



Ordenança de Transparència, Accés a la Informació i Bon Govern

Article 5.- Drets de la ciutadania

1. A més dels drets reconeguts en la normativa estatal i autonòmica, la ciutadania, té els drets següents:

- a) Accedir a informació pública de qualitat, pertinent, accessible, actualitzada i comprensible per mitjans electrònics.
- b) Rebre informació sobre les condicions aplicables a la difusió i l'accés a la informació i a l'exercici del dret d'accés.
- c) Dret a rebre informació relativa a la identificació de l'òrgan o unitat en poder del qual es troba la informació sobre la que s'exerceix el dret d'accés.
- d) Conèixer les modalitats, suports o formats en què la informació es troba disponible o al format en què es conserva la informació.
- e) Consultar i reutilitzar la informació pública.
- f) Fer propostes d'actuació o millora i suggeriments.
- g) Participar en l'elaboració d'iniciatives normatives i en el disseny i avaluació de les polítiques públiques.
- h) Disposar, sempre que sigui possible, de la informació pública en format obert, conjuntament amb les seves metadades, amb el nivell més elevat de precisió i desagregació, per a la seva reutilització, comercial o no comercial.

2. Les persones que considerin que no es troba disponible al Portal de Transparència la informació prevista en aquesta ordenança poden presentar una queixa davant del servei de transparència a través dels canals habilitats a l'efecte al mateix Portal de Transparència. Aquest servei ha de donar resposta a la queixa en el termini màxim de 30 dies..