

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener – Desembre 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Objectiu anual/ Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions	
Servei Local de Català	Promoure el coneixement de la llengua catalana per a tothom, oferint formació tant per a les persones que volen millorar la seva competència o perfeccionar determinats aspectes, com per a les persones que s'inicien en l'aprenentatge.	Nombre d'inscripcions als cursos de català. 1.600 alumnes	1.600 alumnes	1.840 alumnes	+240	100 %		
		Índex de fidelització. Percentatge d'alumnes que continuen. 78%	78 %	84,00 %	+6%	100 %		
		Índex d'assoliment. Percentatge d'alumnes que assolixen els objectius del curs. 87%	87 %	90 %	+3%	100 %		
	Dinamitzar l'ús del català en diferents àmbits de la societat: l'àmbit del comerç, el món sanitari, l'associatiu i lúdic...	Nombre de campanyes de dinamització. 2	2	3	+1	100 %		
		Nombre de participants. 500 participants	500 participants	400	-100	80%		
		Nombre de cursos a empreses. 2	2	1	-1	50 %		
	Participar en processos de selecció de les administracions locals.	Nombre de participants. 30	30 participants	8	22 participants menys	73,30%	L'empresa decideix el nombre de persones que es formen.	
		Nombre de proves. 10	10	15	+5	100 %		
	Ofertir assessorament lingüístic a administracions, empreses i particulars.	Nombre de participants. 300	300	50	-250	16,66%	El nombre de participants és aleatori, depèn de les convocatòries.	
		Nombre de pàgines revisades per sectors. 1.300	1.300	1.289	-11 pàgines	99,15%	S'han diversificat els usuaris i hi ha hagut usuaris nous.	
	Promoure la interculturalitat i la cultura democràtica, tot afavorint el respecte a la diversitat, tant cultural com de gènere. Afavorir les relacions entre persones de diferents orígens, cultures i creences.	Nombre d'alumnes segons l'origen	nº	Dades en quadres annexes	El compromís es porta a terme a través de les accions formatives.			
		Nombre de dones inscrites als cursos, per nivells i origen	nº					
		Nombre d'homes inscrits als cursos, per nivells i origen	nº					
	Fomentar el respecte i la cohesió social. Promoure el coneixement de l'entorn, de la ciutat i del país.	Nombre d'activitats de llengua i cultura i de coneixement de l'entorn. 70	70	19	-51	27,14%	Les activitats han deixat de ser un objectiu. Les hem hagut de reduir per oferir més formació.	
		Nombre de participants. 2.000	2.000	1.085	-915	54,25%		
Nombre de parelles lingüístiques. 300		300	192	-108	64,00%	L'estimació no era correcta. Hem disminuït lleugerament respecte de l'any passat.		
Nombre d'establiments col·laboradors amb el Voluntariat per la llengua. 70		70	82	+12	100 %			

Legenda	
Grau compliment	
Total	
Bo	
Parcial	
No assolit	

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
<b>Període:</b>	Gener – Desembre 2019

<b>Nombre de persones inscrites per origen i gènere (dones i homes) SLC de Terrassa. 2019</b>			
<b>Origen</b>	Dones	Homes	Total
Nats a Catalunya	204	96	300
Nats a l'estranger	908	427	1.335
Nats a la resta de l'estat espanyol	132	61	193
En blanc	8	4	12
<b>Total</b>	<b>1.252</b>	<b>588</b>	<b>1.840</b>

<b>Nombre de persones inscrites per nivell i gènere (dones i homes) SLC de Terrassa. 2019</b>			
<b>Nivell</b>	Dones	Homes	Total
Inicial i bàsics	763	360	1.123
Elementals	143	68	211
Intermedis	157	73	230
Suficiència	174	82	256
Superior	15	5	20
<b>Total</b>	<b>1.252</b>	<b>588</b>	<b>1.840</b>