

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estructura Territorial
Període:	Gener - Desembre 2019

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	
Cessió de sales i espais als equipaments municipals	Es donarà resposta a totes les sol·licituds d'activitats Puntuals de cessió d'espais (entrades per La Seu Electrònica) en un termini màxim de 4 dies hàbils.	Dies transcorreguts entre la data de registre d'entrada, i la data de la resposta d'acord amb el registre corresponent.	Percentatge	100%	93%	-7%	93%	
	De les sol·licituds denegades per manca d'espai disponible en primera instància (compromís 1) ens comprometem a reconduir i donar solucions alternatives, com a mínim al 90% d'aquestes	Nombre de sol·licituds denegades en primera instància	Sol·licituds denegades			28		
		Nombre de sol·licituds reconduïdes i solucionades, amb posterioritat.	Sol·licituds reconduïdes			11		
		Percentatge d'aquestes darreres.	Percentatge	90%	39%	-51%	44%	
	Es donarà una cobertura del 90%, com a mínim, de les sol·licituds d'activitats per part de les entitats, i a nivell global de ciutat. Es prioritzaran les sol·licituds de les entitats territorials del districte.	Nombre de sol·licituds provinents d'entitats i associacions. Puntuals i Periòdiques	Sol·licituds d'entitats i associacions			1024		
		D'aquestes sol·licituds, percentatge de resposta positiva.	Percentatge	90%	92%	2%	100%	
Es publicaran trimestralment al portal de transparència totes les dades d'activitats (puntuals i periòdiques) dels diferents equipaments cívics	Publicació trimestral d'un quadre resum de totes les activitats que es desenvoluparan en els equipaments cívics.	Nº de publicacions a l'any efectuades		4	4	0	50% (*)	

(*) La publicació trimestral només recull les activitats periòdiques