



Balanç Pla de Mandat Juny 2019

PRIORITAT núm. 1

Potenciarem l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat.

COMPROMÍS núm. 12

Incrementarem els serveis que s'ofereixen de manera descentralitzada des de l'Oficina de Consum, per tal de facilitar als ciutadans i ciutadanes la defensa dels seus drets, incloent-hi també una especial atenció a la mediació en matèria d'execució hipotecària.

ÀREA RESPONSABLE

Desenvolupament Econòmic, Indústria i Ocupació

ESTAT DE COMPLIMENT

- No iniciat per canvi de prioritat Pendent
 En execució però amb retard Completat o en execució dins les previsions

OBSERVACIONS

El Servei de Consum amplia els punts de primera atenció amb les Oficines d'Atenció Ciutadana i a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE):

Servei de Consum
Oficines d'Atenció Ciutadana
Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social
Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE)

També és possible fer tràmits per telèfon a través del 010 Informació.

També hem dut a terme amb el suport de la Diputació de Barcelona xerrades informatives sobre com recuperar els diners de les clàusules sòl.

S'han creat dispositius específics reaccionant a les necessitats, com va ser en temes de ventades i informació clàusules sol, amb coordinació amb el col·legi d'advocats.

S'ha realitzat una campanya de consum responsable al desembre.

INFORMACIÓ RELACIONADA

Seguiment actuacions 2016
http://governobert.terrassa.cat/transparencia/wp-content/uploads/sites/2/2017/05/Memoria-2016_A4.pdf

Planificació actuacions 2017
http://governobert.terrassa.cat/transparencia/wp-content/uploads/sites/2/2017/05/PAM_2017_4_definitiu.pdf