



# PLA D'ACCIÓ 2017

---

ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT

L'Àrea de Serveis generals i Govern Obert te com a missió fonamental proporcionar de forma eficient els recursos necessaris - tecnològics, logístics, humans, econòmics, ... - per garantir el funcionament de la resta d'àrea de gestió que conformen l'organització municipal, i que presten serveis directament adreçats a la ciutat i a la ciutadania. Alhora impulsem el conjunt de polítiques organitzatives necessàries per assegurar la cohesió i la transversalitat en la nostra organització i facilitem la millora dels processos i tràmits de l'Ajuntament.

L'activitat de l'Àrea s'estructura en 6 grans eixos:

Eixos d'activitat	Serveis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fiscalitat i gestió econòmica	<input type="checkbox"/> Serveis econòmics i financers Serveis tributaris i de Recaptació
<input type="checkbox"/> Desenvolupament organitzacional	<input type="checkbox"/> Servei d'organització i RRHH
<input type="checkbox"/> Eficiència, innovació i millora contínua	<input type="checkbox"/> Servei de Tecnologia i SSII
<input type="checkbox"/> Descentralització territorial	<input type="checkbox"/> Estructura territorial i atenció ciutadana
<input type="checkbox"/> Transparència i Govern Obert	<input type="checkbox"/> Planificació i avaluació de programes
<input type="checkbox"/> Serveis centralitzats	<input type="checkbox"/> Contractació, Arxiu, Cartografia i població, Serveis jurídics, Logística, Patrimoni i manteniment

El Pla d'acció municipal de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert per al 2017, concreta i defineix l'activitat dels serveis que conformen l'àrea associada al compliment dels compromisos del Pla de Mandat i, per tant, el destí de part del pressupost que aquesta te assignat. La resta dels recursos assignats a l'àrea en el pressupost 2017 es destinen a garantir l'activitat i la gestió de caràcter ordinari, és a dir, aquella que és facilitadora del funcionament del conjunt de l'organització municipal.

La definició d'aquest Pla d'acció municipal 2017, és un exercici de planificació i d'alineació de l'estratègia municipal amb els objectius operatius i de gestió, però també de transparència i compromís davant la ciutadania, donat que els permetrà conèixer i valorar l'activitat desenvolupada al llarg de l'any i els resultats assolits a partir de l'assignació dels recursos que suposa la integració del Pla d'acció municipal amb el pressupost.

Les actuacions estratègiques que es recullen en aquest document es concreten en accions i projectes de caràcter operatiu que esdevenen les prioritats i les principals actuacions al llarg de 2017. La major part d'aquestes intervencions conflueixen en la voluntat de generar una millora en l'organització municipal que ens permeti disposar de millors serveis, però també d'una organització més adaptada al model de ciutat que la ciutadania ens requereix cada vegada més.

## **El Pla de mandat 2015-2019**

---

El Pla de Mandat 2015-2019 esdevé el full de ruta de l'Ajuntament de Terrassa per a aquests anys i constitueix un document estratègic per al present mandat en el qual queden fixades les principals línies d'actuació del Govern Municipal.

L'acció del Govern Municipal es concreta a partir dels Plans d'acció anuals associats al pressupost i està marcada per uns valors i per un seguit de criteris transversals que defineixen el posicionament del Govern Municipal, els quals estaran presents en totes les actuacions incloses en el Pla de Mandat, en els Plans d'Acció Municipal i en la tasca ordinària de les àrees i serveis municipals.

Pel que fa a l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, destaquem:

### **El model de ciutat**

1. Un Ajuntament radicalment transparent, eficaç, auster i proper
2. Una ciutat amb una política fiscal municipal justa, transparent, progressiva, moderada, i amb unes finances municipals sòlides i transparents.

### **Els valors de l'organització municipal:**

1. l'eficàcia
2. l'eficiència
3. l'austeritat
4. la transparència
5. la proximitat
6. la innovació
7. l'aprenentatge continu
8. la transversalitat
9. la cooperació
10. el foment del talent
11. la professionalitat del personal municipal
12. la col·laboració

### **Els criteris transversals que defineixen l'actuació municipal en el present Pla de Mandat**

1. Transparència i bon govern. Mesures concretes per tal d'assolir la màxima transparència en totes les dades, processos i actuacions municipals.
2. Innovació. L'administració municipal ha d'integrar la innovació en tots els seus processos i activitats per tal de donar un servei més eficient a la ciutadania.

Per aconseguir aquests objectius, el Pla de Mandat s'estructura en 5 prioritats polítiques, cadascuna de les quals conté una sèrie de compromisos. La prioritat principal que ha de regir l'acció de l'Àrea és la número 4, tot i que també la 3, encara que en menor mesura.

**Prioritat 3.** Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

---

**Compromís 64:** Disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Eixos d'actuació prioritaris	Actuacions per al 2017
Serveis centralitzats	1. <a href="#">GESTIÓ DEL MANTENIMENT DELS EDIFICIS MUNICIPALS</a> . Gestionar, executar i controlar la contractació de manteniments globals dels edificis municipals principalment en l'àmbit de les instal·lacions, per garantir el compliment dels mínims normatius i la continuïtat funcional en condicions de seguretat i confort pels treballadors i ciutadans que en fan ús dels edificis municipals.
	2. <a href="#">DESENVOLUPAMENT DE LA GESTIÓ PATRIMONIAL</a> . Donar continuïtat al desenvolupament de la Gestió Patrimonial iniciat al 2016.

**Prioritat 4.-** Facilitarem la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovarem l'administració municipal.

---

**Compromisos:**

81. Construirem una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

82. Treballarem per una atenció multicanal, que reforci, dimensioni i estructurï un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

83. Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.

84. Continuarem incorporant i millorant els sistemes d'informació per disposar de totes les dades susceptibles de ser consultades, amb una operativa fàcil, per així incrementar no tan sols la transparència sinó també el potencial per generar sinergies i productes de valor econòmic i ciutadà.

85. Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

86. Farem un pla per crear «seus de districte», que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

87. Crearem un nou districte, format pels barris de Can Parellada i les Fonts, que per la seva situació geogràfica requereixen polítiques específiques.

88. Dotarem els consells de districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per prioritzar actuacions en el seus territoris acompanyades d'iniciatives de pressupostos participatius.

94. Incentivarem programes i projectes per aconseguir una ciutadania smart, activa en el desenvolupament continu del model de ciutat intel·ligent del futur.

96. Prioritzarem la solvència econòmica de l'Ajuntament, element de garantia d'autonomia i capacitat de decisió en la prestació i qualitat dels serveis, continuant amb la progressiva reducció de l'endeutament

municipal i un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

97. Per aconseguir una organització oberta on els valors de la transparència i el govern obert formin part de la cultura organitzativa, de l'activitat i dels processos de producció de serveis, crearem el Servei de Transparència i de Bon Govern, que tindrà com a objectiu el desplegament de les lleis de transparència.

Eixos d'actuació prioritaris	Actuacions per al 2017	Compromís PM
Fiscalitat i gestió econòmica	1. <a href="#">REVISIÓ CADASTRAL</a>	96
	2. <a href="#">SERVEI D'INSPECCIÓ ÚNICA</a>	
Desenvolupament organitzacional	3. Anàlisi, disseny, desenvolupament i implantació d'un <a href="#">PLA DE REFORMA I TRANSFORMACIÓ ORGANITZATIVA</a> de l'Ajuntament de Terrassa.	83
	4. Reorientació del <a href="#">SERVEI MÈDIC MUNICIPAL</a> .	
Eficiència, innovació i millora contínua	5. <a href="#">ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</a> : Sistema de registre, gestió i tramitació d'expedients (automatització de tràmits )	85
	6. <a href="#">SMART CITY</a> : Agenda de programes i projectes per una ciutadania activa i "smart", generadora d'intel·ligència col·lectiva.	94
	7. <a href="#">CARTOGRAFIA 1:1000 3D</a> . Elaborar una cartografia de darrera generació i actualitzada que pugui servir de suport acurat per als grans projectes (revisió del planejament urbanístic i del cadastre) així com per a la gestió ordinària que es realitza des dels diversos serveis.	85
Descentralització territorial i atenció ciutadana	8. Projecte de <a href="#">DESCENTRALITZACIÓ DE L'ESTRUCTURA MUNICIPAL</a>	81/86/88
	9. <a href="#">DINAMITZACIÓ TERRITORIAL</a> i treball comunitari de proximitat als districtes	86
	10. <a href="#">CREACIÓ NOU DISTRICTE. EL DISTRICTE 7</a>	87
	11. <a href="#">ATENCIÓ CIUTADANA</a> : Nou model relacional entre administració i ciutadania mitjançant la incorporació d'un gestor de cues i de cites, únic per a totes les OACs, i accessibles on-line .	82
Transparència i Govern Obert	12. DESPLEGAMENT I IMPLEMENTACIÓ DEL <a href="#">GOVERN OBERT I LA TRANSPARÈNCIA</a> en l'organització municipal.	84
	13. <a href="#">PORTAL OPEN DATA</a> : Continuar el seu desenvolupament per tal de donar resposta als requeriments del marc normatiu (OD, transparència, publicitat activa,..) i facilitar l'accés a les dades tant a nivell intern com extern.	

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>					
<b>Nom</b>	<b>GESTIÓ DEL MANTENIMENT DELS EDIFICIS MUNICIPALS</b>				
<b>Descripció</b>	Gestionar, executar i controlar la contractació de manteniments globals dels edificis municipals principalment en l'àmbit de les instal·lacions, per garantir el compliment dels mínims normatius i la continuïtat funcional en condicions de seguretat i confort pels treballadors i ciutadans que en fan ús dels edificis municipals.				
<b>Destinatari</b>	El conjunt dels treballadors i dels ciutadans que fan ús de les oficines municipals i dels Centres Cívics				
<b>Resultats</b>	Garantir que les instal·lacions dels edificis municipals amb ús d'oficina, atenció al públic i ús ciutadà, compleixen els mínims legals establerts a les normatives, principalment en quan a normativa elèctrica, instal·lacions tèrmiques, contra incendis, i seguretat. S'han prioritzat els edificis segons l'ús establint com prioritaris els edificis municipals d'oficina amb ús d'atenció ciutadana (Pantà, Ajuntament, Didó, Unió, Glòries) , així com els Centres Cívics on el nivell d'afluència ciutadana és més gran.				
<b>Indicadors</b>	% edificis amb legalització d'instal·lacions complerta % manteniment preventiu vs correctiu per edifici				
<b>Servei Impulsor</b>	Servei de Patrimoni i Manteniment				
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>			<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>					
<b>Prioritat política</b>	Prioritat 3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja				
<b>Compromís/objectiu</b>	64. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats				
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>					
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>	<b>X</b>	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats (si des de la vessant tecnològica en el pressupost d'inversions).</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	93303	<b>NOM</b>	MANTENIMENT	
<b>Previsió d'Ingressos</b>	No generarà ingressos, però a llarg termini permetrà la millora de la vida útil de les instal·lacions i reduirà la necessitat d'inversions destinades a la reposició				
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	Pel 2017 el programa 93303 necessitaria poder disposar de 1.692.777 €, . Això significaria poder dotar al programa amb 126.447 € més del que actualment hi disposa, distribuïts de la forma següent: Partida 212000 Reparació i conservació d'edificis 30.980€ Partida 213000 Reparació i conservació maquinària i instal·lacions : 95.467 €.				
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>					
<b>Finançament municipal</b>	100 %				
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>					

DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ				
<b>Nom</b>	<b>DESENVOLUPAMENT DE LA GESTIÓ PATRIMONIAL</b>			
<b>Descripció</b>	Donar continuïtat al desenvolupament de la Gestió Patrimonial iniciat al 2016, mitjançant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Classificació de les propietats municipals en funció de la seva configuració per tal que l'ús que rebin sigui l'adequat</li> <li>- Anàlisi i Estudi de l'estat de les finques municipals mitjançant la diagnosi, la taxació i la classificació</li> </ul> Inici del programa d'intervenció en aquells edificis que es consideri prioritari			
<b>Destinatari</b>	El conjunt del consistori i els ciutadans de Terrassa			
<b>Resultats</b>	Conèixer i planificació dels espais per oferir una base de dades a l'abast i adequada per les necessitats de l'Ajuntament i els ciutadans de Terrassa Programar i prioritzar les actuacions d'intervenció necessàries per millorar l'estat dels edificis (en quan a estabilitat, salubritat i seguretat) que conformen el Patrimoni municipal.			
<b>Indicadors</b>	% edificis classificats % edificis diagnosticats			
<b>Servei Impulsor</b>	Servei de Patrimoni i manteniment			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>	<b>NO</b>	
VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT				
<b>Prioritat política</b>	Prioritat 3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja			
<b>Compromís/objectiu</b>	64. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats			
VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b> <i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats (sí des de la vessant tecnològica en el pressupost d'inversions).</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>		<b>NOM</b>	<b>PATRIMONI</b>
<b>Previsió d'Ingressos</b>	No generarà ingressos a curt termini			
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	Crear programa de patrimoni i dotar el conjunt de les partides 212000, 213000 i 22799 pel pressupost de patrimoni amb 90.000 €			
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>				
<b>Finançament municipal</b>	100 %			
ALTRA INFORMACIÓ				

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>				
<b>Nom</b>	<b>Revisió cadastral del Municipi</b>			
<b>Descripció</b>	La ponència de valors cadastrals del Municipi de Terrassa és de 1996, i des d'aleshores la ciutat s'ha transformat molt substancialment. Un cop s'ha començat a estabilitzar el mercat immobiliari després del període de crisi, és oportú plantejar endegar un nou procediment de valoració col·lectiva, que es durà a terme al llarg de 2017			
<b>Destinatari</b>	El conjunt de contribuents de la ciutat			
<b>Resultats</b>	Disposar d'una nova valoració dels immobles de la ciutat, ajustada a la realitat actual, per tal d'aconseguir que tothom tributi de la forma més ajustada possible			
<b>Indicadors</b>	Calendari d'execució de la revisió			
<b>Servei Impulsor</b>	Gestió Tributària			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>		<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4: Una organització municipal de persones i al servei de les persones, motivada, solvent i flexible			
<b>Compromís/objectiu</b>	96: Un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b> <i>En aquest supòsit s'haurà de tractar pressupostàriament com un projecte singular</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	93302	<b>NOM</b>	Comunicacions postals
<b>Previsió d'Ingressos</b>	--			
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	260.000 € (130.000 € notificacions postals; 130.000 € contracte atenció)			
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>				
<b>Finançament municipal</b>	100 %			
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				



<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>					
<b>Nom</b>	<b>Projecte d'inspecció única de l'Ajuntament</b>				
<b>Descripció</b>	L'Ajuntament de Terrassa realitza les funcions d'inspecció i comprovació mitjançant equips que es troben a cada servei i que no actuen de forma coordinada, la qual cosa dona com a resultat la duplicitat d'actuacions sobre un mateix fet per part de varis cossos d'inspectors, i la impossibilitat de dur a terme actuacions sistemàtiques des dels diferents àmbits.				
<b>Destinatari</b>	Els diferents serveis de l'Ajuntament implicats en la inspecció				
<b>Resultats</b>	Unificació de les tasques inspectores que duen a terme els diferents departaments de l'Ajuntament en l'àmbit de la inspecció d'activitats i de tributs, en un sol servei, per tal d'aconseguir una major eficiència i efectivitat en les actuacions, així com executar tasques i obligacions que fins ara no s'han pogut dur a terme, la qual cosa ha de permetre incrementar els ingressos				
<b>Indicadors</b>	Tasques assolides pel nou servei				
<b>Servei Impulsor</b>	Gestió Tributària				
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>			<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>					
<b>Prioritat política</b>	4: Una organització municipal de persones i al servei de les persones, motivada, solvent i flexible				
<b>Compromís/objectiu</b>	96: Un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.				
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>					
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>	<b>X</b>	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar pressupostàriament com un projecte singular</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>		<b>NOM</b>		
<b>Previsió d'Ingressos</b>					
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>					
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>					
<b>Finançament municipal</b>					
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>					

DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ					
<b>Nom</b>	<b>Anàlisi, disseny, desenvolupament i implantació d'un pla de reforma i transformació organitzativa de l'Ajuntament de Terrassa</b>				
<b>Descripció</b>	<p>Analitzar l'actual estructura organitzativa ens ha de permetre dotar-nos d'una Administració pública sòlida i competitiva en termes de qualitat, que doni respostes a les necessitats creixents en un entorn canviant i de recursos limitats. Aquesta revisió ha d'anar acompanyada d'un canvi en l'actual estructura retributiva i una adequació dels llocs de treball a les necessitats actuals de la organització.</p> <p><b>Gestió del canvi:</b> Acompanyar a l'organització i a les persones que la integren, en el procés de reforma i transformació organitzativa de l'Ajuntament de Terrassa, per tal de dotar-nos d'una Administració pública sòlida i competitiva en termes de qualitat, que doni respostes a les necessitats creixents, tant internes com externes, en un entorn canviant i de recursos limitats.</p>				
<b>Destinatari</b>	Personal de l'Ajuntament de Terrassa i de les societats municipals que els hi son d'aplicació els instruments col·lectius.				
<b>Resultats</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Disposar d'un diagnòstic de la situació, que permeti la revisió de l'actual model organitzatiu.</li> <li>2.- Definir la implementació del futur model organitzatiu.</li> <li>3.- Definir de la nova estructura organitzativa.</li> <li>4.- Definir les funcions, competències, habilitats i destreses dels llocs de treball i dimensionament de la plantilla de l'Ajuntament i empreses municipals.</li> <li>5.- Elaborar una nova relació de llocs de treball</li> <li>6.- Fer una nova valoració de llocs de treball i establir el sistema de manteniment de la valoració, per disposar d'una relació de llocs de treball adequada a les necessitats actuals i futures de la corporació.</li> <li>7.- Adequar l'estructura retributiva fixa i variable al marc normatiu general.</li> <li>8.- Definir l'organigrama i un nou catàleg de llocs de treball.</li> </ol> <p><u>En relació amb la gestió del canvi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contribuir a l'assoliment dels objectius establerts al Pla de reforma i transformació organitzativa de l'Ajuntament de Terrassa.</li> <li>-Facilitar la participació en el procés de canvi, el consens i la cohesió dels integrants municipals, fent un ús eficaç i eficient dels recursos.</li> </ul>				
<b>Indicadors</b>					
<b>Servei Impulsor</b>	Organització i Recursos humans				
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>			<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>					
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.				
<b>Compromís/objectiu</b>	83. Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.				
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>					
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>	<b>X</b>	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>

<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	92008	<b>NOM</b>	ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS
<b>Previsió d'Ingressos</b>	0 €			
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	Anualitat 2017: 113.800,50 € (segons adjudicació)			
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>	---			
<b>Finançament municipal</b>	100 %			
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				
El cost total del projecte és de 185.130 €				
Any	Durada inicial		Eventuals pròrrogues	
	Durada	Despesa	Durada	Despesa
2016	3 mesos	62.073,00 €	-	-
2017	12 mesos	113.800,50 €	-	-
2018	6 mesos	9.256,50 €	-	-
		185.130,00 €		

**DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ**

Nom	SERVEI MEDIC HOLDING MUNICIPAL												
<p><b>Descripció</b></p>	<p>Garantir l'atenció vinculada a la salut que permet adequar el treball a les persones amb problemes de salut, ens porta a replantejar de forma clara la intervenció del servei mèdic municipal.</p> <p>El servei mèdic municipal va néixer abans de l'existència de la llei de prevenció de riscos laborals, i del que ha estat el desenvolupament de l'atenció sanitària pública. El servei feia atenció assistencial vinculada a problemes de malalties comunes, seguiment de baixes, vacunacions. En aquest moment les necessitats que té el holding municipal respecte a les persones que treballen, està totalment ubicada més enllà de les necessitats d'atenció assistencial i requereixen una atenció vinculada a la salut i el lloc de treball que ocupa. Aquesta atenció ha de rebre resposta des de la medicina del treball, i el servei mèdic s'ha de dotar de l'atenció des d'aquesta perspectiva.</p> <p>La nova reorientació del servei mèdic ha de permetre assolir els objectius que estarien emmarcats en una millora de l'atenció de les persones que treballen a l'organització:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar el seguiment periòdic de les treballadores i dels treballadors amb especial sensibilitat vinculada a la salut, persones amb diversitat funcional, etc.</li> <li>• Coordinar-se amb la Mútua d'accidents en aquelles situacions que ho requereixen bàsicament refusats, malalties professionals, etc.</li> <li>• Coordinar-se amb altres serveis mèdics ICAM, especialistes, metges de família, ... per aquelles situacions que ho requereixin.</li> <li>• Col·laborar en els informes que elabori el servei de prevenció per presentar als serveis de salut: ICAM, medicina de l'atenció primària, medicina especialitzada, etc.</li> <li>• Realitzar el seguiment de les baixes derivades d'Incapacitat Temporal (IT)</li> <li>• Una primera atenció mèdica assistencial als treballadors i a les treballadores de l'Ajuntament de Terrassa</li> <li>• Facilitar suport a la incorporació de les treballadores i dels treballadors després d'una IT de llarga durada o similars.</li> <li>• Proposta i disseny de diferents campanyes de salut, vinculades a hàbits saludables</li> <li>• Facilitar i proposar els controls de salut que es requereixin per persones de l'organització amb patologies de llarga durada o especial sensibilitat.</li> <li>• Realitzar les visites vinculades al protocol de salut de l'Ajuntament</li> <li>• Coordinar i fer el seguiment amb el servei de vigilància de la salut, per aquelles situacions que ho requereixin.</li> <li>• Col·laborar en l'elaboració de les pautes personalitzades de les restriccions, les limitacions, les recomanacions de les mesures derivades en les diferents especialitats preventives per ajustar el treball a la persona.</li> <li>• Participar en aquelles sessions de treball i del Comitè de Seguretat i Salut que es requereixin.</li> <li>• Elaborar la memòria de l'activitat.</li> <li>• Altres de similars característiques.</li> </ul> <p>La millora del servei mèdic significa una millora en l'organització pel que fa al suport a les persones amb problemàtiques de salut a l'organització, establirà un horari estable del servei mèdic, i garantirà la cobertura durant els 12 mesos de l'any de dilluns a divendres.</p> <table border="1" data-bbox="421 1872 1372 1951"> <thead> <tr> <th></th> <th>DILLUNS</th> <th>DIMARTS</th> <th>DIMECRES</th> <th>DIJOURS</th> <th>DIVENDRES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>AJUNTAMENT</b></td> <td>9 a 13 h</td> <td>9 a 13 h</td> <td>9 a 13 h</td> <td>9 a 13 h</td> <td>9 a 13 h</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: servei de dilluns a divendres, amb cobertura de les baixes, i durant el mes d'agost. Amb el sistema actual la cobertura és:</p>		DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOURS	DIVENDRES	<b>AJUNTAMENT</b>	9 a 13 h	9 a 13 h	9 a 13 h	9 a 13 h	9 a 13 h
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOURS	DIVENDRES								
<b>AJUNTAMENT</b>	9 a 13 h	9 a 13 h	9 a 13 h	9 a 13 h	9 a 13 h								

		DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS (Infermeria)	DIVENDRES									
<b>AJUNTAMENT</b>		9:00 a 12:00		9:00 a 13:00	8:00 a 14:00	9:30 a 12:00									
<b>FUNERÀRIA</b>				2on.dimecres de mes 11:00 a 13:00	4rt.dijous de mes de 12:00 a 14:00										
<p>Nota: Horari actual, no hi ha cobertura medica el dimarts i dijous, durant el mes d'agost i si hi ha algun problema de salut que impedeix a les professionals actuals realitzar el treball presencial.</p> <p>La proposta que s'adjunta representa un cost vinculat a continuar 6 mesos amb el sistema actual, i iniciar licitació per adjudicar els mesos corresponents pel al segon semestre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Primer semestre</th> <th>Segon semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prorroga de 6 mesos servei actual</td> <td><b>15.743,00€</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nova prestació de servei</td> <td></td> <td><b>25.000,00€</b></td> </tr> </tbody> </table>								Primer semestre	Segon semestre	Prorroga de 6 mesos servei actual	<b>15.743,00€</b>		Nova prestació de servei		<b>25.000,00€</b>
	Primer semestre	Segon semestre													
Prorroga de 6 mesos servei actual	<b>15.743,00€</b>														
Nova prestació de servei		<b>25.000,00€</b>													
<b>Destinatari</b>	Tot el personal del holding municipal														
<b>Resultats</b>	<p>Millorar de l'aplicació de la prevenció de riscos laborals vinculada a la vigilància de la salut en l'organització</p> <p>Establir un quadre d'indicadors de seguiment del servei mèdic.</p>														
<b>Indicadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'informes vinculats a l'adequació del lloc de treball des de la perspectiva de salut</li> <li>• Nombre d'intervencions de suport a les treballadores i als treballadors quan han de presentar-se a l'Institut Català de Avaluacions mèdiques (ICAM)</li> <li>• Nombre de seguiment de les baixes, especialment les de persones amb especial sensibilitat, i els retorns de baixes de llarga durada, per garantir una bona adaptació del treball a la persona</li> <li>• Nombre de visites de tipus assistencials realitzades.</li> </ul>														
<b>Servei Impulsor</b>	Servei de Prevenció de Riscos Laborals														
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>			<b>SI</b>										
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>															
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.														
<b>Compromís/objectiu</b>	83. Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.														
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>															
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	SI	X	NO	X	En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats (sí des de la vessant tecnològica en el pressupost d'inversions).										
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>		<b>NOM</b>	<b>PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</b>											
<b>Previsió d'Ingressos</b>	0,00€														
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	<b>40.743,00€</b> 21.446,74 → Quantitat actual al pressupost de l'Ajuntament														

	8031,06 -> Quantitat actual aportada per les empreses municipals 11.265,2 -> Major dotació necessària per al 2017 (recurrent en exercicis posteriors)
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>	---
<b>Finançament municipal</b>	100%
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>	

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>				
<b>Nom</b>	<b>Sistema de registre, gestió i tramitació d'expedients (automatització de tràmits)</b>			
<b>Descripció</b>	Es tracta d'una línia ja iniciada al 2016 en relació a l'adequació de sistemes de gestió d'expedients per a garantir la tramitació 100% electrònica de principi a fi. A més a més ha de permetre el seguiment dels expedients.			
<b>Destinataris</b>	Tota la corporació			
<b>Resultats</b>	Nova plataforma tecnològica que substitueix a Aplicacions Corporatives			
<b>Indicadors</b>	Nombre de tràmits implantats en el nou sistema			
<b>Servei Impulsor</b>	Organització i Processos / Sec. Gral / Tecnologia i SI			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>		<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovarem l'administració local.			
<b>Compromís/objectiu</b>	85. Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>
<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats (sí des de la vessant tecnològica en el pressupost d'inversions).</i>				
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	64100	<b>NOM</b>	Inv. Aplicacions
<b>Previsió d'Ingressos</b>	0			
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	200.000 Euros (4 anys) import màxim licitació			
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>	600.000 Euros (4 anys) import màxim licitació			
<b>Finançament municipal</b>	SI			
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>					
<b>Nom</b>	<b>Agenda de programes i projectes per una ciutadania activa i "smart", generadora d'intel·ligència col·lectiva</b>				
<b>Descripció</b>	Organitzar events i trobades per tal d'establir la metodologia, desenvolupar i compartir els programes, projectes i les eines que ens han de permetre fomentar la intel·ligència col·lectiva urbana, independentment si aquestes aplicacions han estat desenvolupades directament per l'Ajuntament o no. En les ciutats intel·ligents existeixen oportunitats de millora a nivell tecnològic però també a nivell humà. La tecnologia és el mitjà però els ciutadans i ciutadanes són l'element que permet l'acció. Ja sigui compartint dades que nodreixen la base de coneixement urbana i ciutadana o col·laborant entre sí. Més enllà de la tecnologia urbana la seva implantació i desenvolupament hem de generar les infraestructures de col·laboració i confiança que permetin superar les dificultats de coordinació humana i d'organitzacions per aconseguir una Terrassa Intel·ligent.				
<b>Destinataris</b>	Ciutadania en general amb la participació específica d'agents del territori amb especialització tecnològica, pedagògica i representants veïnals.				
<b>Resultats</b>	Impuls i coordinació d'actes, programes i projectes que tinguin la tecnologia i la ciutadania com a elements de connexió i unió. - Número d'actes o trobades organitzats per enfortir la xarxa de relacions i projectes en aquest àmbit.				
<b>Servei Impulsor</b>	Dinamització i projectes conjuntament amb el Servei de Tecnologia acompanyat de Emprenedoria i Economia Social, Innovació i Universitats i altres ad hoc.				
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>					
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovarem l'administració local				
<b>Compromís/objectiu</b>	94. Incentivarem Programes i Projectes per aconseguir una ciutadania "smart", activa en el desenvolupament continu del model de ciutat intel·ligent del futur.				
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>					
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats (sí des de la vessant tecnològica en el pressupost d'inversions).</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>		<b>NOM</b>		
<b>Previsió d'Ingressos</b>	Possible subvenció Administració de l'Estat				
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	20.000 €.				
<b>Finançament municipal</b>	100%				
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>					



<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>				
<b>Nom</b>	<b>CARTOGRAFIA 1:1000 3D</b>			
<b>Descripció</b>	Elaborar una cartografia de darrera generació i actualitzada que pugui servir de suport acurat per als grans projectes (revisió del planejament urbanístic i del cadastre) així com per a la gestió ordinària que es realitza des dels diversos serveis.			
<b>Destinatari</b>	El conjunt de serveis municipals que operen en el territori i que necessiten disposar d'informació acurada i actualitzada : territori, cadastre, població, via pública, mobilitat, GEP, ...			
<b>Resultats</b>	Disposar de nova cartografia de la ciutat (20% del sòl urbà el 1er any) que facilitarà els treballs dels serveis i possibilitarà el desenvolupament de noves funcionalitats.			
<b>Indicadors</b>	Informe amb les directrius del projecte [sí/no] Concurs i adjudicació [sí/no] Revisió de 400 Ha del sòl urbà [% d'execució]			
<b>Servei Impulsor</b>	Cartografia i població			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>		<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovarem l'administració municipal.			
<b>Compromís/objectiu</b>	85. Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>
<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>				
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	PENDENT	<b>NOM</b>	DIRECCIÓ ÀREA – CARTOGRAFIA I POBLACIÓ
<b>Previsió d'Ingressos</b>	0 €			
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	25.000 €			
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>	----			
<b>Finançament municipal</b>	100 %			
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				

DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ				
<b>Nom</b>	<b>Projecte de descentralització de l'estructura municipal</b>			
<b>Descripció</b>	<p>Dissenyar, elaborar i iniciar el desenvolupament d'un projecte de descentralització de l'estructura municipal, a partir de les <b>següents accions</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signar un Conveni de col.laboració amb la Fundació Pi i Sunyer, per la primera fase del projecte. Desenvolupament.</li> <li>▪ Ratificar un acord amb la Diputació de Barcelona (Servei d'Assistència a l'organització municipal), pel desenvolupament de la segona i tercera fase del projecte.</li> <li>▪ Analitzar el mapa territorial de la ciutat i les necessitats dels districtes, per poder elaborar una proposta de reordenació del model actual territorial.</li> <li>▪ Dimensionar els serveis que s'han de prestar, racionalitzant aquells serveis que ara es presten de manera centralitzada però que poden ser susceptibles de ser descentralitzats.</li> </ul>			
<b>Destinatari</b>	Els destinataris d'aquesta acció seran ciutadania, la pròpia organització municipal, les entitats i les associacions de Terrassa.			
<b>Resultats</b>	El resultat que volem assolir és la descentralització de l'estructura municipal i l'augment de la capacitat de decisió per part dels regidors i regidores de districte, redefinint el seu paper, i des de la visió de proximitat que aporten.			
<b>Indicadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signatura del Conveni (SI/NO)</li> <li>▪ Acord amb la Diputació (SI/NO)</li> <li>▪ Desenvolupament de la primera fase de la diagnosi. S'ha realitzat? SI/NO</li> <li>▪ Anàlisi territorial dels districtes. S'ha realitzat? SI/NO</li> <li>▪ Realització d'una proposta concreta de descentralització d'un servei (com a pilot).</li> </ul>			
<b>Servei Impulsor</b>	Planificació i Desplegament Territorial			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>		NO	<b>Acció derivada de Proposta de resolució de Ple</b>	NO
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4- Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.			
<b>Compromís/objectiu</b>	<p>81-Construïrem una estructura municipal descentralitzada i propera a la ciutadania, que faciliti l'accés i la participació en el territori, ajudi a tractar les diferències i contribueixi al reequilibri de la ciutat.</p> <p>86- Farem un pla per a la creació de "seus de districte" que integraran els serveis municipals descentralitzats, alliberant espais per a l'ús de les entitats i col·lectius socials i diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.</p> <p>88-Dotarem als Consells de Districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per a la prioritització d'actuacions en els seus territoris acompanyats d'iniciatives de pressupostos participatius.</p>			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	SI	X	NO	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	92404	<b>NOM</b>	Estructura Territorial
<b>Previsió d'Ingressos</b>				
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	12.000€			

<b>Finançament municipal</b>	
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>	

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>					
<b>Nom</b>	<b>Dinamització territorial i treball comunitari de proximitat als districtes</b>				
<b>Descripció</b>	Els consells municipals de districte gestionaran uns diners destinats a la dinamització comunitària, que reforçaran i prioritzaran l'actuació municipal als districtes Serà el primer cop que aquest òrgan de participació disposi de recursos econòmics propis.				
<b>Destinatari</b>	Els destinataris d'aquesta acció seran la ciutadania, les entitats i les associacions.				
<b>Resultats</b>	El resultat que volem assolir és incidir en les actuacions municipals dels diferents serveis, en cadascun dels districtes, d'acord amb les necessitats de cada territori, tenint autonomia pressupostària per realitzar algunes actuacions detectades des del propi territori.				
<b>Indicadors</b>	-Nombre d'actuacions fetes en el territori, sorgides dels consells municipals de districte. -Elaboració d'una "Fitxa de valoració", per tal que els consells de districte puguin informar sobre les actuacions realitzades. -Nombre de valoracions fetes per cada consell, en relació amb cadascuna de les accions.				
<b>Servei Impulsor</b>	Estructura Territorial				
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	NO	<b>Acció derivada de Proposta de resolució de Ple</b>	NO		
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>					
<b>Prioritat política</b>	4- Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.				
<b>Compromís/objectiu</b>	86- Dotarem als Consells de Districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per a la priorització d'actuacions en els seus territoris acompanyats d'iniciatives de pressupostos participatius.				
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>					
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	SI		NO	X	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	92404	<b>NOM</b>	Estructura Territorial	
<b>Previsió d'Ingressos</b>					
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	60.000				
<b>Finançament municipal</b>					
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>					

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>					
<b>Nom</b>	<b>Creació d'un nou districte : el Districte 7</b>				
<b>Descripció</b>	Creació d'un nou districte (el 7) format pels barris de Can Parellada i Les Fonts.				
<b>Destinatari</b>	Els destinataris d'aquesta acció seran la pròpia ciutadania, les entitats i les associacions.				
<b>Resultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboració de la proposta</li> <li>-Modificació dels tràmits d'actualització del seccionat de la ciutat.</li> <li>-Aprovació, pel Ple, de la nova divisió territorial.</li> <li>-Creació del consell del districte 7.</li> </ul>				
<b>Indicadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboració de la proposta (informe, memòria, dictamen, ...) SI/NO</li> <li>-Modificació dels tràmits d'actualització del seccionat de la ciutat. SI/NO</li> <li>-Aprovació de la nova divisió territorial. Aprovat pel Ple Municipal (SI/NO)</li> <li>-Creació del nou Consell del districte 7. SI/NO</li> </ul>				
<b>Servei Impulsor</b>	Estructura Territorial				
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	NO	<b>Acció derivada de Proposta de resolució de Ple</b>	NO		
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>					
<b>Prioritat política</b>	4- Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.				
<b>Compromís/objectiu</b>	87- Crearem un nou districte, format pels barris de Can Parellada i Les Fonts, que per la seva situació geogràfica requereixen polítiques específiques.				
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>					
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	SI		NO	X	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	92404			Estructura Territorial
<b>Previsió d'Ingressos</b>					
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	10.000				
<b>Finançament municipal</b>					
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>					

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>				
<b>Nom</b>	<b>Nou model relacional entre administració i ciutadania mitjançant la incorporació d'un gestor de cues i de cites, únic per a totes les OACs, i accessibles on-line.</b>			
<b>Descripció</b>	<p>Seguir impulsant un model d'atenció ciutadana, integral i accessible, que garanteixi un servei eficient, de qualitat, i que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania.</p> <p>Pel 2017 s'ha previst contractar un gestor de cues i de cites, únic per a totes les oficines, que serveixin per a l'organització, gestió i optimització de les tasques de cada oficina i dels temps d'espera de les persones usuàries.</p> <p>Així mateix, amb la implantació del gestor de cites, es podran establir dos nivells d'atenció (amb el propi personal de les OACs, i amb els tècnics dels diferents serveis), i seran accessibles on-line.</p>			
<b>Destinatari</b>	Els destinataris d'aquesta acció seran la ciutadania i la pròpia organització municipal.			
<b>Resultats</b>	El resultat que volem assolir és dotar al servei d'una major eficiència, minimitzant els temps d'espera.			
<b>Indicadors</b>	-Implantació del gestor de cues al total de les oficines previstes (en total a 15). -Implantació del gestor de cites a les OACS (en total, 7).			
<b>Servei Impulsor</b>	Atenció Ciutadana			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	NO	<b>Acció derivada de Proposta de resolució de Ple</b>		NO
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4- Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.			
<b>Compromís/objectiu</b>	82- Treballarem per una atenció ciutadana multicanal, que reforça, dimensiona i estructura un nou marc relacional entre ciutadania i serveis municipals. 83- Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	SI		NO	X
<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>				
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>		<b>NOM</b>	
<b>Previsió d'Ingressos</b>				
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>				
<b>Finançament municipal</b>				
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				

DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ				
<b>Nom</b>	<b>Desplegament i implementació del Govern Obert i la Transparència</b>			
<b>Descripció</b>	<p>Aquestes actuacions són complementàries de l'acció principal que és continuar el desplegament del Pla d'actuació en matèria de Transparència.</p> <p>Les actuacions previstes per al 2017 consisteixen en:  <b>Actuació 1.</b> Sistema d'avaluació i rendiment de comptes  <b>Actuació 2.</b> Jornades de Govern Obert – OGOVDAY 2017  <b>Actuació 3.</b> Visualització dels pressupostos (Ingressos i despeses)  <b>Actuació 4.</b> Enquestes de satisfacció dels serveis</p>			
<b>Destinataris</b>	Els destinataris d'aquesta acció seran la ciutadania, les entitats i associacions i també el conjunt de l'organització municipal.			
<b>Resultats</b>	<p>Aquest conjunt d'actuacions preten anar més enllà del compliment de les obligacions de publicitat activa, impulsant el desplegament d'un conjunt de mesures que persegueixen aconseguir:</p> <p>(a) Que el conjunt de la ciutadania pugui conèixer i valorar la gestió municipal i entendre millor la informació que posem al seu abast.</p> <p>(b) Facilitar un entorn de debat i reflexió a l'entorn de la transparència i el Govern Obert</p>			
<b>Indicadors</b>				
<b>Servei Impulsor</b>	Transparència i Govern Obert			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>		<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.			
<b>Compromís/objectiu</b>	84. Continuarem incorporant i millorant els sistemes d'informació per disposar de totes les dades susceptibles de ser consultades, amb una operativa fàcil, per així incrementar no tan sols la transparència sinó també el potencial per generar sinergies i productes de valor econòmic i ciutadà.			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>
<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>				
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>	<b>NOU</b>	<b>NOM</b>	<b>GOVERN OBERT I TRANSPARÈNCIA</b>
<b>Previsió d'Ingressos</b>	<b>0 €</b>			
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>	<b>48.500 €</b>			
<b>Previ. D. Inversions (C.6 i 7)</b>				
<b>Finançament municipal</b>	<b>100 %</b>			
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				

<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ</b>				
<b>Nom</b>	<b>PORTAL OPEN DATA</b>			
<b>Descripció</b>	Desenvolupar el portal Open Data de l'Ajuntament per tal de donar resposta als requeriments del marc normatiu (OD, transparència, publicitat activa,..) i facilitar l'accés a les dades tant a nivell intern com extern.			
<b>Destinataris</b>	A nivell intern, els serveis han de convertir-se en proveïdors d'informació que s'ofereix a OD, i a la vegada han de poder trobar dades que necessitin per a la seva gestió ordinària. A nivell extern, es planteja ampliar la base dels usuaris que utilitzen el servei amb l'increment de les dades que es serveixen i com es poden visualitzar per part de l'usuari.			
<b>Resultats</b>	Donar resposta a part de les obligacions derivades del marc normatiu Posar en marxa una nova plataforma que "faciliti el consum" de les dades OD per part dels usuaris. Incrementar el número de Data Sets servits al Portal. Definir mecanismes de control de les consultes al servei: informació consultada i descarregada.			
<b>Indicadors</b>	Augment de Data Set (10) [% d'execució] Increment del trànsit al portal (20%) [% d'execució] Realitzar 5 sessions de formació [% d'execució]			
<b>Servei Impulsor</b>	Serveis impulsors: Cartografia i Població Altres Serveis implicats: Direcció de Sistemes d'Inform Transparència i Govern Obert			
<b>VINCULACIÓ AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2017</b>	<b>NO</b>	<b>Acció derivada de Proposta de resolució Ple</b>		<b>NO</b>
<b>VINCULACIÓ AMB EL PLA DE MANDAT</b>				
<b>Prioritat política</b>	4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.			
<b>Compromís/objectiu</b>	84. Continuarem incorporant i millorant els sistemes d'informació per disposar de totes les dades susceptibles de ser consultades, amb una operativa fàcil, per així incrementar no tan sols la transparència sinó també el potencial per generar sinergies i productes de valor econòmic i ciutadà.			
<b>VINCULACIÓ PRESSUPOSTÀRIA</b>				
<b>L'acció té cobertura pressupostària ?</b>	<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>	<i>En aquest supòsit s'haurà de tractar com un projecte singular si reuneix els requeriments prefixats.</i>
<b>Programa pressupostari</b>	<b>CODI</b>		<b>NOM</b>	
<b>Previsió d'Ingressos</b>				
<b>Previsió D. corrent (C.2 i 4)</b>				
<b>Previ. D.Inversions (C.6 i 7)</b>				
<b>Finançament municipal</b>	100 %			
<b>ALTRA INFORMACIÓ</b>				