

Pla d'acció municipal Programes pressupostaris 2019

Desenvolupament econòmic, indústria i ocupació

Gener 2019



QUADRE RESUM DE PROGRAMES ECONÒMICS PER SERVEIS

Coordinació i Serveis Centrals Àrea

Codi Orgànic	Codi Programa	Nom Programa
4000	92001	<u>COORDINACIÓ I SERVEIS CENTRALS ÀREA</u>

Servei d'Ocupació i Formació

Codi Orgànic	Codi Programa	Nom Programa
4322	24101/24102	<u>SERVEI D'OCUPACIÓ</u>

Serveis d'activitat econòmica

Codi Orgànic	Codi Programa	Nom Programa
4623	43301	<u>PROMOCIÓ INDUSTRIAL</u>
4623	43302	<u>LEGALITZACIÓ D'ACTIVITATS</u>
4623	43303	<u>EMPREDORIA I ECONOMIA SOCIAL</u>
4623	43304	<u>OFICINA ATENCIÓ EMPRESA</u>
4623	49301	<u>CONSUM</u>

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	EQUIP DE GESTIÓ, PLANIFICACIÓ I PROJECTES				
Codi Orgànic	4000				
Codi Programa	92011				
Competència	Pròpia	x	Delegada	Voluntària	
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	EQUIP DE GESTIÓ, PLANIFICACIÓ I PROJECTES				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	L'Equip de gestió, planificació i projectes és el servei que dona cobertura a tots els temes transversals de gestió, comunicació i projectes de l'àrea de desenvolupament econòmic, indústria i ocupació.				
Missió	Proporcionar assessorament i acompanyament, a tots els serveis i empreses de l'àrea em els temes econòmics, administratius, de recursos humans, prevenció i comunicació i projectes de que englobin temes de transversals tant de gestió com de desenvolupament de l'àrea.				
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	Economia socialment responsable i creadora de feina estable i de qualitat. Les iniciatives que emprendrem en aquest mandat han de seguir els principis de responsabilitat social, recolzant a la tasca de les empreses, a l'emprenedoria i a les persones que treballen per compte propi, per crear riquesa i donant suport a l'ocupació estable i de qualitat. Aplicarem amb rigor els criteris ètics i de defensa de condicions laborals justes en les relacions de l'Ajuntament amb entitats financeres, empreses proveïdores, contractistes o concessionàries. La lluita contra l'atur serà un criteri fonamental de l'acció municipal.				
Compromís	Establirem la marca "TerrassaResponsable" per a totes aquelles empreses que demostrin la seva aposta decidida per la responsabilitat social corporativa incentivarem l'extensió d'aquesta actitud empresarial entre tot el teixit productiu de la nostra ciutat.				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA					

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix, directament o indirectament, en les condicions de vida de dones i homes?	1
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	1

SUMA DE CRITERIS A.1. i A.2.		2
Diagnosi	A nivell de Comunicació s'aplica i es fa aplicar la normativa de gènere general de l'Ajuntament en especial cura amb el llenguatge de gènere.	
Objectius	Que totes les informacions i comunicacions per qualsevol mitjà, respecti i segueixi el llibre d'estil amb perspectives de gènere d'aquest ajuntament i realitzar sempre comunicacions amb mirada de gènere dins dels diferents plans de comunicació dels diferents serveis de l'àrea. Buscar la paritat en projectes transversals de RSC que es duen a terme des del servei.	

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Realitzar totes les tramitacions necessàries pel correcte funcionament dels serveis tot aplicant el procediment administratiu de bases.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM			
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Realitzar totes els tramitacions tant internes com externes per garantir la correcta aprovació de les demandes realitzades pels serveis tant internes com externes en els àmbits econòmic, de RRHH i de prevenció	Reduir en un 10% el nombre de requeriments de les diferents tipologies de tramitacions tant inter i intraadministratives	Mitjana de Nombre de requeriments/ nombre expedients tramitats de qualsevol tipologia
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? SÍ/NO			no
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
2	Realitzar els plans de comunicació i campanyes dels deferents serveis i programes de l'àrea
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	

Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Desenvolupar els plans de comunicació de 2019 tot executant les diferents accions i campanyes previstes en els mateixos	Desenvolupar les accions plantejades amb un alt nivell de satisfacció en els actes i increment de impactes en xarxes de les accions a realitzat incrementat en un mínim del 10% respecte l'any anterior	Grau de satisfacció de l'acte Nombre d'impactes promig de xarxes i altres respecte any anterior.
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? SÍ/NO			
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
3	Realitzar accions per a sensibilitzar a les empreses del territori en la RSC		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Incentivarem l'extensió d'aquesta actitud empresarial entre tot el teixit productiu de la nostra ciutat.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Realitzar projectes com El Repte per incentivar la participació de les empreses en temes socials des de la perspectiva de col·locar el seu talent al servei de la ciutat, tot realitzant accions de RSC	Duplicar el nombre empreses disposades a dedicar el seu talent per proposar i si s'escau implementar noves solucions o propostes a reptes socials	Nombre d'empreses participants respecte 2018
2	Realitzar la comunicació i co-organització del Corporate Games des de la part d'empresa i d'impuls de la RSC de les empreses del territori	Obtenir un millor posicionament de Terrassa i el seu teixit productiu present i futur, tot donant valor a les empreses amb RSC, valor que s'ha de identificar amb el nostre territori.	Nombre de mitjans supralocals que es fan ressò del projecte
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			

El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? SÍ/NO		no
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)		
Observacions		

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	423.257,00€	11.317,00€		
2019	404.996,00 €	9.000,00€		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
	Capítol 3 – Taxes i preus	Capítol 4 - transferències	Capítol 5 – Ingr. Patrim.	
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2019 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
	Tipus d'ingrés	Ens de procedència	Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	SERVEI D'OCUPACIÓ				
Codi Orgànic	4322				
Codi Programa	24101				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Ocupació				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	<p>El Servei d'Ocupació ofereix a les persones que estan en situació de recerca activa de feina, en atur o que volen canviar la seva situació professional, un assessorament individualitzat o grupal, i tutorització i acompanyament en aquest procés, orientant-les en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball. Les acompanyem en el disseny del seu pla personal per a la inserció laboral analitzant la seva situació actual, el nivell de qualificació professional, quina ha estat la seva experiència laboral, i quins són els seus interessos i expectatives professionals.</p> <p>Per una altra banda, analitzem les oportunitats que ofereix el mercat de treball en coherència amb els seus interessos i competències i valorem quin són els aspectes professionals i personals més rellevants per la inserció laboral d'aquestes persones.</p> <p>Per arribar a l'objectiu de trobar una feina, posem a l'abast diferents actuacions i la més destacada es la formació professionalitzadora, per tal d'acreditar els coneixements i habilitats per desenvolupar un ofici i/o professió necessàries a demanda del teixit productiu del nostre entorn.</p> <p>Es fonamental pel nostre servei donar resposta prioritàriament a persones que estan incloses en els col·lectius més vulnerables, en risc d'exclusió social, que durant aquesta crisi que hem patit s'ha incrementat de manera exponencial, per aquest motiu, avui es molt més necessari ampliar el ventall d'actuacions realitzades pel servei, tant en fase pre-laboral com de millora de l'ocupabilitat d'aquestes persones.</p> <p>Finalment desenvolupem un treball fonamental al costat de les empreses, ajudant a garantir la creació de nous llocs de treball o l'estabilitat dels que ja tenen, i facilitant els millors perfils professionals que s'adaptin a les seves necessitats, mitjançant "formació a mida", procesos de preselecció de candidatures i selecció definitiva, si s'escau, formació qualificadora, etc</p> <p>Per fer tot això, comptem amb els recursos que reben via subvenció per part d'altres administracions (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barceona, Estat, fons Europeus....).</p> <p>Durant els últims anys hem posat en marxa el programa "Terrassa aposta per l'ocupació", per a persones aturades de llarga durada de més de 40 anys; i el programa "Jove decideix" per a joves de 16 a 25 anys que han abandonat els estudis i que necessiten retornar al sistema educatiu o be incorporar-se al mon laboral.</p>				
Missió	Proporcionar assessorament i acompanyament , a les persones que estan en recerca activa de feina o volen canviar la seva situació professional,				

	orientant-les en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball, prioritàriament a persones que pertanyen a col·lectius en situació de risc d'exclusió social.
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA	
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT	
Prioritat	Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur, ajudem a les empreses per a la creació de feina estable i de qualitat .
Compromís	Donar compliment a la normativa que ens és d'aplicació.
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS	
Nom	Descripció
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA	

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	3
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	3
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	6
Diagnosi	Es tracta d'una línia sols de cofinançament de projectes diversos, l'afectació seria la mateixa que s'analitzarà en els projectes de Foment de Terrassa, SA. És una línia de gestió de programes i de programes propis.
Objectius	

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
1	Per tal de garantir la possibilitat d'obtenir recursos econòmics destinats a administració local (gestió directa) cal una dotació pel futur cofinançament de les accions a realitzar, per tal de poder concorre a les convocatòries de subvencions.
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	2.Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social
Pla sectorial	
Procés participatiu	

Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Servei d'ocupació.	Aconseguir recursos externs per a la realització de projectes per a la millora de l'ocupabilitat de persones de la ciutat.	Nombre de sol·licituds demandades/ nombre de subvencions atorgades x 100= grau d'èxit de les demandes realitzades. Nombre de sol·licituds presentades/ nombre de convocatòries publicades x 100 = grau d'eficiència en la gestió. (sols es computaran les convocatòries on complim requisits per a la presentació i tinguem més oportunitats que des de Foment de Terrassa.)
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			NO
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018		12.517,00 €		
2019		229.839,00 €	90.000,00 €	
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2019 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	SERVEI D'OCUPACIÓ				
Codi Orgànic	4322				
Codi Programa	24102				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària x
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Ocupació				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	<p>El Servei d'Ocupació ofereix a les persones que estan en situació de recerca activa de feina, en atur o que volen canviar la seva situació professional, un assessorament individualitzat o grupal, i tutorització i acompanyament en aquest procés, orientant-les en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball. Les acompanyem en el disseny del seu pla personal per a la inserció laboral analitzant la seva situació actual, el nivell de qualificació professional, quina ha estat la seva experiència laboral, i quins són els seus interessos i expectatives professionals.</p> <p>Per una altra banda, analitzem les oportunitats que ofereix el mercat de treball en coherència amb els seus interessos i competències i valorem quin són els aspectes professionals i personals més rellevants per la inserció laboral d'aquestes persones.</p> <p>Per arribar a l'objectiu de trobar una feina, posem a l'abast diferents actuacions i la més destacada es la formació professionalitzadora, per tal d'acreditar els coneixements i habilitats per desenvolupar un ofici i/o professió necessàries a demanda del teixit productiu del nostre entorn.</p> <p>Es fonamental pel nostre servei donar resposta prioritàriament a persones que estan incloses en els col·lectius més vulnerables, en risc d'exclusió social, que durant aquesta crisi que hem patit s'ha incrementat de manera exponencial, per aquest motiu, avui es molt més necessari ampliar el ventall d'actuacions realitzades pel servei, tant en fase pre-laboral com de millora de l'ocupabilitat d'aquestes persones.</p> <p>Finalment desenvolupem un treball fonamental al costat de les empreses, ajudant a garantir la creació de nous llocs de treball o l'estabilitat dels que ja tenen, i facilitant els millors perfils professionals que s'adaptin a les seves necessitats, mitjançant "formació a mida", processos de preselecció de candidatures i selecció definitiva, si s'escau, formació qualificadora, etc</p> <p>Per fer tot això, comptem amb els recursos que reben via subvenció per part d'altres administracions (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Estat, fons Europeus...).</p> <p>Durant els últims anys hem posat en marxa el programa "Terrassa aposta per l'ocupació", per a persones aturades de llarga durada de més de 40 anys; i el programa "Jove decideix" per a joves de 16 a 25 anys que han abandonat els estudis i que necessiten retornar al sistema educatiu o be incorporar-se al món laboral.</p>				
Missió	Proporcionar assessorament i acompanyament, a les persones que estan buscant feina o volen canviar la seva situació professional, orientant-los en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball.				

PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA	
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT	
Prioritat	Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat
Compromís	Donar compliment a la normativa que ens és d'aplicació.
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS	
Nom	Descripció
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA	

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	3
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	3
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	6
Diagnosi	L'anàlisi del pressupost en perspectiva de gènere d'aquest servei es durà a terme dins la memòria anual d'activitats pròpia de la societat Foment de Terrassa,SA, que desenvolupa les actuacions. Cal destacar com hem indicat que ja es recullen indicadors amb perspectiva de gènere i tenen un bagatge major que la resta de serveis de l'àrea. En el pressupost municipal sols es contempla l'aportació de capítol 4 i imports per al cofinançament de projectes municipals.
Objectius	Dins del objectius per l'any 2018 tindriem: Realitzar campanya de comunicació del servei d'ocupació en perspectiva de gènere. Realitzar enquestes trimestrals a les persones usuàries del servei per conèixer el seu estat laboral i poder incidir en la seva millora de l'ocupabilitat i per tant en la seva vida. Recollir els indicadors en perspectiva de gènere, edat, lloc de naixement, etc. per a poder incidir a l'hora de programar accions per a la millora de les desigualtats entre gèneres.

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
1	Accions d'orientació, inserció, formació ocupacional. Com agència de col·locació gestionar la borsa de treball i formació a mida per a les empreses, així com altres accions que millorin l'ocupabilitat. Gestió dels espais d'edificis de Foment: Campus Vallparadís, Farinera, Vapor Universitari, Vivers i el propi.

Recerca de recursos econòmics per a la realització dels projectes ocupacionals.			
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	<p>1. Millorarem la capacitat de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los alhora la seva materialització i l'accés a ajuts específics.</p> <p>2. Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social.</p> <p>3. Desenvoluparem programes de "formació a mida", tant per a les persones aturades com per a les empreses que ho requereixin, per tal de fer més àgil i immediata l'ocupabilitat i la capacitat de les persones, tot ajudant-les a dissenyar el seu Pla Personal per a la Inserció Laboral.</p> <p>5. Col·laborarem amb les empreses locals o que s'instal·lin a la ciutat, per tal que busquin prioritàriament a Terrassa el personal que necessitin.</p> <p>7. Incorporarem als pactes de concertació econòmica i social més entitats i institucions de diferents sectors, per tal de potenciar la seva representativitat i eficàcia.</p>		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Aportació a Foment de Terrassa	Aconseguir la major ocupabilitat d'aquestes persones en llocs de treball del nostre entorn.	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentar el nombre de les persones participants en aquests projectes - Nombre de persones que han adaptat el seu perfil professional a les noves demandes del mercat laboral - Nombre d'insercions de joves en els oficis tractats. - Nombre d'insercions de persones d'altres col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada). - Increment nombre d'empreses col·laboradores en el SLOT - Increment del grau d'ocupació dels edificis - Increment de recursos econòmics d'altres administracions.
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI

Observacions	
--------------	--

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	Amb la finalitat de millorar la possibilitat d'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació al nostre territori, cal posar en marxa nous programes i projectes d'aplicació de les polítiques actives d'ocupació, o be, disposar de recursos suficients per cofinançar els que programes establerts per les altres Administracions Públiques, i per tant, continuar amb la millora de la capacitació de les persones aturades envers a l'actual demanda i adaptar els perfils professionals a les necessitats de les empreses del nostre entorn.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		<p>1. Millorarem la capacitació de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los alhora la seva materialització i l'accés a ajuts específics.</p> <p>2. Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social</p> <p>3. Desenvoluparem programes de "formació a mida", tant per a les persones aturades com per a les empreses que ho requereixin, per tal de fer més àgil i immediata l'ocupabilitat i la capacitació de les persones, tot ajudant-les a dissenyar el seu Pla Personal per a la Inserció Laboral.</p> <p>5. Col·laborarem amb les empreses locals o que s'instal·lin a la ciutat, per tal que busquin prioritàriament a Terrassa el personal que necessitin.</p> <p>7. Incorporarem als pactes de concertació econòmica i social més entitats i institucions de diferents sectors, per tal de potenciar la seva representativitat i eficàcia.</p>	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Projectes i programes singulars per incrementar l'ocupabilitat de les persones aturades	Aconseguir la major ocupabilitat d'aquestes persones en llocs de treball del nostre entorn.	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentar el nombre de les persones participants en aquests projectes - Nombre de persones que han adaptat el seu perfil professional a les noves demandes del mercat laboral - Nombre d'insercions de joves en els oficis tractats. - Nombre d'insercions de persones d'altres col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada).
2			
3			

4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	270.542,00€		2.895.445,00€	
2019	242.733,00€		2.629.360,00€	
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
	Capítol 3 – Taxes i preus	Capítol 4 - transferències	Capítol 5 – Ingr. Patrim.	
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
	Tipus d'ingrés	Ens de procedència	Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	PROMOCIÓ INDUSTRIAL				
Codi Orgànic	4623				
Codi Programa	43301				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Activitats Econòmiques				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció					
Missió					
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.				
Compromís	<p>4. Ajudarem a les empreses locals per fomentar el creixement econòmic.</p> <p>8. Crearem un dispositiu per a la recerca d'empreses i inversions de l'exterior, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitació del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional.</p> <p>9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal.</p> <p>10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.</p> <p>11. Establirem un pla de manteniment i senyalització dels polígons d'activitat econòmica</p> <p>15.. Desenvoluparem un programa que impulsi la economia circular i la simbiosi industrial</p>				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				
Pla de Desenvolupament Industrial	Diagnosi del teixit empresarial amb actuacions i accions de desenvolupament econòmic industrial de la ciutat				
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA					

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	0
criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit	

d'actuació del programa ?		1
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.		1
Diagnosi	En el passat no s'han disgregat les dades en referència al gènere en el món industrial, ni s'ha estudiat la possible discriminació que pugui haver. S'observa un nombre majoritari d'homes en els càrrecs de gerència, administració i direcció de les empreses i no es disposa de treballs de detecció de potencialitats, talents i possibilitat de portar a terme els projectes que poguessin aflorar.	
Objectius	Promoure i acompanyar el desenvolupament de Plans d'Igualtat a les empreses	

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Tasques derivades de la implantació del pla de comunicació industrial seguint les directrius de Comunicació de l'Àrea.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	<p>4. Ajudarem a les empreses locals per fomentar el creixement econòmic.</p> <p>8. Crearem un dispositiu per a la captació d'empreses i inversions, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitació del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional.</p> <p>9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal.</p> <p>10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.</p>		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Eines de comunicació per a la Promoció Industrial	Una vegada disposem del Pla de Comunicació, serà necessari disposar d'eines potents per a la seva implantació que previsiblement anirien des de: la reformulació de la pàgina web de servei, la creació i edició de papereria, així com executar accions de promoció de la nova indústria terrassenca entre d'altres.	Pag Web reformulada, catàleg de serveis específics per las industria,núm. d'accions de promoció realitzades
2			
3			
4			

Impacte gènere	En endavant es desagregaran les dades per gènere i s'emprendran accions per detectar possibles potencials no visibles per raó de gènere .	
Indicadors associats al programa		
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?		SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)		NO
Observacions		

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	Realització de treballs per a la captació d'inversors d'acord amb les conclusions de Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	<p>8. Crearem un dispositiu per a la recerca d'empreses i inversions, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitat del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional.</p> <p>9. posarem en valor els espais industrials del terme municipal</p> <p>10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.</p>		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Prestació de serveis per a l'atracció d'inversions	. Tenir obertes dues tipologies actuacions: la recerca de inversors interns (de la pròpia ciutat) i la recerca d'inversors externs. Tot això a través de convenis amb institucions (Invest Catalonia, i altres) de forma que captin recursos en nínxols de mercat existents a la ciutat així com que se'n ocupin entre d'altres de captar altres activitats tractores vinculades a la promoció de la nova indústria.	Núm. de convenis signats, Núm. de projectes d'inversió treballats
2		.Tenir oberta una oficina d'informació sobre espais i serveis per industries	Núm. de consultes
3		. Disposar d'un catàleg de serveis específic per industria	Catàleg editat
4		Desenvolupar accions de modernització dels polígons.	Accions de modernització desenvolupades
Impacte gènere	En endavant es desagregaran les dades per gènere i s'emprendran accions per detectar possibles potencials no visibles per raó de gènere .		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI

Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)	NO
Observacions	

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
3	Compra de materials de la Brigada i projectes de millora de paviments-		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal. 11. Establirem un pla plurianual de manteniment i senyalització dels polígons industrials.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord	Data / òrgan		
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Finançament materials Brigada de Polígons Industrials i altres	Disposar d'aquest recursos permetrà conjuntament amb la contractació via plans d'ocupació donar resposta a l'execució de tasques de manteniment dels nostres polígons i per tant de la millora de la seva imatge. Es tracta d'un projecte que es va iniciar el 2015, que ha continuat fins el 2018. L'extensió de els obres de manteniment depèn de la complexitat del els mateixes.	Núm. persones contractades, m2d'espais tractats
2	Millora de pavimentació de carrers dels PAE	Redactar projectes. Executar obres pavimentació	m2 de carrers projectats m2 pavimentats
3			
4			
Impacte gènere	Es vetlla i assegura l'equitat de gènere en la contractació via plans d'ocupació donar resposta a l'execució de tasques de manteniment dels nostres polígons		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
4	Realització de treballs especialitzats via prestació de serveis per a la Consolidació empresarial d'acord amb les accions transversals i de millora de l'entorn competitiu recollides al Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	4. Ajudarem les empreses locals per frenar la destrucció d'ocupació i per fomentar el creixement econòmic.		

Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Prestació de serveis per a la consolidació empresarial	. La posada en marxa d'accions destinades a la consolidació empresarial el 2016 a través del projecte Terrassa aposta per la indústria no tindria sentit si no hi ha una continuïtat en les accions que permetin millorar la competitivitat (formació i/o consultoria) de la nova indústria terrassenca. En aquest sentit, amb el pressupost de referència preveiem poder atendre una quarantena d'empreses més	Núm. d'empreses amb consultoria rebuda, Núm. d'empreses amb formació rebuda Núm. empreses visitades
2		. Desenvolupament del Pla d'Acció per al desenvolupament de la Indústria 4.0 a Terrassa.	Núm. empreses i agents participants
3		. Creació de plataformes digitals de interrelació i col·laboració entre empreses locals	Núm. empreses incorporades a les xarxes col·laboratives
4			
Impacte gènere		En endavant es vetllarà per l'equitat de gènere en les accions que permetin millorar la competitivitat de la nova indústria terrassenca.	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			NO
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
5	Realització de treballs adreçats a la concreció/ realització de projectes d'economia circular i de simbiosi industrial que dinamitzin la col·laboració empresarial i la seva relació amb l'ecosistema local		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		4. Ajudarem a les empreses locals per fomentar el creixement econòmic. 15. Desenvoluparem un programa que impulsi l'economia circular i la simbiosi industrial per tal de compactar el teixit productiu de Terrassa i fer-lo així més sòlid i competitiu.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	

ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Treballs tècnics per a la implantació d'accions d'Economia Circular i Simbiosi Industrial	Disposar de projectes executius d'interès públic, sorgits de l'aflorament de projectes simbiòtics i d'economia circular fruit dels treballs realitzats través del Pla estratègic d'implantacions d'actuacions d'economia circular de simbiosi industrial.	Núm. Accions realitzades Núm. participants Núm. de projectes executius finalitzats,
2			
3			
Impacte gènere		En endavant es vetllarà per l'equitat de gènere en els projectes executius d'interès públic, sorgits de l'aflorament de projectes simbiòtics i d'economia circular fruit dels treballs realitzats través del Pla estratègic d'implantacions d'actuacions d'economia circular de simbiosi industrial	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ?(només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
6	Elaboració d'un Pla Director dels PAE que integri territori, empreses i coneixement (en la línia de millora de l'entorn competitiu del Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa)		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		4. Ajudarem a les empreses locals per fomentar el creixement econòmic. 9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal. 10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals. 11. Establirem un pla plurianual de manteniment i senyalització dels polígons industrials.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Treballs tècnics per a la realització d'un Pla director dels PAES	Disposar d'un document que determini els possibles usos dels espais tan públics com privats existents als nostres polígons, la mobilitat, la gestió sostenible, l'atracció de nova activitat, la captació i retenció de talent,...	Document elaborat
2			
3			
Impacte gènere		En endavant es vetllarà per l'equitat de gènere en l'accés a la realització dels	

	treballs tècnics per a la realització de projectes del Pla d'Usos dels PAES
Indicadors associats al programa	
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?	SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)	NO
Observacions	S'aplicaran criteris, no només d'eficiència i eficàcia, sinó també tots aquells aspectes vinculats amb els principis d'igualtat de gènere i oportunitats.

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
7	Quota participació Pacte Industrial de la Regió Metropolitana. D'acord amb la coordinació dels agents públics i privats contemplada al Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Quota Pacte Industrial	Assistència a les reunions del Pacte defensant i contribuint en la presa de decisions tenint en compte els interessos de Terrassa davant de l'AMB.	Núm. de reunions mantingudes
2			
3			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? no			
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	238.377,00€	210.000, €	9.673,00€	500.000€
2109	246.713,00 €	210.000, €	9.675,00€	150.000€
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES				
Nom del programa	Legalització d'activitats			
Codi Orgànic	4623			
Codi Programa	43302			
Competència	Pròpia		Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació			
Servei	Activitats Econòmiques			
DADES DESCRIPTIVES				
Descripció	<p>D'acord amb la normativa vigent en relació als diferents règims d'intervenció administrativa local a Catalunya i amb la finalitat d'impulsar l'activitat econòmica des de les administracions municipals, s'ha d'aprovat el programa anual del Pla de Verificació de les activitats econòmiques sotmeses als règims de llicència, comunicació i declaració responsable, per tal d'afrontar les tasques de control ex post que la normativa estableix com a obligatori.</p> <p>El Servei de Legalització té la responsabilitat legal de controlar les activitats implantades en el municipi, estiguin o no regularitzades, pel que s'han d'emprendre actuacions de verificació i/o disciplinàries a les persones titulars de les activitats no regularitzades.</p> <p>El Servei posa a disposició de la ciutadania que sol·licita informació tècnica per l'obertura d'una activitat, sobre règim de tramitació, condicions tècniques més importants, cost econòmic de les taxes municipals, tant d'obres com de l'activitat. S'aten de forma personalitzada (presencial i telemàticament) a la ciutadania i professionals tècnics per diferents consultes encaminades a la implantació d'activitats al municipi.</p>			
Missió	<p>Garantir el nivell de protecció de la seguretat de les persones prioritant l'activitat administrativa de verificació i control d'inspecció de les activitats del municipi. La prestació del servei de verificació té la missió de comprovar les condicions reals, de seguretat i ambientals, d'implantació de les activitats econòmiques al territori, que és el que atribueix la responsabilitat legal al municipi, així com potenciar servei d'assessorament preventiu previ que rep l'emprenedor.</p>			
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA				
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT				
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.			
Compromís	Donar compliment a la normativa que és d'aplicació.			
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS				
Nom	Descripció			
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA				

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix, directament o indirectament, en les condicions de vida de dones i homes¹?	0
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	0
SUMA DE CRITERIS A.1. i A.2.	0
Diagnosi	<p>De les actuacions derivades del programa del servei de legalització no es detecten necessitats específiques en quan a gènere. L'objecte principal és la planificació del control de condicions tècniques de les activitats a verificar en relació de la normativa aplicable, descrivint les línies d'actuació que cal establir de manera prioritària per tal d'assolir els objectius proposats.</p> <p>Pel que fa a la informació i assessorament tècnic i jurídic per la implantació i adequació de les activitats, es garanteix que en quan a gènere s'utilitza correctament i amb respecte el llenguatge per evitar el seu ús sexista.</p>
Objectius	<p><u>Objectiu:</u> Utilitzar el llenguatge no sexista en totes les accions d'informació i comunicació.</p> <p><u>Indicador:</u> Revisió específica dels diferents documents elaborats i/o publicitats.</p>

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
1	<p>Executar el programa de verificació del present exercici, per tal de poder donar compliment als requisits normatius i d'impuls de l'activitat econòmica de les administracions municipals. Controlar les activitats implantades en el municipi, estiguin o no regularitzades, pel que s'han d'emprendre actuacions de verificació i/o disciplinàries a les persones titulars de les activitats no regularitzades.</p> <p>Atendre de forma personalitzada (presencial i telemàticament) a la ciutadania i professionals tècnics per diferents consultes encaminades a la implantació d'activitats al municipi. Complementàriament s'han de realitzar tasques de comprovació documental, tramitació de procediments administratius, comunicació de l'estat de tramitació i/o verificació, suport administratiu a les comprovacions inspectores i/o tècniques i a les gestions jurídiques, entre altres.</p>

ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Per tal de potenciar l'activitat econòmica, desenvoluparem accions d'acompanyament, orientació i suport en el marc normatiu establert a les persones emprenedores i professionals		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Control ex post de les activitats existents legalitzades i no legalitzades.	<ol style="list-style-type: none"> Realització de l'acció inspectora per la verificació de les condicions de funcionament de les activitats respecte el compliment normatiu i en execució del programa anual de verificació de les activitats. Redacció i aprovació anual del Programa de Verificació i de la memòria anual. Sotmetre a control les activitats no regulades. 	<ol style="list-style-type: none"> Aprovació del Programa de verificació. Nombre de verificacions per a constatar el grau de compliment del programa anual. Percentatge d'activitats verificades en relació a les previstes en el programa anual. Percentatge d'activitats inspeccionades amb expedients de disciplina.
2	Adaptació a normativa autonòmica o estatal i regulació específica en l'àmbit de les activitats	<ol style="list-style-type: none"> Iniciar els treballs per l'actualització de les ordenances Col·laboració amb d'altres Serveis en la redacció de criteris tècnics de legalització d'activitats. Estudi preliminar per a la simplificació de la tramitació administrativa de l'expedient únic (obres-activitats). Consolidació de l'aplicació aprovació de la instrucció sobre les noves implantacions d'activitats vulnerables/no vulnerables en l'àmbit d'afectació d'activitats classificades 	<ol style="list-style-type: none"> S'ha iniciat l'actualització d'ordenances? S'han efectuat l'actualització d'instruccions?

		d'accidents greus.	
3	Informació i assessorament tècnic i jurídic per la implantació i adequació de les activitats.	<p>1. Identificar les necessitats d'informació dels ciutadans/es i professionals i anticipar-la mitjançant la elaboració de documents informatius que es publicaran a la pag web del servei.</p> <p>2. Consolidar l'ús de les noves tecnologies de la informació per l'assessorament tècnic d'activitats.</p>	<p>1. % de consultes ateses presencialment sobre el total de consultes tècniques.</p> <p>2. % de consultes gestionades a la bústia de tècnics sobre el total de consultes tècniques.</p> <p>3. Nº de documents informatius publicats a la web.</p>
4			
Impacte gènere		No s'espera un impacte específic.	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	576.619,00€	64.567,92€		
2019	491.201,00€	29.567,00€		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
		465.001,00€		
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2019 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	EMPREDORIA I ECONOMIA SOCIAL				
Codi Orgànic	4623				
Codi Programa	43303				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Activitats Econòmiques				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	Suport i foment de l'emprenedoria a la ciutat, i la promoció i acompanyament de projectes i programes en l'àmbit de l'economia social.				
Missió	Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.				
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	1. Incrementar i reforçar l'atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones emprenedores. 2. Suport a projectes d'emprenedoria i innovació des del plantejament inicial. 3. Aconseguir empreses referents en Responsabilitat social.				
Compromís	13. Concretar un Pla local per a la promoció i el suport de l'economia social al Municipi. 14. Creació del Consell Municipal de l'Economia Social. 16. Establir la marca "Terrassa Responsable"				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				
Pla Estratègic de l'Economia Social i Solidària de Terrassa	Pla de foment i dinamització de programes d'economia social, en fase d'aprovació.				
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA					

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix, directament o indirectament, en les condicions de vida de dones i homes?	2
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	2
SUMA DE CRITERIS A.1. i A.2.	2
Diagnosi	<p>Dins l'àmbit d'emprenedoria el nombre d'atencions a homes i a dones està força equilibrat. En el cas de l'economia social hi ha més atencions a dones que a homes.</p> <p>Les dones, en general, planifiquen més la idea de negoci que els homes.</p> <p>En general les idees de negoci sobre les que treballen les dones són àmbits molt "feminitzats"</p>

	(cures, estètica, comerç i salut) Segons dades de l'enquesta 2016, realitzada en el marc de la diagnosi de l'Economia Social i Solidària de Terrassa, el 59% de dones treballen a l'ESS per un 41% d'homes.
Objectius	. Potenciar, dins del treball i metodologia del pla d'empresa, que es treballin propostes inclusives dins de l'apartat de RSC. . Continuar amb la coordinació amb el servei de polítiques de gènere per tal de treballar el foment de l'emprenedoria i l'economia social amb actuacions específiques adreçades per tal d'aconseguir l'equitat entre el col·lectiu de dones i d'homes.

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Suport a persones emprenedores: Accions d'informació, formació i assessorament a persones que volen treballar una idea de negoci i avaluar la seva viabilitat		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		Incrementar i reforçar l'atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones emprenedores.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Informació en creació d'empreses	- Mantenir el nombre de persones que participen de les accions informatives	Nombre de persones informades (h/d). Nombre de tallers informatius.
2	Assessorament en creació d'empreses	- Incrementar en un 10 % el nombre de persones assessorades.	Nombre de persones assessorades (h/d). Nombre de projectes treballats. Nombre de plans d'empresa finalitzats.
3	Pla de formació àmbit emprenedoria	- Mantenir el nombre de persones que participen en les diferents accions formatives	Nombre de persones assistents a accions formatives (h/d) Nombre d'accions formatives Nombre d'hores de les accions formatives

Impacte gènere	Les actuacions que es realitzen des del Servei d'Emprenedoria i Economia Social tenen un impacte mitjà per a les persones que se'n beneficien ja que reben assessorament personalitzat i tutoritzat, la qual cosa pot incidir en el seu projecte de futur de la millor manera possible.
Indicadors associats al programa	
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?	SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)	SI
Observacions	

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	Pla Estratègic d'Economia Social i Solidaria (PEESST). Actuacions derivades del Pla estratègic realitzat durant el 2019		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	13. Concretarem de manera accelerada un pla local per a la promoció i el suport de l'economia social a Terrassa		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Equipament per la promoció de l'ESS.	- Obtenir un pla funcional.	Nº de participants segons gènere, segons pertinença entitats i proporció a les ciutat. Nº de propostes per a l'equipament incloses al pla.
2	Terrassa Cooperativa programa de foment de l'ESS.	- Celebrar la 5ena edició de Terrassa cooperativa i 4a edició de la fira. - Incrementar en un 10% la participació d'empreses i entitats d'ESS.	Nº de participants segons gènere, edat, secció censal, etc... a les activitats i a la fira. Nº d'empreses i entitats participants en el procés de creació. Nº d'activitats amb perspectiva de gènere.
3	Programes Educatius (CUEME, Guia Educativa) per promocionar l'ESS.	- Incrementar la participació de la guia educativa, en 2 centres educatius més, respecte l'any 2018.	Nº de tallers i formacions realitzades a centres educatius. Nº d'alumnes segons gènere, edats. Satisfacció i valoració del

			professorat participant.
4	Compra Pública Responsable.	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenció d'una guia de compra pública i clàusules socials. - Constituir un grup de treball sobre clàusules socials. - Incidència de les clàusules socials als plecs. 	<p>Guia aconseguida (si/no)</p> <p>Nº de trobades amb entitats i participants al grup de treball.</p> <p>Valoració i satisfacció dels agents (administració, entitats...) implicats en el programa.</p>
5	Pla de Comunicació de l'ESS.	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar d'un protocol intern de comunicació de l'ESS. - Realitzar una campanya de comunicació de l'ESS. 	<p>Protocol aconseguit (si/no)</p> <p>Campanya realitzada (si/no)</p> <p>Nº d'entitats i empreses de l'ESS participants al procés, representatives d'iniciatives de la ciutat.</p>
6	Pla de formació de l'ESS	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar un pla de formació participat. - Desenvolupament inicial d'accions formatives durant el 2019. 	<p>Procés participatiu consultiu de necessitats a través d'entitats i empreses de l'ESS (si/no)</p> <p>Nº d'accions formatives iniciades i realitzades</p> <p>Nº de participants segons diferents criteris gènere, barris, edats, entitats i empreses de procedència...</p> <p>Nº d'entitats que participen a les formacions i les realitzen.</p>
7	Horts Urbans	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitació en emprenedoria social de projectes agroecològics. 	<p>Nº de persones capacitades en el marc horts urbans.</p>
8	Emprenedoria Anella Verda	<ul style="list-style-type: none"> - Activitats detectades i compartides entre els agents. - Nº d'assessoraments a emprenedores, a l'any anterior 	<p>Nº d'activitats detectades</p> <p>Nº d'assessoraments realitzats.</p>
9	Mapa d'agents de l'ESS	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir una eina metodològica i tècnica per a registrar l'activitat econòmica de l'ESS. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eina del mapa (si/no) - Guia d'entitats (si/no)

		- Elaboració d'una guia d'entitats i empreses de l'ESS	
10	Palanques d'impuls de l'ESS.	<ul style="list-style-type: none"> - Suport a la creació, consolidació i creixement de projectes d'economia social - Formació i informació en ESS - Adjudicació d'ajuts a associacions i entitats sense ànim de lucre. - Incrementar la presència d'emprenedoria i ESS a altres àrees i serveis de l'Ajuntament. - Increment de la presència d'emprenedoria i ESS de Terrassa a la resta de xarxes supramunicipal i organismes de l'ESS. 	<p>Nº d'assessoraments realitzats, segons gènere, edats i altres criteris.</p> <p>Nº de projectes d'ESS iniciats.</p> <p>Nº de formacions realitzades grupals.</p> <p>Nº de participants, segons gènere i altres criteris a les formacions.</p> <p>Nº de subvencions demandades des de les entitats de l'ESS.</p> <p>Nº de reunions i actes realitzats amb altres serveis i àrees de l'Ajuntament.</p> <p>Nº de reunions i actes realitzats amb altres xarxes.</p>
11	Consell Municipal de l'ESS.	<ul style="list-style-type: none"> - Realització de 2 consells com a mínim durant l'any 2019. - Aprovació del PEESSST per part dels agents implicats. 	<p>Valoracions del CMESST per part de tots els agents durant el primer any.</p> <p>PEESST aprovat (si/no).</p>
Impacte gènere		Els indicadors de les actuacions previstes es segregaran per sexe	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? SÍ/NO			SÍ
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SÍ
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
3	<p>Foment de l'emprenedoria. Àmbit educatiu.</p> <p>Participació al projecte Premis Nous Professionals</p> <p>Tallers guia educativa en relació a l'emprenedoria</p>
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	- Economia socialment responsable i creadora de feina estable i de qualitat: donant suport a empreses, emprenedoria i persones que treballin per compte propi, per tal de crear riquesa i ocupació estable i de qualitat.

Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Foment de l'emprenedoria. Àmbit educatiu (Premis Nous Professionals i Tallers Guia Educativa)	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir els tallers realitzats de la guia educativa. - Mantenir la participació d'alumnat tant a la guia com als premis. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de Centres participants. Nombre d'alumnes (h/d). Accions realitzades Nombre de tallers realitzats
Impacte gènere	Recollim indicadors de nens i nenes, però la composició ve determinada per grups i classes ja definits		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	156.765,00€	172.500,00 €	22.500,00€	5.000,00€
2019	160.205,00 €	187.500,00€	12.500,00€	
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències	Capítol 5 – Ingr. Patrim.	
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2019 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
	Tipus d'ingrés	Ens de procedència	Import previst	
	Subvenció Catalunya Empren	Generalitat	32.000€	
	Subvenció AODL	Generalitat	31.376,04€	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	Oficina d'atenció a l'empresa				
Codi Orgànic	4623				
Codi Programa	43304				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Activitats Econòmiques				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	<p>L'Oficina d'atenció a l'empresa es va configurar com un servei d'atenció transversal i integral i té com a missió ser el punt de referència entre l'empresa les persones emprenedores, els/les professionals i l'administració oferint un servei d'informació, assessorament i tramitació unificada, àgil i eficient a través dels canals presencial, telefònic i telemàtic.</p> <p>També actua com a punt de trobada a nivell intern, portant a terme una millor coordinació i integració de l'operativa interna, per tal de simplificar la tramitació, integrar processos, alinear criteris envers el teixit empresarial i potenciar la col·laboració entre departaments.</p>				
Missió	<p>Facilitar la tramitació en la creació de noves empreses.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir els serveis que necessiten les empreses, les persones emprenedores, i els/les professionals per millorar i facilitar la seva relació amb l'administració local. - Impulsar el canvi de model de relació entre l'empresa, les persones emprenedores, els/les professionals i l'administració municipal mitjançant una atenció integrada, un llenguatge clar, directe i una major celeritat en la resolució. - Integrar tots el tràmits i serveis municipals que és necessitin per realitzar l'activitat empresarial al llarg de tot el seu cicle. - Simplificar la tramitació tant per les persones usuàries com pels diferents serveis de l'Ajuntament i fomentar la resolució immediata. - Aplicar la nova ordenança per al Govern i l'administració electrònica. - Seguir potenciant la tramitació electrònica. 				
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.				
Compromís	Facilitarem encara més a través de l'OAE la creació, consolidació i creixement de les activitats econòmiques, posant especial atenció en els autònoms/es i les empreses d'economia social.				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA					

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix, directament o indirectament, en les condicions de vida de dones i homes²?	0
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	1
SUMA DE CRITERIS A.1. i A.2.	
Diagnosi	<p>En el programa d'atenció de l'OAE fins ara, per manca d'eines adequades, no s'han recollit les dades disgregades per gènere.</p> <p>En el 2019 ja disposem d'una aplicació específica de gestió de cites " QUENDA" que ens permetrà recollir les dades d'atenció disgregades per gènere.</p> <p>Amb aquestes dades sabrem quina tipologia d'atenció és la més demandada: tramitar una comunicació d'obres, un informe de bombers, informació genèrica d'activitats,.....</p> <p>El gènere no és rellevant ja que la informació és administrativa i/o tècnica en funció de la regulació del tràmit.</p> <p>S'ha de seguir treballant per evitar l'ús sexista del llenguatge tan en l'atenció directa com en els diferents canals de comunicació de l'OAE i/o en els diferents documents de tramitació de legalització de les activitats.</p>
Objectius	Conèixer quines son les demandes de les persones que volen atenció presencial segons gènere.

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Manteniment de l'Oficina d'atenció a l'empresa per oferir el servei d'atenció		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Facilitarem encara més a través de l'OAE la creació, consolidació i creixement de les activitats econòmiques, posant especial atenció en els autònoms/es i les empreses d'economia social.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Despeses funcionament OAE i Reestructurar l'espai per adaptar-lo a les noves necessitats	Mantenir i adequar l'espai de treball i l'oficina d'atenció	- Mantenir el mateix nombre de dies d'atenció anual del

		amb les condicions adequades per la correcte atenció.	servei d'acord amb el calendari laboral establert. - Nombre d'atencions amb cita prèvia. - % d'atencions amb cita prèvia en relació al total d'atencions - Nombre de tràmits realitzats. - Nombre d'atencions realitzades disgregades per canal d'atenció.
2			
3			
4			
Impacte gènere		Conèixer quines persones, per gènere, utilitzen més el servei de l'OAE.	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SÍ
Aquests indicadors estan desagregats per sexe?			SÍ
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	<p>L'ajuntament col·labora amb el Gremi de la Fusta.</p> <p>El concurs vol donar projecció i reconèixer la tasca i projectes dels / les professionals de l'arquitectura i del disseny, així com dels i les professionals de la fusta.</p> <p>Les persones participants al concurs podran optar a tres premis amb dotació econòmica.</p>		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		Ajudarem a les empreses locals per frenar la destrucció d'ocupació i fomentar el creixement econòmic	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	<p>L'ajuntament col·labora amb el Gremi de la Fusta.</p> <p>El concurs vol donar projecció i reconèixer la tasca i projectes dels i les professionals de l'arquitectura i del disseny, així com dels professionals de la fusta.</p> <p>Les persones participants al</p>	<p>Promoure i valoritzar la cultura de la fusta sostenible, d'origen català i de qualitat en la nostra societat a tots els nivells.</p> <p>Connectar el món de la fusta amb d'altres sectors i móns relacionats.</p> <p>Actualitzar els models de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nº persones concursants - % de dones participants en el concurs - Nº de persones assistents a l'acte de lliurament dels premis - Nº d'articles i notícies publicats als mitjans de

	concurs podran optar a tres premis amb dotació econòmica.	producció i distribució de la fusta Visualitzar i potenciar el sector de la fusta a la nostra ciutat L'ajuntament patrocina el primer premi del concurs	comunicació
2			
3			
4			
Impacte gènere	Aquest any podrem conèixer el nombre de persones participants per gènere. Identificar si hi ha diferències en les xifres de participació ens permetrà fer una valoració per decidir si s'han de fer actuacions futures		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SÍ
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ?			SÍ (només amb el nº de persones participants
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	385.132,00€	148.595,00€	1.500,00€	3.000,00€
2019	160.205,00 €	143.640,00€	1.500,00€	3.000,00€
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
	Capítol 3 – Taxes i preus	Capítol 4 - transferències	Capítol 5 – Ingr. Patrim.	
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2019 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
	Tipus d'ingrés	Ens de procedència	Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES			
Nom del programa	CONSUM		
Codi Orgànic	4623		
Codi Programa	49301		
Competència	Pròpia	Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació		
Servei	Activitats Econòmiques		
DADES DESCRIPTIVES			
Descripció	<p>El Servei de Consum ofereix a la ciutadania el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació, orientació i assessorament sobre qualsevol tema relacionat amb el consum. • Tramitació de les reclamacions que plantegin les persones consumidores a través de la Junta Arbitral de Consum. • Tramitació de les denúncies sobre qualsevol tema de consum quan existeixi una infracció administrativa. • Inspecció de consum: campanyes de control de mercat i informació en els comerços de la ciutat per comprovar el grau d'acompliment de la legislació vigent. • Educació per al consum a les escoles: tallers adreçats als centres docents. • Formació per a persones adultes en temes de consum: xerrades, col·loquis, edició i distribució d'opuscles informatius. • Documentació i material complementari a disposició de totes les persones que ho sol·licitin: legislació, revistes i llibres sobre consum, fulls informatius i edicions pròpies. • Col·laboració amb els establiments comercials i de serveis: informació dels seus drets i control de les seves obligacions en matèria de consum. 		
Missió	<ul style="list-style-type: none"> - Oferir atenció personalitzada immediata, professional i eficaç. - Identificar les persones que ofereixen atenció a la ciutadania amb el seu nom. - Facilitar la informació al nostre abast de forma clara i entenedora. - Indicar les vies alternatives que es poden utilitzar quan les sol·licituds no siguin de la nostra competència. - Incrementar la mediació prèvia en les sol·licituds d'arbitratge. - Informar i assessorar a les persones interessades sobre el resultat concret de les inspeccions que es realitzin, incidint, si s'escau, en l'adopció de les mesures correctores pertinents i/o denúncies - Formar i educar a les persones consumidores sobre els seus drets i deures 		
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA			
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT			
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.		
Compromís	10- Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques		
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS			
Nom	Descripció		

ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA	

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix, directament o indirectament, en les condicions de vida de dones i homes?	2
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	2
SUMA DE CRITERIS A.1. i A.2.	4
Diagnosi	<p>L'accés al Servei de Consum està adreçat a les persones consumidores i especialment als col·lectius protegits: infants i adolescents, les persones grans, les persones malaltes, les persones amb capacitats diverses i qualsevol altre col·lectiu en situació d'inferioritat o indefensió especials.</p> <p>El col·lectiu de gent gran es concentra majoritàriament en atencions a dones (vendes fora d'establiments comercials, canvis de comercialitzadores de subministraments). A partir dels 70 anys hi ha més atencions de dones, vídues, que no pas d'homes. Són persones que per l'edat (esperança de vida) i per estar la major part del temps a casa poden ser susceptibles de visites domiciliàries de diferents comercials que li ofereixen tot tipus de productes.</p>
Objectius	<p>Aconseguir que les persones consumidores del futur accedeixin a la formació en un consum responsable, conscient i sostenible i amb un llenguatge no sexista.</p> <p>Atendre a tot el col·lectiu més desprotegit per edat i sexe (dones de més de 70 anys, vídues).</p>

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2019

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Informar les persones consumidores de forma preventiva davant sectors i productes de risc. Atenció immediata i personalitzada davant conflictes nous		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors

1	Informació i assessorament a les persones consumidores, empreses i comerços	Ens comprometem a ser el punt de referència al territori per rebre assessorament i consultes relacionades amb el consum. I a oferir una atenció personalitzada i eficient	No superar un 1% de queixes respecte al total de gestions realitzades anualment
2			
3			
4			
Impacte gènere		Rellevància mitja: actuació adreçada a la ciutadania en general, concretament a persones consumidores, homes i dones que troben en el servei de consum un servei de qualitat tant a nivell professional com humà que els resol conflictes de la seva vida quotidiana que poden afectar a la seva economia domèstica. (Problemes amb la factura de la llum, del gas, de telefonia, etc)	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? SÍ/NO			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	La Junta Arbitral de Consum de Terrassa és un òrgan administratiu que gestiona l'arbitratge de consum i actua com a una via de resolució de conflictes ràpida, eficaç, voluntària i econòmica - gratuïta per a les parts, però no exempta de cost-, amb la finalitat de resoldre les controvèrsies entre persones consumidores i empreses, amb caràcter vinculant i resolutiu per a ambdues parts.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB L'ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		10- Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM19			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
1	Resolució de reclamacions a través de la mediació i l'arbitratge	Incrementar la mediació prèvia en les sol·licituds d'arbitratge. Tramitar reclamacions que plantegin les persones consumidores i usuàries a través de la Junta Arbitral de Consum.	% de sol·licituds resoltes per mediació prèvia. (mínim 70 %)
2	Col·laborar amb els establiments comercials i de serveis oferint informació dels seus drets i control de les seves obligacions en matèria de consum.	Realitzar mailings informatius als establiments i empreses adherides a la Junta Arbitral de Consum	Mínim 1 mailing a l'any
3			
4			
Impacte gènere		Rellevància mitja. Actuació adreçada a la ciutadania en general, concretament a	

	persones consumidores, homes i dones, que han tingut algun conflicte de consum i les quals acudeixen al servei perquè actuï com a mediador.”	
2		
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques? SÍ/NO		SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? SÍ/NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)		SI
Observacions		

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2018	215.086,00€	21.247,00€		
2019	230.479,00€	16.197,00€		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus	Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.	
	49.474,00€			
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2019 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	