



## Balanç Pla de Mandat\_Juny 2019

### PRIORITAT núm. 2

Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom

### COMPROMÍS núm. 20

Ampliarem els serveis d'atenció a domicili, per donar resposta a l'increment de la demanda.

### ÀREA RESPONSABLE

Drets Socials i Serveis a les Persones

### ESTAT DE COMPLIMENT

- No iniciat per canvi de prioritat       Pendent  
 En execució però amb retard       Completat o en execució dins les previsions

### OBSERVACIONS

S'han modificat les ordenances pel que fa a la incorporació d'excepcions del pagament de la taxa en funció de la despesa del manteniment de la llar com ara el pagament de lloguer o de l'hipoteca.

Al llarg del mandat s'ha incrementat de manera molt significativa el pressupost destinat a aquest Servei creixent durant aquests tres anys un 17% anual per tal d'atendre totes les necessitats que compleixen el perfil i els requisits establerts pel Reglament. Ha estat una aposta clara del govern per actuar de forma preventiva amb moltes persones que tenen una situació de fragilitat important a causa de la seva situació de dependència i que requereixen d'un suport especial per a la realització de les activitats de la vida diària. Es tracta d'uns serveis comunitaris i polivalents que donen resposta a diferents situacions de necessitat, permetent per exemple que les persones puguin romandre en el seu domicili evitant ingressos en residències no desitjats, hospitalitzacions innecessàries i contribueixen a la millora de l'entorn familiar. També es detecten situacions d'aïllament social, de maltracte, de salut precària, problemes d'higiene, de salubritat pública, famílies que presenten dificultats per atendre als seus fills, en definitiva, realitats socials on es pot intervenir de forma preventiva i clarament des de la perspectiva del retorn social de la inversió atès que en moltes ocasions el cost social d'arribar tard i és molt elevat.

### INFORMACIÓ RELACIONADA

Planificació actuacions 2018:  
Podeu consultar la Memòria 2018 de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones a Govern Obert -Transparència.  
<https://www.terrassa.cat/documents/12006/9903026/Mem%C3%B2ria+2018/23b733d5-bccf-42e6-8f4a-6535813526a3>