

## CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

2020 (1r trimestre)

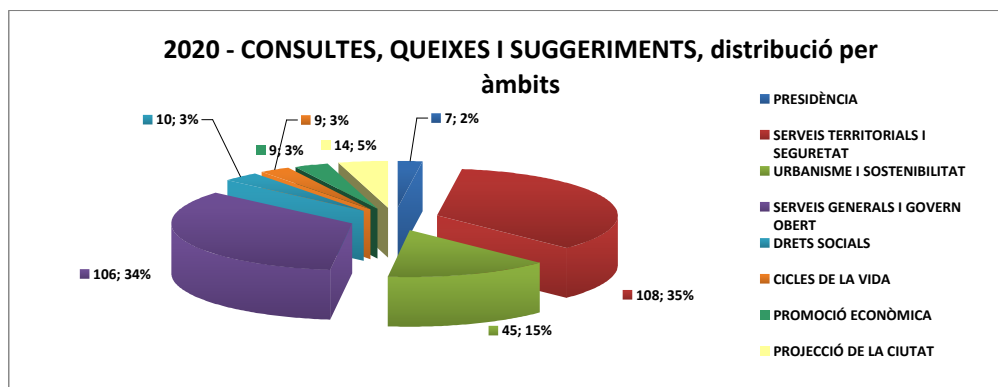
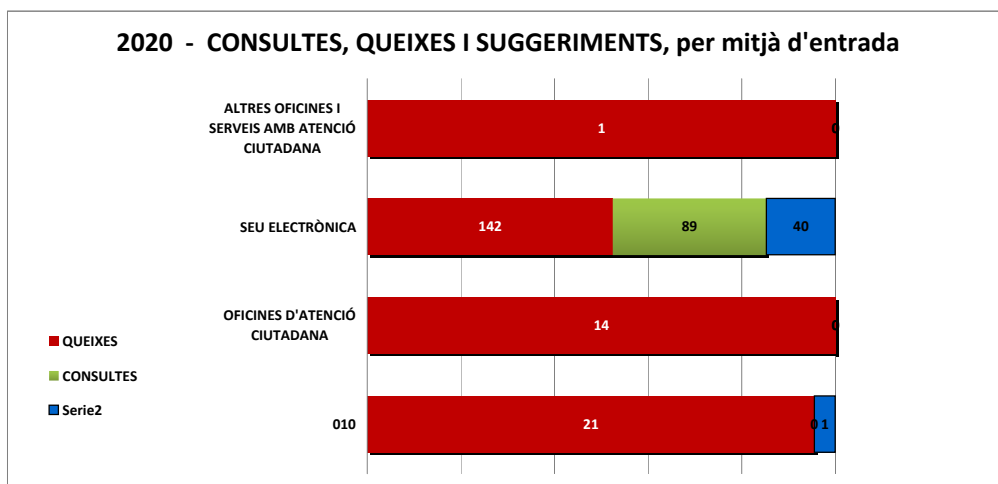
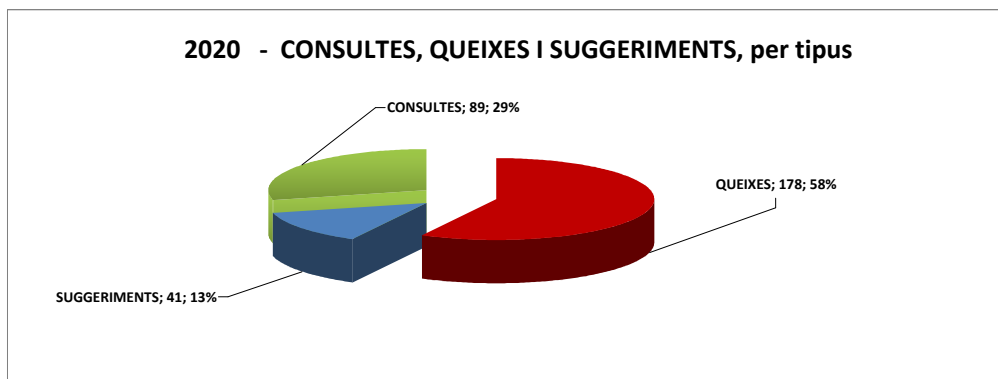
La ciutadania té dret a fer propostes d'actuació o millora i suggeriments en relació al funcionament dels serveis municipals, que es poden formular mitjançant la Bústia de Consultes, Queixes i Suggeriments que està disponible a la Seu Electrònica, però que també es poden presentar de forma presencial a les Oficines d'Atenció Ciutadana.

<https://aoberta.terrassa.cat/tramits/fixa.jsp?id=5621>

A continuació es mostra el resum estadístic de les entrades en aquesta bústia durant el període de referència.

## INFORMACIÓ ESTADÍSTICA: BÚSTIA DE CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

2020 (1r trimestre)



(\*)Font: Registre Municipal, dades tramitades amb el codi "Queixes i/o suggeriments"

Data actualització: Abril 020

El número de queixes tramitades mitjançant aquesta bústia, suposa un 0,0047% del total de les instàncies entrades pel Registre General de l'Ajuntament en el mateix interval temporal.

## INICIATIVES CIUTADANES

2020 (1r trimestre)

Els veïns i les veïnes majors de setze anys tenen dret a exercir la iniciativa ciutadana per promoure actuacions en l'àmbit municipal en matèries sobre les quals l'Ajuntament sigui competent d'acord amb el procediment previst a l'article 8 del reglament de Participació Ciutadana.

Aquelles iniciatives que siguin aprovades, l'aplicació de les quals comporti una millora substancial dels serveis públics, es faran públiques en aquest document.