

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Policia Municipal
Període:	Gener-Desembre 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Trànsit i seguretat Vial	En el cas d'accidents greus en el casc urbà, arribar al lloc en un <u>màxim de 7 minuts.</u>	Temps emprat en arribar al lloc de l'accident des de la recepció de l'avis.	minuts	7 minuts	*		
	Realitzar un mínim de 200 controls d'alcoholèmia i drogues a l'any.	Nombre de controls realitzats.	nombre total de controls	200	172	-28	86%
	Realitzar els informes policials / tècnics, en els casos d'accidents de trànsit, en un termini mig no superior als 15 dies.	Temps mig emprat en la realització dels informes.	dies	15 dies	7 dies	-8 dies	100%
	Realitzar estudis dels punts de concentració d'accidents amb víctimes de la ciutat i proposar millores quan siguin necessàries.	Percentatge d'estudis amb propostes de millora necessàries, sobre punts de concentració d'accidents, en relació amb els punts deficients detectats.	% estudis amb Propostes de millora	100%	0%	-100%	0%
Seguretat Ciutadana	En els casos en que hi hagi risc per a la vida o posin en greu perill la integritat física de les persones, assistirem als serveis en un <u>termini màxim de 7 minuts des de la recepció de l'avis.</u>	Temps emprat en arribar al lloc dels fets des de la recepció de l'avis.	minuts	7 minuts	*		
	Atendrem de manera personalitzada a persones víctimes de violència de gènere, domèstica. Així com quan les víctimes de delictes siguin persones especialment vulnerables o víctimes per <u>delictes d'odi i discriminació abans de 24 hores.</u>	Percentatge de compliment	hores	<24 hores	<24 hores	0	100%
	Assistència, suport i assessorament als menors (residents al municipi) detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública i derivació al <u>Programa d'accions substituïdores.</u>	Percentatge de derivació	% de Derivacions	100%	75%	-25%	75%
Formació i Divulgació	Realitzar un mínim de 100 accions informatives i educatives a l'any. (tant les adreçades a joves, avis, associacions com a d'altres col·lectius).	Nombre d'accions anuals.	nombre total d'accions	100	139	39	100%
	Donar formació en educació viària a un mínim de 8000 alumnes a l'any dels centres escolars.	Nombre d'alumnes assistents	nombre total Assistents	8.000	9256	1256	100%
Atenció a la Ciutadania	Atendre en termini mig de 15 minuts a les persones que s'adrecin a les dependències policials per interposar una denúncia	Temps d'espera	minuts	15 minuts	8 minuts	-7 minuts	100%

(*) Per limitacions tècniques i organitzatives no ha estat possible d'obtenir de forma fiable el resultat d'aquest indicador.