractament final dels residus.
- LE 5. Millorar l'eficiència a través de la gestió consorciada i/o comarcal de les actuacions relacionades amb les recollides i tractament de residus.

Així mateix, s'introdueix en el Pla de Prevenció i Gestió de Residus Municipals de Terrassa 2018 - 2030 una sisena línia estratègica acordada en el procés de participació de la Taula de Residus i que provenia dels acords presos en el Pacte per la Neteja de 2016: apostar per un model de gestió amb empresa pública, dotant-la de recursos suficients per a que pugui executar les accions del Pla que depenen directament del servei de recollida i gestió de residus.

Aquest Pla s'ha redactat amb la participació de la Taula de Residus formada per representants veïnals, associacions de comerciants, entitats socials, tècnics de l'administració local, representants de l'empresa municipal que presta el servei de recollida de residus i representants dels diferents grups polítics municipals.

Els treballs de redacció es varen efectuar bàsicament durant l'any 2017, partint del document de l'avanç del Pla aprovat inicialment l'any 2015, i van ser encarregats a una assessoria externa. Entre els anys 2016 i 2018 s'han efectuat vuit reunions de la Taula de Residus per debatre el contingut del Pla. A més, dins la Taula de Residus, es va crear el grup de treball del Pla de Residus que va treballar amb més profunditat i concreció el contingut del document i es varen revisar i actualitzar totes les accions proposades.

Durant els anys 2018 i 2019, en l'anterior mandat municipal, tot i disposar d'una proposta de Pla redactat i participat, com s'ha comentat, no va ser possible que assolís el consens necessari per la seva aprovació al Ple municipal, no tan pel seu contingut, també treballat amb els diferents grups municipals al si de la Taula de residus, si no per la necessitat de definir paral·lelament un contracte – programa amb Eco-equip SAM, mesura inclosa en el Pla i que ha estat desenvolupada durant el darrer any, disposant ja d'un document que serà tramitat al Ple conjuntament amb el Pla.

D'altra banda, també durant aquests darrers anys s'ha anat avançant en matèria de gestió de residus, seguint les directrius de la proposta de Pla, mentre se'n tramitava l'aprovació. Actuacions com l'ampliació de la recollida lateral, la millora dels recursos disponibles per servei, el reforç dels mecanismes de control i seguiment de la utilització del servei per part de la ciutadania, les campanyes informatives, i les proves en relació a la recollida de mobles, han estat algunes de les actuacions realitzades

Tot i aquests primers avenços, s'ha mantingut tant el redactat com l'àmbit temporal tal i com es va treballar amb la Taula de residus, per coherència, i per evitar entrar en un nou procés de revisió i actualització d'un document de Pla que és vàlid i complert, i que requeria un treball que resulta irrellevant i no aportaria cap novetat ni interès especial. Les fases previstes d'avaluació del Pla, la primera prevista pel 2022, permetran actualitzar el document i donar comptes de les actuacions efectivament executades respecte les programades dels anys 2018 i 2019.

El termini del nou Pla és de 2018 a 2030, fet que permet un plantejament viable per assolir els objectius quantitius de recollida selectiva i per poder executar totes les actuacions previstes

El mes de maig de 2018 el Consell de la UE va aprovar un paquet de mesures que recull les noves normes per a la gestió de residus i estableix objectius de reciclat jurídicament vinculants. Els Estats membres hauran de complir els següents objectius a l'hora d'augmentar la reutilització i el reciclatge dels residus municipals: abans de 2025 el 55%, abans de 2030 el 60% i abans de 2035 el 65%. Aquests objectius quantitius s'han incorporat dins el Pla 2018-2030.

Per tots aquests antecedents i motius, s'ha redactat el Pla de prevenció i gestió de residus municipals 2018-2030. Aquest Pla defineix el model de prevenció i gestió de residus de Terrassa, estableix els objectius per al període 2018-2030 i programa les actuacions i els instruments necessaris per a l'assoliment d'aquests.

4. Criteris i metodologia utilitzada pel seguiment i/o l'avaluació del seu compliment

Respecte a l'avaluació del compliment i la revisió del Pla, cal definir quins instruments seran els utilitzats per portar-ho a la pràctica.

Hi ha actuacions que estan pendents de la realització d'estudis per concretar la seva viabilitat i determinar amb millor concreció el seu cost d'execució. Es proposa fer una actualització del contingut d'aquestes actuacions en una primera revisió durant l'any 2019.

Es farà una avaluació continuada de l'evolució del Pla cada any per observar el seu compliment i grau d'execució. Es calcularan els indicadors d'execució i de compliment de les actuacions d'acord amb el calendari a realitzar.

Les actuacions de seguiment que s'inclouen són:

- Informe de tancament d'actuacions: a l'acabament de cada actuació es portarà a terme un informe on s'inclouï una anàlisi del desenvolupament de la mateixa amb el següent contingut:
 - a. Valoració de resultats
 - b. Dificultats i inconvenients trobats
 - c. Propostes de millores

En el cas d'actuacions permanents que per tant no tenen data d'acabament, l'informe es realitzarà com a màxim 6 mesos després de la seva implantació.

- Memòries anuals d'aplicació del Pla: cal realitzar un seguiment detallat dels resultats, de les actuacions i de l'evolució del compliment dels objectius, on s'analitzin els indicadors d'execució en funció del calendari d'implantació i els indicadors de seguiment anteriorment exposats. D'aquesta manera, en funció dels resultats, es poden modificar les estratègies i/o actuacions previstes per a l'any següent.
- Avaluació i seguiment: s'estableixen tres dates per a la realització de l'avaluació i el seguiment del Pla:
 - 1^a avaluació i seguiment: 2022
 - 2^a avaluació i seguiment: 2026
 - 3^a avaluació i seguiment: 2030
- Revisió final a l'acabament de la vigència del Pla: Aquesta revisió s'ha de realitzar quan acabi el període d'aplicació del Pla. En aquest moment s'espera haver desenvolupat totes les actuacions i haver arribat als objectius previstos. Segons els resultats i conclusions d'aquesta revisió s'han de plantejar els objectius i les estratègies per al Pla del següent període.

5. Període d'avaluació

En data 29 de novembre de 2019 el Ple va aprovar inicialment el Contracte Programa entre l'Ajuntament de Terrassa i Eco-Equip, SAM pel període 2018-2023.

6. Actuacions realitzades

Continuar desenvolupant campanyes d'inspecció en el marc del Pacte per la neteja i la recollida selectiva

- **Realitzar Inspeccions a activitats i particulars pel control de la gestió de residus**
 - a) Expedients sancionadors.** Els equips d'inspecció de matí i de tarda han realitzat un total de 8.838 entrevistes a particulars i empreses per determinar l'origen de les infraccions detectades. Com a conseqüència d'això s'han aixecat 822 actes que han donat origen als 1.118 expedients sancionadors, que representa un increment del 87% respecte als que es varen obrir durant l'any 2018.
D'aquests, un total de 1.099 expedients s'han obert per la intervenció directa del personal d'inspecció de la secció de residus de Medi Ambient; i 19 han estat oberts a instància de la Policia Municipal amb qui es treballa de manera coordinada ja que freqüentment és necessària la seva intervenció quan s'identifica la persona responsable del comportaments incívic. El sistema emprat per tal d'identificar la responsabilitat de les infraccions és parlar amb el veïnat. D'aquesta manera també es contribueix a acabar amb la sensació d'impunitat.
 - b) Tipologia expedients sancionadors.** Pel que fa a la tipologia dels expedients sancionadors, el 56% dels 1.118 oberts durant aquest any, han estat motivats per fer un ús incorrecte dels contenidors: 244 per abandonar els residus a la vorera; 161 per abocar residus que són objecte d'un servei específic i 227 per no dipositar les diferents fraccions en els contenidors específics. Tot i que també s'han imposat 95 sancions per deixar voluminosos al carrer sense concertar prèviament la seva recollida; i 129 per no gestionar els residus comercials d'acord amb el que dicta l'ordenança.

El 75% dels expedients sancionadors han estan incoats a titulars d'activitats comercials, transportistes i industrials; mentre que la resta, el 25 %, a particulars.
 - c) Import expedients sancionadors.** L'import de les sancions imposades l'any 2019 ha estat de 227.510,00 euros. Les multes més freqüents han estat les de 200 euros (714 expedients), seguides de les de 360 euros (90 expedients), 600 euros (52 expedients), 250 euros (51 expedients), 300 euros (23 expedients), 400 euros (21 expedients). També s'han obert 7 expedients que superen els mil euros. No obstant, l'import de les sancions no serà, de ben segur, la quantitat total recaptada atesos factors com els descomptes per pagament immediat o l'admissió d'al·legacions.

- **Punts de seguiment intensiu**

Els equips d'inspecció de matí i de tarda han continuat amb la vigilància d'aquells punts on tenim detectat que es produeixen més abocaments incontrolats, bàsicament de mobles, runes i deixalles fora del contenidor, per tal d'exercir un major control. Actualment, es contemplen un total de 126 punts a tota la ciutat. S'han fet 4.921 inspeccions de les quals en 3.557 ocasions s'ha observat un estat correcte i en 1.364 un estat deficient, amb presència de mobles i deixalles a l'exterior de les àrees d'aportació. S'han realitzat 1.310 intervencions i s'han aixecat 84 actes que han derivat en expedients sancionadors.

Durant els primers sis mesos d'aquest any 2019 s'han dut a terme actuacions específiques en determinats punts o zones on es tenia constància d'una major repetició en les incidències. D'aquesta manera s'han establert 10 zones, agrupant punts de major incivisme, on s'ha realitzat un seguiment intensiu durant 3 setmanes. Aquest seguiment intensiu ha costat d'una vigilància de matí i tarda de dilluns a divendres, durant les quals s'han realitzat 1.423 intervencions i s'han aixecat 84 actes que han derivat en expedients sancionadors.

- **Reclamacions i peticions**

Pel que fa a les reclamacions i peticions, tant de la ciutadania com internes, dels diferents serveis de l'Ajuntament, que necessiten de l'anàlisi i de la inspecció corresponent, s'han obert 469 expedients de residus (RS). Un bon nombre d'aquests expedients deriven en un seguiment que comporta la intervenció inspectora durant diversos dies.

Dels expedients oberts, s'han tancat 438, amb l'enviament de les corresponents respostes a les persones interessades.

S'han efectuat 500 avisos, referents a la recollida de residus i neteja viària, al gestor d'incidències i manteniment GMAO i, 370 avisos a través de l'aplicació «Cuidem» per tal que Eco Equip dugui a terme les actuacions corresponents.

- **Informes taxes residus**

El nombre d'informes que s'han sol·licitat a la secció de residus, corresponents als expedients CAMC i CAAC relatius a la taxa de residus, és de 73. Aquests informes han requerit també en la major part dels casos una o dues inspeccions.

Donar continuïtat a les accions de comunicatives i de sensibilització, el marc del Pacte per la neteja i la recollida selectiva (conjuntament amb el CDEA)

- **Campanya Terrassa més neta**

Té com a objectiu actuar front l'estancament de la recollida selectiva i de l'augment d'impropis en algunes fraccions: la mala utilització d'alguns serveis municipals com les parades de la Deixalleria Mòbil; el servei de mobles i estris vells, així com la necessitat de continuar reforçant les accions de prevenció de residus. Disposa de 4 informadors ambientals. La campanya, que va començar el 2018, ha tingut continuïtat el 2019 amb la realització al Districte1. El material utilitzat fins ara és: 47.881 imants de neveres, 51.211 tríptics, 1.681 cartells genèrics, 2.101 cartells de mobles, 4.001 guies de reciclatge, 8.300 adhesius de diferents contenidors.

- **Campanya «És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica».**

En els darrers anys s'està observant un estancament considerable dels residus recollits selectivament. També s'ha observat un augment considerable dels impropis que es troben dins dels contenidors de recollida de matèria orgànica, amb els costos que això suposa. És per aquest motiu que es va plantejar realitzar una campanya de reforç per millorar el coneixement i conscienciació entre la ciutadania, de la recollida selectiva de la matèria orgànica.

Objectius generals:

1. Millorar quantitativament la separació en origen (reducció d'impropis)
2. Conscienciar a aquelles persones que no fan separació en origen perquè comencin a fer-ho amb arguments ambientals, socials i econòmics.
3. Reduir la generació de residus incorporant un canvi d'hàbits en el consum.
4. Generar percepció i convicció en la ciutadania de la importància de la correcta separació en origen perquè genera beneficis socials, econòmics i ambientals per a tota la comunitat, fent difusió dels costos de no separar els residus correctament.

La campanya de sensibilització s'ha efectuat, amb l'actuació de porta a porta del grup d'informadores ambientals i amb 4 actuacions informatives puntuals a punts estratègics de cada barri.

Durant el 2019: Es van fer els barris:

- Ca n'Anglada : Juny/Juliol

- La Maurina : Setembre
- Can Roca : Octubre
- Can Palet : Novembre/Desembre

El nombre d'habitatges visitats ha estat de 16.105 i s'han efectuat 16 actuacions puntuals a punts estratègics dels barris.

- **Campanya informativa recollida de mobles i voluminosos al barri del Segle XX**

Al novembre de 2018 es va iniciar una prova pilot al barri del Segle XX per a canviar el sistema de recollida de mobles i estris vells. El nou sistema consisteix en adjudicar un dia de la setmana per a realitzar la recollida sense haver de trucar al telèfon de la neteja per concretar la recollida. En concret el dia establert és els dimecres. Per tal de consolidar la implantació d'aquest sistema de recollida de mobles i voluminosos s'ha realitzat una nova campanya de reforç d'una durada d'un mes i mig de mitjans març a finals d'abril de 2019. L'equip d'informadors ha tornat al barri fent una tasca d'informació als destinataris de la campanya, recolzats per material de suport, que ajuda a fixar el missatge i a assolir els objectius marcats. El nombre d'habitatges visitats ha estat de 3.450.

- **Taula de Residus**

Dins el Consell Municipal de Medi Ambient, la Taula de Residus, que integra diferents entitats veïnals, associacions, representants de partits polítics i tècnics municipals, s'ha reunit dues vegades durant el primer trimestre de 2019. Els principals temes tractats han sigut: el Pla Local de Residus 2018-2030, l'estudi de definició del servei de recollida de residus i neteja viària i del contracte programa per a la gestió dels esmentats serveis mitjançant l'empresa pública ECO-EQUIP. També es va presentar l'estudi/informe de l'encomana de gestió de serveis de l'Ajuntament de Terrassa a ECO-EQUIP SAM i la proposta de resolució per eliminar l'ús de bosses de plàstic a Terrassa presentada pel grup municipal ERC-Moviment d'esquerres i les dades dels indicadors del 2018. Altres temes tractats en aquest espai han estat: els punt de seguiment intensiu, les actuacions dutes a terme al 2019 o les diferents campanyes informatives.

7. Recursos utilitzats

La majoria de les accions s'han realitzat mitjançant els recursos personals i materials del Servei de Medi Ambient i de l'Empresa Eco Equip.

Pel que fa a la redacció del Pla de residus 2018-2030 s'ha comptat amb un consultor extern i recursos propis del servei de Medi Ambient.

La inspecció i control de la gestió de residus per part de la ciutadania i les activitats, s'ha reforçat l'any 2018 amb la contractació temporal d'un l'equip d'inspecció en torn de tarda, que complementa l'equip ja existent que treballa en torn de matí.

Les tasques d'informació ambiental es realitzen amb un equip d'informadors provinent d'un pla d'ocupació.

8. Resultats assolits

Tasques d'inspecció

- S'han incrementat, de forma molt significativa, les tasques d'inspecció amb la incorporació de quatre inspectors i un coordinador en horari de tarda.
- El nombre d'expedients sancionadors de residus iniciats durant l'any 2019 ha estat de **1.118** que representa un increment del 87% respecte als que es varen obrir durant l'any 2018. L'import de les sancions imposades l'any 2019 ha estat de 227.510,00 euros.
- Pel que fa a les reclamacions, tant de la ciutadania com de les peticions internes, dels diferents serveis de l'Ajuntament, que necessiten de la seva anàlisi i de la inspecció corresponent, s'han obert 469 expedients de residus (RS) i s'han enviat les corresponents respostes als interessats. S'han efectuat 500 avisos, referents a la recollida de residus i neteja viària, al gestor d'incidències i manteniment GMAO i, 370 avisos a l'aplicació «Cuidem» perquè el servei Eco Equip dugui a terme les actuacions corresponents.
- Enguany, finalment s'han portat a debat i aprovació del Ple, els dos documents que han de marcar a partir d'ara l'estratègia, el funcionament i l'organització en matèria de recollida i gestió de residus, el Pla de Prevenció i el Contracte-programa.
- Respecte a la Implantació 4^a línia càrrega lateral, aprovada dins les inversions financerament sostenible, durant l'any 2019 no s'ha pogut implantar ja que el procés de compra dels camions de

recollida lateral, ha sofert diversos endarreriments. No obstant això, ja es disposen dels 660 contenidors i durant l'any 2020 s'implantarà aquesta nova línia.

Campanyes informatives

- L'any 2019 s'ha continuat realitzant la campanya informativa i de sensibilització, en els barris que encara no s'havia efectuat, mitjançant educadors ambientals procedents d'un Pla d'ocupació.
- Realització de la Campanya «És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica». La campanya creiem que ha contribuït a l'increment en la generació de l'orgànica i de la disminució dels impropis fins al 13,5%.
- Reforç de la campanya informativa recollida de mobles i voluminosos al barri del Segle XX. La prova ha estat subjecta a un seguiment molt intens, des del seu inici, per part del Servei de Medi Ambient, i un equip d'inspectors/es ha mantingut una presència diària, de dilluns a divendres matí i tarda, fins a l'octubre de 2019. A partir d'aquesta data i fins ara, el seguiment es realitza només els dimecres pel matí, per localitzar els mobles abandonats incorrectament durant la setmana, ja que no es viable destinar tantes persones al seguiment de forma indefinida. Després d'un any es pot constatar que:
 - La ciutadania està ben informada, sap què ha de fer. Saben que el dimecres és el dia en què es recullen els mobles i que si s'abandonen en qualsevol altre moment no seran recollits pel servei i s'exposen a ser sancionats.
 - Aquest sistema de recollida s'ha mostrat més eficient i eficaç per al servei de recollida, i permet que des d'Eco-Equip s'actui d'una manera planificada, destinant els recursos necessaris a la zona i estalviant desplaçaments. S'actua de forma programada, no de forma reactiva.
 - El coneixement del sistema per part de la ciutadania ha fet que les queixes per abocaments de mobles hagin disminuït dràsticament. Coneixen quin dia s'han d'abocar els mobles, que el servei no els recull fora de l'horari indicat i els esforços esmerçats tant per l'Ajuntament com per l'Associació de veïns, i per tant, tot i la presència de mobles abandonats no traslladen queixes a l'Ajuntament.
 - Encara hi ha una part de les persones usuàries que actuen de forma incívica, tot i ser coneixedores de que ho fan malament. El servei fa la seva tasca i per tant, queda palès que l'abandonament de mobles no és un problema de neteja, sinó de l'incompliment d'una part de les persones usuàries de les condicions acordades de prestació del servei.
 - Les tendències apunten a una millora en el compliment del dia de recollida. Algunes setmanes (11) s'han assolit nivells de compliment de més del 50%, arribant en algunes ocasions al 70%. Altres, malauradament, els mobles s'aboquen encara els dies que no toca. Les dades indiquen una tendència progressiva i lenta a la millora. No obstant això la dispersió és elevada amb setmanes amb un bon comportament i d'altres amb moltes incidències.

Indicadors residus

- Terrassa va incrementar l'any passat la recollida selectiva en un 5,8% respecte a l'any anterior, la qual cosa demostra que la conscienciació ciutadana va en augment per tal de fer una bona classificació en origen, dipositant les fraccions als contenidors indicats de resta, paper i cartó, envasos, orgànica i vidre. De les 30.623,24 tones recollides l'any 2018 es van passar a les 32.400,63 Tn de 2019. Són dades publicades a l'Observatori de Residus del Vallès Occidental, organisme que depèn del Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental, del qual Terrassa forma part, i divulgades en el marc de la celebració del Dia Mundial del Reciclatge, celebrat el 17 de maig.
- Per fraccions, i comparant amb les dades de selectiva de 2018, el reciclatge de paper i cartó es va incrementar un 9,4% i la recollida de matèria orgànica, un 8,4%, mentre que la d'envasos i tèxtil va ser d'un 5%, respectivament. Pel que fa al vidre, es va recollir menys perquè va experimentar un lleuger descens d'un 2%. L'augment dels residus orgànics (8,4%) representa el 26,5% dels residus generats a la ciutat. Tot i això, aquestes xifres encara estan lluny dels percentatges que s'haurien de recollir (un 37 % segons bossa tipus) perquè molts encara es dipositen als contenidors de resta. Pel que fa als impropis de la matèria orgànica, aquests s'han reduït notablement, ja que l'any 2019 van representar un 13,50%, percentatge que va en la línia d'aconseguir el 10% com a màxim d'impropis en orgànica que contempla el Pla de Prevenció i Residus Municipals 2018-2030.
- De les dades de 2019, s'observa que el sistema de recollida lateral, que cada vegada està més estès a la ciutat, millora la qualitat de la recollida selectiva i contribueix al fet que hi hagi menys residus impropis. Això respon al fet que la boca dels contenidors està dissenyada per la mida dels residus que s'hi ha d'abocar evitant, d'aquesta manera, que es deixin altres materials.

- D'altra banda, un dels residus que ha experimentat un increment més notable ha estat l'oli de cuina usat, que ha augmentat un 58% respecte a l'any 2018. Un fet que, en part, és atribuïble, a què hi ha més contenidors disponibles a l'espai públic, que han passat de 35 a 45 l'any 2019.
- Pel que fa a les dues deixalleries municipals (Can Casanovas i Can Barba), aquestes instal·lacions van gestionar l'any 2019 un total de 2.547 tones. Això representa un increment del 25,02% respecte a l'any 2018 del total de les aportacions en pes. A Can Casanovas es van gestionar 1.457 tones i a Can Barba, 1.090 tones. Aquests equipaments, que funcionen tot l'any excepte els dies 25 de desembre i 1 de gener, recullen selectivament, i pel seu reciclatge, les fraccions de residus que no es dipositen als contenidors de carrer, especialment aquells que són tòxics o perillosos i que mai s'han de llençar amb la fracció resta.
- L'any 2019 la generació de residus per persona i dia es va reduir sensiblement, ja que va ser d'1,01 kg (el 2018 va ser d'1,03 kg i el 2017 de 0,97 kg). Un aspecte positiu, tenint en compte que els objectius del Pla de Residus van en la línia de generar cada cop menys deixalles.
- Amb l'increment de la recollida selectiva l'any 2019, a Terrassa vàrem arribar al 39,7% del total de residus generats, un percentatge que encara està lluny del 65% que tenim com a objectiu pel 2030 d'acord amb el Pla de Prevenció i Residus Municipals 2018-2030, aprovat el novembre de 2019, que defineix el model de prevenció i gestió de residus de Terrassa, estableix els objectius per aquests anys i el programa d'actuacions a realitzar.
- Al 2019 es van obrir més d'un miler d'expedients sancionadors de residus, el doble que al 2018. En aquesta tendència a l'alça ha contribuït decisivament el treball realitzat, des de fa més d'un any, pels informadors ambientals i l'equip d'inspectors, que es va incrementar a finals del 2018, per lluitar contra l'incivisme. Aquest equip comprova cada dia la correcta gestió dels residus per part de la ciutadania, empreses i comerços, detecta conductes incíviques i denuncia les infraccions que es cometen.
- Al 2019 es van realitzar 14.501 actuacions (inspeccions, entrevistes, seguiments...) en l'àmbit de la gestió de residus, la qual cosa representa un increment del 300% respecte l'any anterior, quan es van comptabilitzar 5.260. Com a resultat d'aquests seguiments es van obrir 1.118 expedients sancionadors per incompliment de l'Ordenança de residus, el doble que l'any 2018, i es van generar multes per valor de 227.000