



Balanç Pla de Mandat_Juny 2019

PRIORITAT núm. 2

Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

COMPROMÍS núm. 24

Garantirem l'aplicació de la Llei 24/2015, amb tots els mecanismes legals existents, per tal que no es produeixin a la nostra ciutat talls de subministrament ni desnonaments deguts a pobresa sobrevinguda.

ÀREA RESPONSABLE

Drets Socials i Serveis a les Persones

ESTAT DE COMPLIMENT

- No iniciat per canvi de prioritat Pendent
 En execució però amb retard Completat o en execució dins les previsions

OBSERVACIONS

L'objectiu s'ha assolit en la seva totalitat.

S'està treballant per minimitzar el nombre de desnonaments de les famílies que es troben en risc d'exclusió residencial.

S'estan introduint mecanismes per a major efectivitat d'actuacions en aquelles situacions que es requereix.

Des de l'OFIMAPE s'han establert línies de col·laboració amb les companyies per tal de:

- Establir acords de pagament de deutes en casos d'impagament, quant totes les parts mostrin la seva voluntat.
- Evitar talls i baixes de subministrament de totes les persones que han rebut l'avís.
- Negociar la condonació (entre el 50% i 75%) deutes derivats de consums estimats per connexions il·legals.

Dades 1er semestre 2019:

- 243 acords de pagament i condonació deutes derivats de consums estimats per connexions il·legals. D'aquests, de subministrament electricitat: 157 negociats amb comercialitzadores i 13 amb distribuïdora. Subministrament gas: 42. Subministrament aigua: 31.

- 627 talls o baixes de subministraments evitats: 384 d'electricitat; 134 de gas i 109 d'aigua.

- 803 expedients gestionats i tràmits contractuals (canvis titularitat, altes Mesa.Emergències, noves contractacions, baixades potència, etc): 232 corresponen a regularitzacions (60 altes llum; 20 gas; 152 aigua) i 571 corresponen a canvis contractuals diversos.

Reunions de treball amb Gremi Instal·ladors i altres col·lectius professionals per elaboració document demandes a

INFORMACIÓ RELACIONADA

Seguiment actuacions 2018:

Podeu consultar la Memòria 2018 de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones a Govern Obert -Transparència.

<https://www.terrassa.cat/documents/12006/9903026/Mem%C3%B2ria+2018/23b733d5-bccf-42e6-8f4a-6535813526a3>