

Pla d'acció municipal Programes pressupostaris 2018

Desenvolupament econòmic, indústria i ocupació

Gener 2018



QUADRE RESUM DE PROGRAMES ECONÒMICS PER SERVEIS

Coordinació i Serveis Centrals Àrea

Codi Orgànic	Codi Programa	Nom Programa
4000	92001	COORDINACIÓ I SERVEIS CENTRALS ÀREA

Servei d'Ocupació i Formació

Codi Orgànic	Codi Programa	Nom Programa
4322	24101	SERVEI D'OCUPACIÓ
4322	24102	APORTACIÓ FOMENT

Serveis d'activitat econòmica

Codi Orgànic	Codi Programa	Nom Programa
4623	43301	PROMOCIÓ INDUSTRIAL
4623	43302	LEGALITZACIÓ D'ACTIVITATS
4623	43303	EMPRENEDURIA I ECONOMIA SOCIAL
4623	43304	OFICINA ATENCIÓ EMPRESA
4623	49301	CONSUM

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES				
Nom del programa	EQUIP DE GESTIÓ, PLANIFICACIÓ I PROJECTES			
Codi Orgànic	4000			
Codi Programa	92011			
Competència	Pròpia		Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació			
Servei	EQUIP DE GESTIÓ, PLANIFICACIÓ I PROJECTES			
DADES DESCRIPTIVES				
Descripció	L'Equip de gestió , planificació i projectes és el servei que dona cobertura a tots els temes transversals de gestió, comunicació i projectes de l'àrea de desenvolupament econòmic, indústria i ocupació.			
Missió	Proporcionar assessorament i acompanyament , a tots els serveis i empreses de l'àrea em els temes econòmics, administratius, de recursos humans, prevenció i comunicació i projectes de que englobin temes de transversals tant de gestió com de desenvolupament de l'àrea.			
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA				
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT				
Prioritat				
Compromís				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS				
Nom	Descripció			
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA				

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	
Diagnosi	

Objectius	
------------------	--

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Planificar, impulsar, assessorar, cohesionar, responsabilitzar-se i fer-ne seguiment de la correcta gestió econòmica, administrativa, de gestió de personal, riscos laborals, comunicació dels projectes i programes tot optimitzant la transversalitat dels projectes tan interns com en l'àmbit global entre àrees municipals, tot donant suport a la direcció de l'àrea, així com a altres serveis i empreses adscrites, i ostentant la representació de l'àrea quan així sigui requerit.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM			
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1			
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			No
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions	La transversalitat de les accions fan que es mesurin en els impactes finals dels serveis a qui donem suport i/o projectes que desenvolupem conjuntament (campanyes, projectes transversals..)		

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		3.317,00€		
2108		11.317,00€		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	SERVEI D'OCUPACIÓ				
Codi Orgànic	4322				
Codi Programa	24101				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Ocupació				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	<p>El Servei d'Ocupació ofereix a les persones que estan buscant feina o volen canviar la seva situació professional, un assessorament i acompanyament en aquest procés, orientant-les en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball.</p> <p>Les acompanyem en el disseny del seu pla personal per a la inserció laboral analitzant la seva situació actual, el nivell de qualificació professional, quina ha estat la seva experiència laboral, i quins són els seus interessos i expectatives professionals.</p> <p>Per una altra banda, analitzem les oportunitats que ofereix el mercat de treball en coherència amb els seus interessos i competències i valorem quin són els aspectes professionals i personals més rellevants per la inserció laboral d'aquestes persones.</p> <p>Per arribar a l'objectiu de trobar una feina, posem a l'abast diferents actuacions que es poden triar, de manera flexible, en funció del moment en el que es troben i quins aspectes han de descobrir o enfortir per elaborar el seu Pla d'acció cap a la feina.</p>				
Missió	Proporcionar assessorament i acompanyament , a les persones que estan buscant feina o volen canviar la seva situació professional, orientant-les en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball.				
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat .				
Compromís	Donar compliment a la normativa que ens és d'aplicació.				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA					

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	
Diagnosi	Es tracta d'una línia sols de cofinançament de projectes diversos, l'afectació seria la mateixa que s'analitzarà en els projectes de Foment de Terrassa, SA. És una línia de gestió.
Objectius	

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Per tal de garantir la possibilitat d'obtenir recursos econòmics destinats a administració local (gestió directa) cal una dotació pel futur cofinançament de les accions a realitzar, per tal de poder concorre a les convocatòries de subvencions.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	2.Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Servei d'ocupació.	Aconseguir recursos externs per a la realització de projectes per a la millora de l'ocupabilitat de persones de la ciutat.	Nombre de sol·licituds demandades/ nombre de subvencions atorgades x 100= grau d'èxit de les demandes realitzades. Nombre de sol·licituds presentades/ nombre de convocatòries publicades x 100 = grau d'eficiència en la gestió. (sols es computaran les convocatòries on complim requisits per a la presentació i tinguem més oportunitats que des de

			Foment de Terrassa.)
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			NO
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		12.517,00 €		
2108		12.517,00 €		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés		Ens de procedència		Import previst

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES				
Nom del programa	SERVEI D'OCUPACIÓ			
Codi Orgànic	4322			
Codi Programa	24102			
Competència	Pròpia		Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació			
Servei	Ocupació			
DADES DESCRIPTIVES				
Descripció	<p>El Servei d'Ocupació us ofereix, a les persones que estan buscant feina o volen canviar la seva situació professional, un assessorament i acompanyament en aquest procés, orientant-los en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball.</p>			
	<p>Les acompanyem en el disseny del seu pla personal per a la inserció laboral analitzant la seva situació actual, el nivell de qualificació professional, quina ha estat la seva experiència laboral, i quins són els seus interessos i expectatives professionals.</p>			
	<p>Per una altra banda, analitzem les oportunitats que ofereix el mercat de treball en coherència amb els seus interessos i competències i valorem quin són els aspectes professionals i personals més rellevants per la seva inserció laboral.</p>			
	<p>Per arribar a l'objectiu de trobar una feina, posem al vostre abast diferents actuacions que es poden triar, de manera flexible, en funció del moment en el que es troben i quins aspectes han de descobrir o enfortir per elaborar el seu Pla d'acció cap a la feina.</p>			
Missió	<p>Proporcionar assessorament i acompanyament , a les persones que estan buscant feina o volen canviar la seva situació professional, orientant-los en la presa de decisions per millorar la seva situació vers el mercat de treball.</p>			
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA				
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT				
Prioritat	Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat			
Compromís	Donar compliment a la normativa que ens és d'aplicació.			
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS				
Nom	Descripció			
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA				

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	3
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	3
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	6
Diagnosi	L'anàlisi del pressupost en perspectiva de gènere d'aquest servei es durà a terme dins la memòria anual d'activitats pròpia de la societat Foment de Terrassa,SA, que desenvolupa les actuacions. Cal destacar com hem indicat que ja es recullen indicadors amb perspectiva de gènere i tenen un bagatge major que la resta de serveis de l'àrea. En el pressupost municipal sols es contempla l'aportació de capítol 4 i imports per al cofinançament de projectes municipals.
Objectius	Dins del objectius per l'any 2018 tindriem: Realitzar campanya de comunicació del servei d'ocupació en perspectiva de gènere. Realitzar enquestes trimestrals a les persones usuàries del servei per conèixer el seu estat laboral i poder incidir en la seva millora de l'ocupabilitat i per tant en la seva vida. Recollir els indicadors en perspectiva de gènere, edat, lloc de naixement, etc. per a poder incidir a l'hora de programar accions per a la millora de les desigualtats entre gèneres.

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
1	Accions d'orientació, inserció, formació ocupacional. Com agència de col·locació gestionar la borsa de treball i formació a mida per a les empreses, així com altres accions que millorin l'ocupabilitat. Gestió dels espais d'edificis de Foment: Campus Vallparadís, Farinera, Vapor Universitari, Vivers i el propi. Recerca de recursos econòmics per a la realització dels projectes ocupacionals.
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	<p>1.Millorarem la capacitació de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los alhora la seva materialització i l'accés a ajuts específics.</p> <p>2.Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social.</p> <p>3.Desenvoluparem programes de "formació a mida", tant per a les persones aturades com per a les empreses que ho requereixin, per tal de fer més àgil i immediata l'ocupabilitat i la capacitació de les persones, tot ajudant-les a dissenyar el seu Pla Personal per a la Inserció Laboral.</p>

	5.Col·laborarem amb les empreses locals o que s'instal·lin a la ciutat, per tal que busquin prioritàriament a Terrassa el personal que necessitin.		
	7.Incorporarem als pactes de concertació econòmica i social més entitats i institucions de diferents sectors, per tal de potenciar la seva representativitat i eficàcia.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Aportació a Foment de Terrassa	Aconseguir la major ocupabilitat d'aquestes persones en llocs de treball del nostre entorn.	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentar el nombre de les persones participants en aquests projectes - Nombre de persones que han adaptat el seu perfil professional a les noves demandes del mercat laboral - Nombre d'insercions de joves en els oficis tractats. - Nombre d'insercions de persones d'altres col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada). - Increment nombre d'empreses col·laboradores en el SLOT - Increment del grau d'ocupació dels edificis - Increment de recursos econòmics d'altres administracions.
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
2	Amb la finalitat de millorar la possibilitat d'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació al nostre territori, cal posar en marxa nous programes i projectes d'aplicació de les polítiques actives d'ocupació, o be, disposar de recursos suficients per cofinançar els que programes establerts per les altres Administracions Públiques, i per tant, continuar amb la millora de la capacitat de les persones aturades envers a l'actual demanda i adaptar els perfils professionals a les necessitats de les empreses del nostre entorn.
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	1.Millorarem la capacitat de les persones aturades a partir de la cooperació

	<p>amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los alhora la seva materialització i l'accés a ajuts específics.</p> <p>2.Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social</p> <p>3.Desenvoluparem programes de "formació a mida", tant per a les persones aturades com per a les empreses que ho requereixin, per tal de fer més àgil i immediata l'ocupabilitat i la capacitació de les persones, tot ajudant-les a dissenyar el seu Pla Personal per a la Inserció Laboral.</p> <p>5.Col·laborarem amb les empreses locals o que s'instal·lin a la ciutat, per tal que busquin prioritàriament a Terrassa el personal que necessitin.</p> <p>7.Incorporarem als pactes de concertació econòmica i social més entitats i institucions de diferents sectors, per tal de potenciar la seva representativitat i eficàcia.</p>		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Projectes i programes singulars per incrementar l'ocupabilitat de les persones aturades	Aconseguir la major ocupabilitat d'aquestes persones en llocs de treball del nostre entorn.	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentar el nombre de les persones participants en aquests projectes - Nombre de persones que han adaptat el seu perfil professional a les noves demandes del mercat laboral - Nombre d'insercions de joves en els oficis tractats. - Nombre d'insercions de persones d'altres col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada).
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017			3.622.096,96€	
2108			2.895.445,00€	
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés		Ens de procedència		Import previst

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	PROMOCIÓ INDUSTRIAL				
Codi Orgànic	4623				
Codi Programa	43301				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació				
Servei	Activitats Econòmiques				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció					
Missió					
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.				
Compromís	<p>8. Crearem un dispositiu per a la recerca d'empreses i inversions de l'exterior, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitació del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional.</p> <p>9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal.</p> <p>10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.</p>				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				
Pla de Desenvolupament Industrial	Diagnosi del teixit empresarial amb actuacions i accions de desenvolupament econòmic industrial de la ciutat				
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA					

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	0
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	1
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	1

Diagnosi	En el passat no s'han disgregat les dades en referència al gènere en el món industrial, ni s'ha estudiat la possible discriminació que pugui haver. S'observa un nombre majoritari d'homes en els càrrecs de gerència, administració i direcció de les empreses i s'observa que no hi ha mecanismes d'accés de les dones als llocs de comandament, ni detecció de potencialitats, talents i possibilitat de portar a terme els projectes que poguessin aflorar.
Objectius	Promoure i acompanyar el desenvolupament de Plans d'Igualtat a les empreses

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Tasques derivades de la implantació del pla de comunicació industrial seguint les directrius de Comunicació de l'Àrea.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	<p>8. Crearem un dispositiu per a la recerca d'empreses i inversions de l'exterior, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitat del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional.</p> <p>9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal.</p> <p>10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.</p>		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Eines de comunicació per a la Promoció Industrial	Una vegada disposem del Pla de Comunicació, serà necessari disposar d'eines potents per a la seva implantació que previsiblement anirien des de: la reformulació de la pàgina web de servei, la creació i edició de papereria, així com executar accions de promoció de la nova indústria terrassenca entre d'altres.	Pag Web reformulada, papereria impresa, núm. d'accions de promoció realitzades
2			
3			
4			
Impacte gènere	En endavant es desagregaran les dades per gènere i s'emprendran accions per detectar possibles potencials no visibles per raó de gènere .		
Indicadors associats al programa			

El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?		SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)		NO
Observacions		

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	Realització de treballs especialitzats via prestació de serveis per a la captació d'inversors d'acord amb les conclusions de Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	8. Crearem un dispositiu per a la recerca d'empreses i inversions de l'exterior, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitat del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional. 10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Prestació de serveis per a l'atracció d'inversions	Tenir obertes i estructurades a través de l'oficina d'atracció d'inversors dues tipologies actuacions: la recerca de inversors interns (de la pròpia ciutat) i la recerca d'inversors externs. Tot això a través de convenis amb institucions (per exemple invest catalonia, i altres) de forma que captin recursos en nínxols de mercat existents a la ciutat així com que se'n ocupin entre d'altres de captar altres activitats tractores vinculades a la promoció de la nova indústria.	Núm. de convenis signats, Núm. de projectes d'inversió treballats
2			
3			
4			
Impacte gènere	En endavant es desagregaran les dades per gènere i s'emprendran accions per detectar possibles potencials no visibles per raó de gènere .		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
3	Despesa Bàsicament destinada a la compra de materials de la Brigada		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	11. Establirem un pla plurianual de manteniment i senyalització dels polígons industrials.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Finançament materials Brigada de Polígons Industrials i altres	Disposar d'aquest recursos permetrà conjuntament amb la contractació via plans d'ocupació donar resposta a l'execució de tasques de manteniment dels nostres polígons i per tant de la millora de la seva imatge. Es tracta d'un projecte que es va iniciar el 2015, que ha continuat el 2016. L'extensió de les obres de manteniment depèn de la complexitat dels mateixos.	Núm. persones contractades, m ² d'espais tractats
2			
3			
4			
Impacte gènere	En endavant es vetllarà i assegurarà l'equitat de gènere en la contractació via plans d'ocupació donar resposta a l'execució de tasques de manteniment dels nostres polígons		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
4	Realització de treballs especialitzats via prestació de serveis per a la Consolidació empresarial d'acord amb les accions transversals i de millora de l'entorn competitiu recollides al Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	4. Ajudarem les empreses locals per frenar la destrucció d'ocupació i per fomentar el creixement econòmic.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			

Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Prestació de serveis per a la consolidació empresarial	La posada en marxa d'accions destinades a la consolidació empresarial el 2016 a través del projecte Terrassa aposta per la indústria no tindria sentit si no hi ha una continuïtat en les accions que permetin millorar la competitivitat (formació i/o consultoria) de la nova indústria terrassenca. En aquest sentit, amb el pressupost de referència preveiem poder atendre una quarantena d'empreses més	Núm. d'empreses amb consultoria rebuda, Núm. d'empreses amb formació rebuda
2			
3			
4			
Impacte gènere		En endavant es vetllarà per l'equitat de gènere en les accions que permetin millorar la competitivitat (formació i/o consultoria) de la nova indústria terrassenca.	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			NO
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
5	Realització de treballs especialitzats via prestació de serveis adreçats a la concreció/ realització de projectes tècnics d'economia circular i de simbiosi industrial que dinamitzin la col·laboració empresarial d'acord amb les línies del Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		15. Desenvoluparem un programa que impulsi l'economia circular i la simbiosi industrial per tal de compactar el teixit productiu de Terrassa i fer-lo així més sòlid i competitiu.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Treballs tècnics per a la implantació d'accions d'Economia Circular i Simbiosi Industrial	Disposar de projectes executius d'interès públic, sorgits de l'aflorament de projectes simbiòtics i d'economia circular fruit dels treballs realitzats través del Pla estratègic d'implantacions d'actuacions d'economia circular de simbiosi industrial.	Núm. de projectes executius finalitzats, Núm. de projectes en funcionament

2			
3			
4			
Impacte gènere	En endavant es vetllarà per l' equitat de gènere en els projectes executius d'interès públic, sorgits de l'aflorament de projectes simbiòtics i d'economia circular fruit dels treballs realitzats través del Pla estratègic d'implantacions d'actuacions d'economia circular de simbiosi industrial		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
6	Realització de treballs especialitzats via prestació de serveis adreçats a la concreció/ realització de projectes del pla d'usos dels espais dels PAES de la ciutat. En la línia de millora de l'entorn competitiu del Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	10. Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals. 11. Establirem un pla plurianual de manteniment i senyalització dels polígons industrials.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Treballs tècnics per a la realització de projectes del Pla d'Usos dels PAES	Disposar d'un document que determini els possibles usos dels espais avui infrautilitats tan públics com privats existents als nostres polígons.	Document elaborat
2			
3			
4			
Impacte gènere	En endavant es vetllarà per l' equitat de gènere en l'accés a la realització dels treballs tècnics per a la realització de projectes del Pla d'Usos dels PAES		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
7	Quota participació Pacte Industrial de la Regió Metropolitana. D'acord amb la coordinació dels agents públics i privats contemplada al Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	9. Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Quota Pacte Industrial	Assistència a les reunions del Pacte defensant i contribuint en la presa de decisions tenint en compte els interessos de Terrassa davant de l'AMB.	Núm. de reunions mantingudes
2			
3			
4			
Impacte gènere			
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			no
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		210.000, €	9.673,00€	
2108		210.000, €	9.673,00€	
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés		Ens de procedència		Import previst

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES				
Nom del programa	Legalització d'activitats- Control d'activitats			
Codi Orgànic	4623			
Codi Programa	43302			
Competència	Pròpia		Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació			
Servei	Activitats Econòmiques			
DADES DESCRIPTIVES				
Descripció	<p>D'acord amb la normativa vigent, la Llei 16/2015, de 21 de juliol de 2015, de simplificació de l'activitat administrativa de l'administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica de les administracions municipals tenen l'obligació d'aprovar anualment els programes dels plans d'inspecció i control de les activitats econòmiques sotmeses als règims de comunicació i declaració responsable, per tal d'afrontar les tasques de control ex post que els obliga la llei, comprovant que compleixen els requisits que els son aplicables. El resultat del nou marc jurídic es que, en l'actualitat, la majoria de les activitats estan subjectes a aquests règims. L'obligació de portar a terme aquest pla d'inspecció comporta la realització de diferents tasques professionals.</p> <p>Els processos de Declaracions responsables i Comunicacions d'activitats i el de Llicències d'activitats requereixen tasques d'inspecció realitzades per personal tècnic ex post. Complementàriament s'han de realitzar tasques de comprovació documental, tramitació de procediments administratius, comunicació de l'estat de tramitació i/o verificació , suport administratiu a les comprovacions inspectores i/o tècniques i a les gestions jurídiques, entre altres.</p> <p>Continuar amb la redacció i l'aprovació, tot realitzant el primer programa d'inspecció parcial, per tal de poder donar compliment als requisits de la normativa vigent.</p>			
Missió	Facilitar l'activitat assegurant i controlant que no presentin un perjudici per a la seguretat, la salut o la qualitat de vida de les persones i l'entorn.			
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA				
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT				
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.			
Compromís	Donar compliment a la normativa que és d'aplicació.			
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS				
Nom	Descripció			
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA				

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	0
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	0
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	0
Diagnosi	<p>Del programa de "Legalització d'activitats- Control d'activitats" s'organitza amb tres actuacions específiques:</p> <p>1.-Control ex post de les activitats existents legalitzades i no legalitzades. 2.-Adaptació a normativa autonòmica o estatal i regulació específica en l'àmbit de les activitats.</p> <p>En aquestes actuacions no es detecten necessitats específiques en quan a gènere. L'objecte principal és la planificació de les activitats a verificar en relació de la normativa aplicable, descrivint les línies d'actuació que cal establir de manera prioritària per tal d'assolir els objectius proposats.</p> <p>3.- Informació i assessorament tècnic i jurídic per la implantació i adequació de les activitats.</p> <p>Podem dir que en aquesta actuació la necessitat específica en quan a gènere és la utilització correcte del llenguatge per evitar el seu ús sexista.</p>
Objectius	<p><u>Objectiu:</u> Utilitzar el llenguatge no sexista en totes les accions d'informació i comunicació.</p> <p><u>Indicador:</u> Revisió específica dels diferents documents elaborats i/o publicats: SI/NO</p>

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
1	Continuar amb la redacció i l'aprovació, tot realitzant el primer programa d'inspecció parcial, per tal de poder donar compliment als requisits de la Llei 16/2015, de 21 de juliol de 2015, de simplificació de l'activitat administrativa de l'administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica de les administracions municipals. Els Ajuntaments tenen l'obligació d'aprovar anualment els programes dels plans d'inspecció i control de les activitats sotmeses als règims de comunicació i declaració responsable, per tal d'afrontar les tasques de control ex post que els obliga la llei, comprovant que compleixen els requisits que els son aplicables. El resultat del nou marc jurídic es que, en l'actualitat, la majoria de les activitats estan subjectes aquets règims. L'obligació de portar a terme aquest

	<p>pla d'inspecció comporta la realització de diferents tasques professionals. Els processos de Declaracions responsables i Comunicacions d'activitats i el de Llicències d'activitats requereixen tasques d'inspecció realitzades per personal tècnic ex post. Complementàriament s'han de realitzar tasques de comprovació documental, tramitació de procediments administratius, comunicació de l'estat de tramitació i/o verificació, suport administratiu a les comprovacions inspectores i/o tècniques i a les gestions jurídiques, entre altres.</p>		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Per tal de potenciar l'activitat econòmica, desenvoluparem accions d'acompanyament, orientació i suport en el marc normatiu establert a les persones emprenedores i professionals.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Control ex post de les activitats existents legalitzades i no legalitzades.	<ol style="list-style-type: none"> Realització de l'acció inspectora per la verificació de les condicions de funcionament de les activitats respecte el compliment normatiu reduint els terminis de control de verificació de les activitats. Sotmetre a control les activitats no regulades. Redacció i aprovació anual del Pla d'inspecció i de la memòria anual. 	<ol style="list-style-type: none"> Aprovació del Pla de verificació. Grau de compliment del pla d'inspecció anual de verificació. Percentatge d'activitats verificades en relació amb els objectius previstos en el pla de verificació. Percentatge d'activitats inspeccionades amb expedients de disciplina. Nº d'inspeccions en establiments sense legalització i nombre d'establiments legalitzats
2	Adaptació a normativa autonòmica o estatal i regulació específica en l'àmbit de les activitats	<ol style="list-style-type: none"> Iniciar els treballs per l'actualització de les ordenances Col·laboració amb d'altres Serveis en la redacció de l'ordenança de regulació de clubs de cànnabis. Estudi i manteniment de l'aplicació de la instrucció sobre les noves implantacions d'activitats vulnerables/no vulnerables 	<ol style="list-style-type: none"> S'ha iniciat l'actualització d'ordenances? S'han efectuat actualització d'instruccions?

		en l'àmbit d'afectació d'activitats classificades d'accidents greus.	
3	Informació i assessorament tècnic i jurídic per la implantació i adequació de les activitats.	<p>1. Identificar les necessitats d'informació dels ciutadans/es i professionals i anticipar-la mitjançant la elaboració de documents informatius que es publicaran a la pag web del servei.</p> <p>2. Realització d'accions formatives sobre legalització d'activitats.</p> <p>3. Fomentar i consolidar l'ús de les noves tecnologies de la informació per l'assessorament tècnic d'activitats.</p>	<p>1. Nº d'accions formatives realitzades, durada i públic assistent.</p> <p>2. % de consultes ateses presencialment sobre el total de consultes tècniques .</p> <p>3. % de consultes gestionades a la bústia de tècnics sobre el total de consultes tècniques.</p> <p>4. Nº de documents informatius publicats a la web.</p>
4			
Impacte gènere		No s'espera un impacte específic.	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			Si
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESES				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		152.500,00€		
2108		64.567,92€		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
		465.000 €		
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés		Ens de procedència		Import previst

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES			
Nom del programa	EMPRENEDORIA I ECONOMIA SOCIAL		
Codi Orgànic	4623		
Codi Programa	43303		
Competència	Pròpia	Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació		
Servei	Activitats Econòmiques		
DADES DESCRIPTIVES			
Descripció	L'àmbit de l'emprenedoria i l'economia social té com a objectiu l'assessorament, suport i foment de l'emprenedoria a la ciutat i la promoció i suport a projectes, programes i serveis en l'àmbit de l'economia social.		
Missió			
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA			
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT			
Prioritat	1. Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat. Incrementar i reforçar l'atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones emprenedores. Suport a projectes d'emprenedoria i innovació des del plantejament inicial. Aconseguir empreses referents en Responsabilitat social.		
Compromís	13. Concretar un Pla local per a la promoció i el suport de l'economia social al Municipi. 14. Creació del Consell Municipal de l'Economia Social. 16. Establir la marca " Terrassa Responsable"		
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS			
Nom	Descripció		
	No n'hi ha		
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA			

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	2
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	2
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	4
Diagnosi	Dins l'àmbit d'emprenedoria s'atenen més dones que homes però la diferència és molt poca i el nombre està força equilibrat. En el cas de l'economia social hi ha més atencions a dones que a homes.

	<p>Les dones, en general, planifiquen més la idea de negoci que els homes.</p> <p>En general les idees de negoci sobre les que treballen les dones són àmbits molt "feminitzats" (cures, estètica, comerç i salut)</p>
Objectius	<p>. Potenciar, dins del treball i metodologia del pla d'empresa, que es treballin propostes inclusives dins de l'apartat de RSC.</p> <p>. Continuar amb la coordinació amb el servei de polítiques de gènere per tal de treballar el foment de l'emprenedoria i l'economia social amb actuacions específiques adreçades a dones</p>

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Suport a persones emprenedores: Accions d'informació, formació i assessorament a persones que volen treballar una idea de negoci i avaluar la seva viabilitat		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Incrementar i reforçar l'atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones emprenedores.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Suport a persones emprenedores	Mantenir o incrementar el nombre de persones que participen en les diferents accions	Nombre de persones informades (h/d) Nombre de persones assessorades (h/d) Nombre de persones assistents a accions formatives (h/d) Nombre de tallers informatius Nombre d'accions d'assessorament, Nombre d'accions formatives Nombre d'hores de les accions formatives Nombre de plans d'empresa treballats Nombre de plans d'empresa finalitzats
2			
3			
4			
Impacte gènere	Les actuacions que es realitzen des del Servei d'Emprenedoria i Economia Social		

	tenen un impacte mitjà per a les persones que se'n beneficien ja que reben assessorament personalitzat i tutoritzat, la qual cosa pot incidir en el seu projecte de futur de la millor manera possible.
Indicadors associats al programa	
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?	SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)	SI
Observacions	Les dades estadístiques estan desagregades per sexe

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	Ajuts a associacions i entitats sense ànim de lucre: Donar suport econòmic a entitats que promouen i donen suport a projectes i persones emprenedores i que fomenten l'economia social en qualsevol del seus àmbits amb accions i projectes complementaris a l'acció municipal		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	- Foment de la col·laboració entre els sectors públic i privat, orientada als interessos generals de la ciutat: afavorint la implicació del teixit associatiu i empresarial i impulsant processos de diàleg, de pacte i de cooperació amplis, amb la implicació activa de l'Ajuntament, especialment amb les entitats del tercer sector.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Ajuts a associacions i entitats sense ànim de lucre	Aquest ajuts han de servir per millorar l'acció de les entitats ciutadanes que tenen voluntat de difondre l'emprenedoria i el treball en xarxa i, d'altra banda, les entitats donar a conèixer els diferents sectors de l'economia social i els avantatges d'aquesta manera de fer economia.	- Nombre de projectes que és presentin - Impacte del projectes
2			
3			
4			
Impacte gènere	L'impacte de gènere d'aquesta actuació es regula mitjançant els requeriments de les bases de subvenció		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			NO
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
3	Comunicació , difusió i dinamització del Consell Municipal d'Economia social		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		Creació del Consell Municipal de l'Economia Social.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Consell Municipal d'Economia social	<p>Assegurar la transparència, participació i dinamització de l'òrgan consultiu, comissions o grups derivats (llei de transparència, reglament de l'òrgan)</p> <p>Proveir-se d'indicadors que mesurin l'impacte de les accions i propostes impulsades pel consell.</p> <p>Realitzar activitats de dinamització dels òrgans del Consell.</p> <p>Creació d'un espai propi al web municipal on publicar informacions d'interès, acords públics, etc</p> <p>Recull d'actes</p> <p>Recull d'assistències, convocatòries...</p> <p>Seguiment de comissions i grups de treball, per desenvolupar temes</p> <p>Seguiment d'acords</p>	<p>Nombre de reunions</p> <p>Nombre d'acords</p> <p>Nombre de temes treballats i tractats</p> <p>Disseny d'indicadors (si/no)</p> <p>Accions de comunicació</p>
2			
3			
4			
Impacte gènere		La composició del consell es va fer seguint paràmetres de presència equilibrada entre homes i dones i de fet, es recull al Reglament del Consell.	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
4	<p>Suport a la creació, consolidació i creixement de projectes d'economia social. Donar suport i fomentar projectes d'economia social que tinguin el seu marc d'actuació a la ciutat o bé estiguin impulsats per ciutadans i ciutadanes del municipi de les següents formes:</p> <p>- Que les persones emprenedores puguin disposar d'informació i d'assessorament i recursos</p>

	especialitzats per iniciar projectes d'economia social - Que els projectes i iniciatives existents tinguin eines i recursos per millorar la seva activitat - Fomentar i donar a conèixer què és l'economia social - Difondre i formar en l'àmbit de l'economia social		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Suport a projectes d'emprenedoria i innovació tinguin suport des del seu plantejament inicial. Establirem la marca «Terrassa Responsable» per a totes aquelles empreses que demostrin la seva aposta decidida per la responsabilitat social corporativa i incentivarem l'extensió d'aquesta actitud empresarial a tot el teixit productiu de la nostra ciutat.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Suport a la creació, consolidació i creixement de projectes d'economia social	33 persones assessorades 15 projectes assessorats 2 accions formatives + 2 tallers 25 participants de les formacions 2 tallers a col·lectius Programes de foment i suport al territori Participació a xarxes i programes (Xarxa Municipis, Municipi Cooperatiu, Xarxa innovació social del Vallès)	- Nombre d'accions formatives i tallers. - Nombre de participants de les formacions i tallers (h/d) - Nombre de persones assessorades (h/d) - Nombre de projectes assessorats. -Nombre d'assessoraments. - Grau d'assoliment dels continguts donats a les formacions, tallers i assessoraments. - Nombre persones a qui els hi ha esta útil i/o acaben posant els coneixements en pràctica (h/d)
2			
3			
4			
Impacte gènere	En aquest projectes normalment hi ha una composició major de dones que d'homes		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
5	Equipament d'economia social. Realització d'un projecte executiu per adequar espai (a partir de les propostes del programa funcional)		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Equipament economia Social	Projecte executiu per fer un equipament Catàleg de serveis de l'equipament	Projecte executiu (si /no) Catàleg (si/no)
2			
3			
4			
Impacte gènere		Les actuacions d'aquest programa, de moment, no tenen impacte de gènere	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			NO
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
6	Foment de l'emprenedoria. Àmbit educatiu. Participació al projecte premis nous professionals Tallers guia educativa Projecte Cultura emprenedora a l'escola		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		- Economia socialment responsable i creadora de feina estable i de qualitat: donant suport a empreses, emprenedoria i persones que treballin per compte propi, per tal de crear riquesa i ocupació estable i de qualitat.	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Foment de l'emprenedoria. Àmbit educatiu social	Participació de 20 centres als premis nit nous professionals 15 tallers de la guia educativa 6 projectes de cooperatives Cultura emprenedora a l'escola	Centres participants, nombre d'alumnes (h/d) projectes presentats, accions realitzades, nombre de tallers realitzats.
2			

3			
4			
Impacte gènere	Recollim indicadors de nens i nenes, però la composició ve determinada per grups i classes ja definits		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
7	Terrassa Cooperativa. Programa de foment de l'economia social		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Terrassa Cooperativa/ Fira d'economia social	4 activitats per persones emprenedores i/o entitats. 1 activitat dirigida a Tècnics municipals. 2 activitats dirigides a la ciutadania entorn a l'economia social 1 fira mostra d'entitats. 2 activitats dirigides al món educatiu. 10 entitats participants de la fira. 5 entitats col·laboradores amb el programa Indicadors específics de cada actuació prevista	- Nombre d'activitats - Nombre de participants (h/d) - Nombre d'entitats col·laboradores. - Nombre d'entitats participants de la fira. - Impacte a llarg termini. Increment de persones i/o col·lectius interessats en demanar informació sobre economia social.
2			
3			
4			
Impacte gènere	Normalment hi ha més participació de dones que d'homes		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
8	Pla estratègic d'economia social i solidaria. Actuacions derivades del Pla estratègic realitzat durant el 2016-2017		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM		13. Concretarem de manera accelerada un pla local per a la promoció i el suport de l'economia social a Terrassa	
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Pla d'actuacions d'economia social	Realitzar un mínim de dues actuacions 2 sessions de treball	Nombre d'actuacions. Impacte de les actuacions: visibilitat, entitats beneficiades,....
2			
3			
4			
Impacte gènere		Els indicadors de les actuacions previstes es segregaran per sexe	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		189.500 €	10.500€	0,00€
2108		172.500 €	22.500€	6.000,00€
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES				
Nom del programa	Oficina d'atenció a l'empresa			
Codi Orgànic	4623			
Codi Programa	49304			
Competència	Pròpia		Delegada	Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, indústria i Ocupació			
Servei	Activitats Econòmiques			
DADES DESCRIPTIVES				
Descripció	<p>L'Oficina d'atenció a l'empresa es va configurar com un servei d'atenció transversal i integral i té com a missió ser el punt de referència entre l'empresa les persones emprenedores, els/les professionals i l'administració oferint un servei d'informació, assessorament i tramitació unificada, àgil i eficient a través dels canals presencial, telefònic i telemàtic.</p> <p>També actua com a punt de trobada a nivell intern, portant a terme una millor coordinació i integració de l'operativa interna, per tal de simplificar la tramitació, integrar processos, alinear criteris envers el teixit empresarial i potenciar la col·laboració entre departaments.</p>			
Missió	<p>Facilitar la tramitació en la creació de noves empreses.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir els serveis que necessiten les empreses, les persones emprenedores, i els/les professionals per millorar i facilitar la seva relació amb l'administració local. - Impulsar el canvi de model de relació entre l'empresa, les persones emprenedores, els/les professionals i l'administració municipal mitjançant una atenció integrada, un llenguatge clar, directe i una major celeritat en la resolució. - Integrar tots el tràmits i serveis municipals que és necessitin per realitzar l'activitat empresarial al llarg de tot el seu cicle. - Simplificar la tramitació tant per les persones usuàries com pels diferents serveis de l'Ajuntament i fomentar la resolució immediata. - Potenciar la tramitació electrònica. 			
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA				
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT				
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.			
Compromís	Facilitarem encara més a través de l'OAE la creació, consolidació i creixement de les activitats econòmiques, posant especial atenció en els autònoms/es i les empreses d'economia social.			
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS				
Nom	Descripció			
ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA				

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	0
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	0
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	0
Diagnosi	<p>En el programa de l'OAE fins ara no s'han recollit les dades d'atenció disgregades per gènere.</p> <p>Les atencions realitzades al 2016 són un total de 10.818 de les quals 4.400 són presencials, 4.739 són telefòniques i 1679 telemàtiques.</p> <p>Les dades que recollim són d'atenció sense tenir en compte que a les presencials moltes vegades venen dos o tres persones a fer la consulta i només en comptabilitzem una.</p> <p>També s'ha de tenir en compte que no sempre ve el/la titular de l'activitat sinó la persona que s'adreça a nosaltres és el/la professional que fa la gestió de la legalització.</p> <p>Caldria especificar quines són les dades que volem recollir i amb quin objectiu.</p> <p>S'ha treballat per evitar l'ús sexista del llenguatge tan en l'atenció directa com en els diferents canals de comunicació de l'OAE i/o en els diferents documents de tramitació de legalització de les activitats.</p>
Objectius	<p>Disposar d'una aplicació informàtica que ens permeti disgregar les dades d'atenció en funció del gènere.</p> <p>Definir les dades a recollir, en funció de consulta i tipus de consulta i/o en funció de les persones que sol·liciten l'atenció.</p>

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
1	Manteniment de l'Oficina d'atenció a l'empresa per oferir el servei d'atenció		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Facilitarem encara més a través de l'OAE la creació, consolidació i creixement de les activitats econòmiques, posant especial atenció en els autònoms/es i les empreses d'economia social.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Despeses funcionament OAE	Mantenir l'espai de treball i l'oficina d'atenció amb les condicions adequades per la	- Mantenir el mateix nombre de dies d'atenció anual del

		correcte atenció.	servei d'acord amb el calendari laboral establert. - Mantenir les hores d'atenció anual del servei. - Nombre de tràmits realitzats. - Nombre d'atencions realitzades disgregades per canal d'atenció.
2			
3			
4			
Impacte gènere	No es preveuen però ens permetran conèixer quines persones , per gènere, utilitzen més el servei de l'OAE. i poder valorar si s'han de fer actuacions específiques.		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
2	<p>D'acord amb la normativa vigent, la Llei 16/2015, de 21 de juliol de 2015, de simplificació de l'activitat administrativa de l'administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica de les administracions municipals tenen l'obligació d'aprovar anualment plans d'inspecció i control de les activitats econòmiques sotmeses als règims de comunicació i declaració responsable per tal d'afrontar les tasques de control ex post que els obliga la llei, comprovant que compleixen els requisits que els son aplicables. El resultat del nou marc jurídic es que, en l'actualitat, la majoria de les activitats estan subjectes aquets règims. L'obligació de portar a terme aquest pla comporta la realització de diferents tasques professionals.</p> <p>En aquest pla d'inspecció està distribuït en tres parts: tècnica, administrativa i tecnològica.</p> <p>Tecnològica: Els processos de Declaracions responsables i comunicacions d'activitats i el de Llicències d'activitats requereixen tasques d'inspecció susceptibles de ser mobilitzades i accedir-hi des de tablet. Després d'haver realitzat el programa informàtic de les actes de verificació ara cal fer el manteniment d'accés.</p> <p>Administrativa: el Servei d'Activitats Econòmiques, després d'haver realitzat una diagnosi organitzativa amb l'objectiu de millorar la seva eficàcia i eficiència, a mitjans de l'any 2016 implementarà el "pool administratiu" que donarà cobertura administrativa a totes les actuacions previstes en la legalització de les activitats, entre elles les derivades de la verificació de les activitats realitzant les següents tasques: Informació de les obligacions a les empreses, comprovació documental, tramitació de procediments administratius, comunicació de l'estat de tramitació i/o verificació , gestió d'indicadors de seguiment, suport administratiu a les comprovacions inspectores i/o tècniques i a les gestions jurídiques, entre altres.</p> <p>Tècnica: aquesta part es desenvolupa des de l'àmbit de legalització de les activitats .</p> <p>En el 2016-2017 , es va iniciar la primeres fases d'implementació del pla d'inspecció i en el 2018 està prevista la consolidació. Per tal de poder donar compliment als requisits de la normativa vigent.</p>
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	

Compromís PM	Facilitarem encara més a través de l'OAE la creació, consolidació i creixement de les activitats econòmiques, posant especial atenció en els autònoms/es i les empreses d'economia social.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Realitzar la gestió administrativa de les activitats econòmiques sotmeses als règims de comunicació i declaració responsable. D'acord amb la normativa vigent, la Llei 16/2015, de 21 de juliol de 2015 i els criteris i objectius del Pla d'inspecció d'activitats. Incorporant les accions al funcionament ordinari del Pool administratiu.	<p>Mantenir els tràmits actualitzats d'acord amb les normatives vigents.</p> <p>Realitzar les tasques administratives derivades del pla d'inspecció.</p> <p>Fer el seguiment de les inspeccions o verificacions que s'han dut a terme de les activitats econòmiques sotmeses als règims de comunicació i declaració responsable.</p> <p>Simplificar al màxim els processos administratius. Optimitzant les tasques d'inspecció.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S'han incorporat i consolidat les tasques administratives d'inspecció al Pool administratiu - % sobre el total de tasques administratives a realitzar per la verificació d'una activitat que s'han incorporat al pool administratiu. - Nombre d'empreses informades del procés de verificació - Nombre d'actuacions de simplificació realitzades
2			
3			
4			
Impacte gènere	En aquesta actuació no es preveu cap impacte.		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
3	<p>L'ajuntament col·labora amb el Gremi de la Fusta.</p> <p>El concurs vol donar projecció i reconèixer la tasca i projectes dels / les professionals de l'arquitectura i del disseny, així com dels i les professionals de la fusta.</p> <p>Les persones participants al concurs podran optar a tres premis amb dotació econòmica.</p>
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	Ajudarem a les empreses locals per frenar la destrucció d'ocupació i fomentar el creixement econòmic

Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	<p>L'ajuntament col·labora amb el Gremi de la Fusta.</p> <p>El concurs vol donar projecció i reconèixer la tasca i projectes dels i les professionals de l'arquitectura i del disseny, així com dels professionals de la fusta.</p> <p>Les persones participants al concurs podran optar a tres premis amb dotació econòmica.</p>	<p>Promoure i valoritzar la cultura de la fusta sostenible, d'origen català i de qualitat en la nostra societat a tots els nivells.</p> <p>Connectar el món de la fusta amb d'altres sectors i móns relacionats.</p> <p>Actualitzar els models de producció i distribució de la fusta</p> <p>Visualitzar i potenciar el sector de la fusta a la nostra ciutat</p> <p>L'ajuntament patrocina un dels premis del concurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nº persones concursants - Nº de persones assistents a l'acte de lliurament dels premis - Nº d'articles i notícies publicats als mitjans de comunicació
2			
3			
4			
Impacte gènere	En un principi no se'n preveuen però si ens permetran conèixer quines persones , per gènere, és presenten al concurs i valorar si s'han de fer actuacions específiques.		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? NO (només en cas de resposta anterior afirmativa)			NO
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		187.809,00€	5.000,00€	3.000€ *
2108		148.595,00€	1.500,00€	3.000€ *
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències		Capítol 5 – Ingr. Patrim.
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés	Ens de procedència		Import previst	

1.- INFORMACIÓ GENERAL ASSOCIADA AL PROGRAMA PRESSUPOSTARI

DADES IDENTIFICATIVES					
Nom del programa	CONSUM				
Codi Orgànic	4623				
Codi Programa	49301				
Competència	Pròpia		Delegada		Voluntària
Àrea	Àrea de Desenvolupament Econòmic, Indústria i Ocupació				
Servei	Activitats Econòmiques				
DADES DESCRIPTIVES					
Descripció	El Servei de Consum ofereix a la ciutadania el següent:				
	<ul style="list-style-type: none"> • Informació, orientació i assessorament sobre qualsevol tema relacionat amb el consum. • Tramitació de les reclamacions que plantegin les persones consumidores a través de la Junta Arbitral de Consum. • Tramitació de les denúncies sobre qualsevol tema de consum quan existeixi una infracció administrativa. • Inspecció de consum: campanyes de control de mercat i informació en els comerços de la ciutat per comprovar el grau d'acompliment de la legislació vigent. • Educació per al consum a les escoles: tallers adreçats als centres docents. • Formació per a persones adultes en temes de consum: xerrades, col·loquis, edició i distribució d'opuscles informatius. • Documentació i material complementari a disposició de totes les persones que ho sol·licitin: legislació, revistes i llibres sobre consum, fulls informatius i edicions pròpies. • Col·laboració amb els establiments comercials i de serveis: informació dels seus drets i control de les seves obligacions en matèria de consum. 				
Missió	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir atenció personalitzada immediata, professional i eficaç. • Identificar les persones que ofereixen atenció a la ciutadania amb el seu nom. • Facilitar la informació al nostre abast de forma clara i entenedora. • Indicar les vies alternatives que es poden utilitzar quan les sol·licituds no siguin de la nostra competència. • Incrementar la mediació prèvia en les sol·licituds d'arbitratge. • Informar i assessorar a les persones interessades sobre el resultat concret de les inspeccions que es realitzin, incidint, si s'escau, en l'adopció de les mesures correctores pertinents i/o denúncies • Formar i educar a les persones consumidores sobre els seus drets i deures 				
PRIORITZACIÓ POLÍTICA I ESTRATÈGICA					
1.- ASSOCIACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT					
Prioritat	1-Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.				
Compromís	10- Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques				
2.- ASSOCIACIÓ AMB ALTRES PLANS I PROGRAMES ESTRATÈGICS					
Nom	Descripció				

ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT ASSOCIADA AL PROGRAMA	

2.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

Informació referida a l'avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere

INCIDÈNCIA DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Avaluació de la incidència del programa des de la perspectiva de gènere	
Criteri A.1. El programa incideix directament en les condicions de vida de dones i homes?	2
Criteri A.2. S'han detectat o es preveuen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit d'actuació del programa ?	2
SUMA DE CRITERIS A.1. Y A.2.	4
Diagnosi	<p>L'accés al Servei de Consum està adreçat a les persones consumidores i especialment als col·lectius protegits: infants i adolescents, les persones grans, les persones malaltes, les persones amb capacitats diverses i qualsevol altre col·lectiu en situació d'inferioritat o indefensió especials.</p> <p>El col·lectiu de gent gran es concentra majoritàriament en atencions a dones (vendes fora d'establiments comercials, canvis de comercialitzadores de subministraments). A partir dels 70 anys hi ha més atencions de dones, vídues, que no pas d'homes. Són persones que per l'edat i per estar la major part del temps a casa poden ser susceptibles de visites domiciliàries de diferents comercials que li ofereixen tot tipus de productes.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir que les persones consumidores del futur accedeixin a la formació en un consum responsable, conscient i sostenible i amb un llenguatge no sexista. • Atendre a tot el col·lectiu més desprotegit per edat i sexe(dones de més de 70 anys, vídues).

3.- INFORMACIÓ ASSOCIADA A LES ACTUACIONS GENERALS PREVISTES PER L'ANUALITAT 2018

OBJECTIU OPERATIU	
Núm.	Descripció
1	Informar les persones consumidores de forma preventiva davant sectors i productes de risc. Atenció immediata i personalitzada davant conflictes nous
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES	
Compromís PM	Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions

	econòmiques		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Informació i assessorament a les persones consumidores, empreses i comerços	Ens comprometem a ser el punt de referència al territori per rebre assessorament i consultes relacionades amb el consum. I a oferir una atenció personalitzada i eficient	No superar un 1% de queixes respecte al total de gestions realitzades anualment
2			
3			
4			
Impacte gènere	Rellevància mitja: actuació adreçada a la ciutadania en general, concretament a persones consumidores, homes i dones que troben en el servei de consum un servei de qualitat tant a nivell professional com humà que els resol conflictes de la seva vida quotidiana que poden afectar a la seva economia domèstica. (Problemes amb la factura de la llum, del gas, de telefonia, etc)		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions	El nombre de consultes rebudes al servei està desagregat per sexe		

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
2	La Junta Arbitral de Consum de Terrassa és un òrgan administratiu que gestiona l'arbitratge de consum i actua com a una via de resolució de conflictes ràpida, eficaç, voluntària i econòmica - gratuïta per a les parts, però no exempta de cost-, amb la finalitat de resoldre les controvèrsies entre persones consumidores i empreses, amb caràcter vinculant i resolutiu per a ambdues parts.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	10- Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques.		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Descripció	Resultats esperats	Indicadors
1	Resolució de reclamacions a través de la mediació i l'arbitratge	Incrementar la mediació prèvia en les sol·licituds d'arbitratge. Tramitar reclamacions que plantegin les persones consumidores i usuàries a través de la Junta Arbitral de Consum.	% de sol·licituds resoltes per mediació prèvia. (mínim 70 %)

2	Col·laborar amb els establiments comercials i de serveis oferint informació dels seus drets i control de les seves obligacions en matèria de consum.	Realitzar mailings informatius als establiments i empreses adherides a la Junta Arbitral de Consum	Mínim 1 mailing a l'any
3			
4			
Impacte gènere		Rellevància mitja. Actuació adreçada a la ciutadania en general, concretament a persones consumidores, homes i dones, que han tingut algun conflicte de consum i les quals acudeixen al servei perquè actuï com a mediador.”	
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions	Enguany s'ha començat la recollida i explotació de dades		

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
3	Activitats Setmana Consum: El Servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa organitza un seguit d'activitats aprofitant el Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores amb els següents objectius: <ol style="list-style-type: none"> 1. Difondre el Servei de Consum a tota la ciutadania de Terrassa. 2. Apropiar infants i adolescents als diferents aspectes que hi ha dins del món comercial perquè s'iniciïn en un consum responsable. 3. Formar a la ciutadania en temes de consum mitjançant informació als mitjans de comunicació. 4. Apropiar i donar a conèixer el funcionament i la política empresarials dels comerços de Terrassa a tota la ciutadania. 5. Col·laborar en la difusió del comerç a Terrassa. 6. Conscienciar a la ciutadania dels seus drets com a consumidora i usuària 		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord			Data / òrgan
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Realitzar una campanya de comunicació de la setmana del Consum.	Ser present a tots els mitjans de comunicació locals	Nombre d'articles on surt publicada la Setmana del Consum
2	Organitzar tallers i cursos anuals per a la ciutadania sobre els seus drets i	Augmentar o igualar el nombre d'activitats	Augmentar el nombre de persones assistents (h/d)

	deures i sobre consum responsable o temes d'interès per a la població relacionats amb el consum.		
3	Educar per al consum responsable als infants amb tallers a les escoles.	Augmentar o igualar el nombre de xerrades a les escoles	Augmentar el nombre de joves assistents (h/d)
4	Editar i distribuir díptics informatius.	Que aquesta informació arribi al màxim de població	Seguiment d'on es reparteixen els díptics
Impacte gènere	Rellevància mitja: Actuació adreçada a la ciutadania en general, concretament a persones consumidores, homes i dones, nens i nenes.		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions	Es recullen les dades estadístiques desagregades per sexe		

OBJECTIU OPERATIU			
Núm.	Descripció		
4	Campanya de sensibilització adreçada a la gent gran amb l'objectiu d'informar i assessorar a aquest col·lectiu davant de les possibles estafes o males praxis comercials abusives, així com conscienciar-los dels seus drets com a persones consumidores i usuàries.		
ASSOCIACIÓ DE L'OBJECTIU OPERATIU AMB LA ESTRATÈGIA I LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES			
Compromís PM	Màxim respecte pels drets de les persones grans consumidores en les relacions econòmiques		
Pla sectorial			
Procés participatiu			
Prioritat PAM18			
Pr. Resolució /Acord		Data / òrgan	
ACTUACIONS ASSOCIADES			
Núm.	Definició	Resultats esperats	Indicadors
1	Campanya de comunicació per a sensibilitzar a la gent gran sobre els presumptes fraus que poden cometre les comercialitzadores	Dissenyar una campanya que ens doni presència a tots els mitjans de comunicació locals	Nombre d'articles o impactes a les xxss on es parla la Setmana del Consum
2	Xerrades als casals de gent gran	Aconseguir fer xerrades a tots els casals de la ciutat	Que del total de persones assistents a les xerrades, un 70% siguin dones
3			
4			
Impacte gènere	Impacte mig: Actuació adreçada a la gent gran, en especial a les persones responsables de la compra que es poden veure afectades per tractes enganyosos o abusius i que des del servei de consum es pretén fer un servei de prevenció i si arriba al cas d'assessorament i resolució del conflicte.		
Indicadors associats al programa			
El programa disposa d'indicadors o dades estadístiques?			SI
Aquests indicadors estan desagregats per sexe ? (només en cas de resposta anterior afirmativa)			SI
Observacions			

4.- INFORMACIÓ ECONÒMICA

INFORMACIÓ ECONÒMICA				
DESPESA				
	Capítol 1	Capítol 2	Capítol 4	Capítol 6
2017		21.774€		
2108		21.774€		
INGRESSOS DIRECTAMENT VINCULATS AL PROGRAMA				
Capítol 3 – Taxes i preus		Capítol 4 - transferències	Capítol 5 – Ingr. Patrim.	
		49.473,00€		
PREVISIÓ DE NOUS INGRESSOS 2018 ASSOCIATS A LES ACTUACIONS DEL PROGRAMA				
Tipus d'ingrés		Ens de procedència	Import previst	