

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estudis i Observatori de la Ciutat
Període:	Gener-Desembre 2019

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atendre de forma immediata les consultes puntuals sobre les dades contingudes en el sistema integrat d'informació.	[I = consultes ateses immediatament *100 / total de consultes sobre dades contingudes en el sistema integrat]	%	100,00%	98,00%	-2,00	98,00%
Atendre les consultes sobre informació no continguda en el sistema en el termini màxim de dos dies.	[I = consultes sobre informació no continguda en el sistema ateses en menys de 2 dies *100 / total de consultes sobre dades no contingudes en el sistema integrat]	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Elaborar estudis que concloguin amb propostes operatives, per tal de garantir la seva utilitat.	I = Estudis conclusos amb propostes operatives *100 / total d'estudis	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Elaborar els estudis en el termini màxim de 4 mesos, per tal d'assegurar la seva aplicabilitat.	I = Estudis conclusos en un màxim de 4 mesos *100 / total d'estudis	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Publicar, periòdicament, el contingut estadístic del sistema integrat d'informació mitjançant l'edició en paper i internet de l'Anuari Estadístic de Terrassa i l'Informe de Conjuntura de Terrassa, així com altres informes especialitzats tals com evolució del mercat de treball, evolució de l'atur, fitxes sectorials, flaixos estadístics de la ciutat.	Llista d'estudis publicats [Memòria]	Llistat inclòs en la memòria anual, s'adjunta (els estudis han estat sempre adhoc durant aquest exercici)	Conclusió en un màxim de 4 mesos - Utilitat	100,00%	0,00	100,00%
Incorporar al sistema d'informació tota aquella nova informació estadística que vagi apareixent sobre Terrassa i el seu context territorial.	Llistat de nova informació estadística incorporada al sistema.	Adaptació del sistema d'informació al nou districte 7 Rendes per codis postals Índice de transparència municipal: SIELOCAL Nou Registre de parelles de fet (altes i baixes) Economia social. Informació desagregades per gènere Premsa digital local Diaris digitals locals. Xifres d'Audiència. Xarxes socials: noves dades Instagram (canal Terrassa), augment audiència a través de les xarxes socials. Millora dels fitxers referents a Serveis Socials, p.e atenció a la dona, persones ateses pels serveis d'atenció primària segons gènere, edat, districte i barri, etc. Beques atorgades Estudiants terrassencs matriculats als centres universitaris ubicats a Terrassa Policia Municipal: ordre públic, Menors, Presos i detinguts i Emergències. Estadística donació d'embrions, intervencions, estructura d'edats, nens i nenes que neixen d'aquestes intervencions, transferències, embarassos i nascuts. Envelliment a Terrassa: Illars on només viuen persones de 65 i més anys. Elaboració de mapes.				