



Balanç Pla de Mandat_Juny 2019

PRIORITAT núm. 2

Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

COMPROMÍS núm. 29

Crearem l'Oficina d'Habitatge i Eficiència Energètica, com a punt únic d'atenció integral en tots els temes relacionats amb l'habitatge i els subministraments.

ÀREA RESPONSABLE

Drets Socials i Serveis a les Persones

ESTAT DE COMPLIMENT

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> No iniciat per canvi de prioritat | <input type="checkbox"/> Pendent |
| <input type="checkbox"/> En execució però amb retard | <input checked="" type="checkbox"/> Completat o en execució dins les previsions |

OBSERVACIONS

L'OFIMAPE es va obrir al gener 2016.

Serveis principals que ofereix a persones en situació de pobresa energètica:

- Acompanyament tarifari integral (revisió potències contractades, canvis a mercat regulat, discriminació horària, estudis consums i hàbits, negociacions amb companyies, acords pagament i seguiment actuacions realitzades.
- Promoció de l'eficiència energètica a les llars: seguiment condicions contractuals, estudi envoltent i principals electrodomèstics, promoció gratuïta d'elements de baix cost per a l'estalvi, detecció de les problemàtiques que dificulten confort energètic.
- Servei d'intervenció en llars en situació crítica: anàlisi dels motius que provoquen ineficiència energètica, estudi posterior, elaboració d'informes amb propostes de millora.
- Promoció d'hàbits d'estalvi energètic mitjançant tallers dirigits a col·lectius específics de població.

Dades 1er semestre de 2019:

- Expedients: s'han atès 1.314 llars (552 expedients nous oberts); 9 assessoraments a d'altres ajuntaments i s'ha donat resposta a 17 consultes de diferents àmbits.
 - Demandes d'atenció que s'han arxivat sense gestionar per diferents motius: 140 (no localitzats, manca documentació, etc.).
 - A 30/06/2019 tenim 605 expedients vius i una llista d'espera de 147 expedients.
- Disposar d'una persona més a l'equip ha permès reduir la llista d'espera.

INFORMACIÓ RELACIONADA

Seguiment actuacions 2018:

Podeu consultar la Memòria 2018 de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones a Govern Obert -Transparència.
<https://www.terrassa.cat/documents/12006/9903026/Mem%C3%B2ria+2018/23b733d5-bccf-42e6-8f4a-6535813526a3>